

## Algemene Voorwaarden Joulz Meetbedrijf B.V.

### Zakelijke klanten

#### Artikel 1 Definities

**Algemene Voorwaarden:** deze set algemene voorwaarden inclusief alle bijbehorende bijlagen, genaamd Productvoorwaarden.

**e-Datadiensten:** de diensten die het Meetbedrijf verleent in verband met (online) energie inzicht- en adviesdiensten, waaronder e-DataPortal (web-portal voor inzage in het energieverbruik en analysemogelijkheden), e-Metering (near time uitlezing), E-mailservice (e-mailbericht met verbruiken per aansluiting) en adviesdiensten. Meetdiensten vallen hier niet onder.

**Hardware:** alle apparatuur bestemd om e-Datadiensten te kunnen leveren, niet zijnde Meetinrichting.

**Meetbedrijf:** joulz Meetbedrijf B.V., gevestigd te Rotterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30167971.

**Meetcode Elektriciteit:** Meetcode Elektriciteit als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, van de Elektriciteitswet 1998.

**Meetdiensten:** alle gereguleerde meetdiensten die door het Meetbedrijf worden aangeboden. E-Datadiensten vallen hier niet onder.

**Meetinrichting:** apparatuur bestemd om de getransporteerde energie vast te stellen, niet zijnde apparatuur bestemd om e-Datadiensten te kunnen leveren.

**Meetvoorwaarden Gas – RNB:**

Meetvoorwaarden Gas als bedoeld in artikel 12b, eerste lid, onder b, van de Gaswet.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen het Meetbedrijf en een Zakelijke Klant betreffende één of meer Meetdiensten, e-Datadiensten, de Meetinrichting en/of Hardware .

**Productvoorwaarden:** de bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden, waarin Algemene Voorwaarden ten aanzien van specifieke diensten zijn opgenomen.

**Zakelijke Klant:** natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die één of meer Meetdiensten afneemt.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (het sluiten van) een Overeenkomst.

De toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden van de Zakelijke Klant of eventuele branchevoorwaarden wordt uitdrukkelijk verworpen. Die voorwaarden zijn derhalve niet van toepassing op de Overeenkomst.

Vóór het aangaan van de Overeenkomst wordt aan de Zakelijke Klant een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden beschikbaar gesteld. Daarnaast zijn deze ook terug te vinden op de website van het Meetbedrijf: [www.joulzdiensten.nl/algemene-voorwaarden](http://www.joulzdiensten.nl/algemene-voorwaarden).

Op verzoek wordt een exemplaar kosteloos toegezonden.

Naast de contractuele afspraken tussen partijen, gelden voor Meetdiensten ook de verplichtingen voor partijen uit de Meetcode Elektriciteit en de Meetvoorwaarden Gas - RNB.

#### Artikel 3 De aanvraag en het aanbod

Een aanvraag voor Meetdiensten gebeurt op een door het Meetbedrijf bepaalde wijze. De Zakelijke Klant zorgt ervoor dat zijn of haar (contact)gegevens juist worden doorgegeven aan het Meetbedrijf.

Een aanbod van het Meetbedrijf is vrijblijvend. Het Meetbedrijf is niet verplicht een aanvraag in behandeling te nemen, met name in het geval dat een andere overeenkomst met het Meetbedrijf niet wordt nagekomen of een openstaande vordering door de Zakelijke Klant niet wordt betaald.

Een aanbod van het Meetbedrijf wordt zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Het Meetbedrijf mag een aanbod zonder opgave van redenen wijzigen of intrekken, zonder schadevergoedingsplichtig jegens de Zakelijke Klant te worden.

Wanneer het Meetbedrijf de Zakelijke Klant voorafgaand aan het opstellen van het aanbod informeert over kosten die daarvoor in rekening worden gebracht, is de Zakelijke Klant verplicht deze kosten aan het Meetbedrijf te betalen.

## Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van het aanbod, derhalve op het moment dat het Meetbedrijf na ontvangst van een door een bevoegd persoon ondertekend ongewijzigd exemplaar van de Overeenkomst de inwerkingtreding van de Overeenkomst schriftelijk bevestigt of het Meetbedrijf of een door haar ingeschakelde derde partij met haar werkzaamheden voor de Zakelijke Klant begint.

