

Productvoorwaarden Wettelijk Onderhoud en Storingen

Artikel 1 Wettelijk onderhoud en storing Meetinrichting

Indien de Zakelijke Klant van het Meetbedrijf diensten afneemt met betrekking tot wettelijk onderhoud en oplossing van storingen aan de Meetinrichting in zijn eigendom, zijn de bepalingen van deze Productvoorwaarden mede van toepassing.

Artikel 2 Informatieplicht

De Zakelijke Klant informeert het Meetbedrijf onverwijld in geval van schade of een storing aan de Meetinrichting.

Artikel 3 Wettelijk onderhoud

De periodieke wettelijke controle van de Meetinrichting vindt minimaal eenmaal per 5 jaar plaats op werkdagen en tijdens kantoortijden (08.00-17.00 uur). Wanneer onderdelen vervangen moeten worden, worden alleen de kosten van de onderdelen in rekening gebracht.

Artikel 4 Storingen

Het Meetbedrijf verhelpt storingen binnen kantoortijden (08.00-17.00 uur). Het Meetbedrijf geeft een indicatie voor het tijdstip van bezoek. Het Meetbedrijf spant zich in storingen zo snel mogelijk te verhelpen, zo mogelijk binnen 48 uur na de melding.

Indien een storing binnen kantoortijden wordt opgeheven, is het Meetbedrijf gerechtigd gelijktijdig een onderhoudsbeurt uit te voeren.

Kosten van onderdelen en werkzaamheden naar aanleiding van een storing worden op basis van nacalculatie doorberekend aan de Zakelijke Klant conform het in de Overeenkomst afgesproken uurtarief. Buiten kantooruren (17.00 uur- 08.00 uur) geldt het hogere uurtarief, zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Het Meetbedrijf brengt, zowel binnen als buiten de garantieperiode, kosten in rekening die verband houden met een onterechte

storing melding. Voorbeelden zijn storingen die zijn ontstaan:

a) door handelen of nalaten door een derde, waaronder onder meer wordt begrepen wijzigingen, uitbreidingen of reparaties aan de Meetinrichting;

b) nadat reparaties die het Meetbedrijf heeft geadviseerd niet (tijdig) zijn uitgevoerd;

c) door niet overeenkomstig de bestemming gebruiken, ruwe behandeling van de Meetinrichting en blootstelling aan bevriezing, vervuiling, ongedierte e.d.;

d) door het plegen van fraude, bijvoorbeeld door het verbreken van verzegelingen en borgingen.

Storingen in de telecommunicatieverbinding van de Zakelijke Klant en/of in bijbehorende apparatuur, dient de Zakelijke Klant het betreffende

telecommunicatiebedrijf onverwijld te informeren.

Ook storingen aan de eigen installatie, dient de Zakelijke Klant onverwijld te melden bij de eigen installateur. Dergelijke storingen vallen niet onder de diensten van deze Productvoorwaarden. Indien het Meetbedrijf kosten moet maken als gevolg van een dergelijke storing, worden deze in rekening gebracht bij de Zakelijke Klant.