In geval van een langs elektronische weg verzonden aanvraag, komt de Overeenkomst eveneens tot stand op het moment dat het Meetbedrijf de inwerkingtreding van de Overeenkomst schriftelijk bevestigt of het Meetbedrijf of een door haar ingeschakelde derde partij met haar werkzaamheden voor de Zakelijke Klant begint.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is het de Zakelijke Klant toegestaan aansluitingen toe te voegen tegen dezelfde tarieven en voorwaarden als vermeld in onderhavige Overeenkomst.

Mutaties van aansluitingen (toevoeging of verwijdering van een aansluiting, faillissement, beëindiging of verhuizingen) dienen te worden doorgegeven via het mutatieformulier (zie [www.joulzdiensten.nl](http://www.joulzdiensten.nl) via login mutatietool bij rubriek klantenservice) en hebben een verwerkingstijd van drie (3) maanden. Zodra een mutatie is verwerkt, zal de wijziging en/of correctie te zien zijn op de eerstvolgende factuur. Bij mutaties met betrekking tot formatwijzigingen in de facturatie, die gedurende de looptijd van de Overeenkomst door de Zakelijke Klant worden doorgegeven, worden er administratiekosten in rekening gebracht. Dit heeft betrekking op mutaties die afwijken van hetgeen er is overeengekomen in de Overeenkomst. Indien de Zakelijke Klant als gevolg van verhuizing een pand verlaat, dient de Zakelijke klant het Meetbedrijf bij opzegging van de Overeenkomst te informeren wie de nieuwe huurder of eigenaar van het pand is/wordt.

## Artikel 5 Verplichtingen van de Zakelijke Klant

De Zakelijke Klant is in geval van Meetdiensten verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst te zorgen voor een

energieleveringsovereenkomst met een leverancier en een aansluit- en transportovereenkomst met een netbeheerder. In geval van e-Datadiensten geldt deze verplichting niet.

De Zakelijke Klant is verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst te zorgen voor toestemming van de eigenaar van het perceel waar de Meetinrichting zich bevindt voor alle door het Meetbedrijf te verrichten werkzaamheden aan die Meetinrichting. De Zakelijke Klant vrijwaart het Meetbedrijf voor alle aanspraken van de eigenaar van het perceel in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst door het Meetbedrijf.

De Zakelijke Klant is verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor zijn rekening en risico te zorgen voor een goede bereikbaarheid te allen tijde en een veilige (werk)omgeving van de Meetinrichting, het tijdig beschikken over benodigde informatie, vergunningen en ontheffingen alsmede onbelemmerde toegang tot alle ruimten voor zover dit naar het oordeel van het Meetbedrijf noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden van het Meetbedrijf in verband met het verlenen van de Meetdiensten. Indien de Zakelijke Klant deze verplichting niet nakomt en de werkzaamheden van het Meetbedrijf vertraging oplopen, is het Meetbedrijf jegens de Zakelijke Klant niet schadevergoedingsplichtig. Indien het Meetbedrijf kosten maakt om toegang te verkrijgen tot de Meetinrichting, worden deze kosten doorberekend aan de Zakelijke Klant.

De Zakelijke Klant is verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst goed voor de Meetinrichting te zorgen, verzegelingen niet (laten) te verbreken, geen schade of hinder te veroorzaken en geen handelingen te (laten) verrichten waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

De Zakelijke Klant machtigt het Meetbedrijf door middel van ondertekening van de Overeenkomst voor (i) het opvragen van technische informatie t.b.v. de aansluiting uit het aansluitingenregister van de (regionale) netbeheerder; (ii) het afwickelen van het proces van overdracht van meetverantwoordelijkheid; (iii) het verstrekken van meetgegevens aan de (regionale) netbeheerder; en (iv) verkregen meetinformatie betreffende de Zakelijke Klant te gebruiken voor (geanonimiseerde publicatie van) analyse van markten en sectoren.

## Artikel 6

### Termijnen / planning

Een door het Meetbedrijf afgegeven planning of termijn is nimmer een fatale termijn. Bij het niet halen van een planning of termijn, is het Meetbedrijf niet aansprakelijk jegens de Zakelijke Klant voor eventuele schade of kosten als gevolg van het niet halen van de planning of de termijn.

## Artikel 7

### Duur en (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst opgenomen periode en wordt na afloop van die termijn telkens stilzwijgend verlengd met één jaar.

De (verlengde) Overeenkomst kan tegen het einde van een kalendermaand slechts door de Zakelijke Klant zelf schriftelijk (géén email) worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

In geval van verkoop of verhuizing van de onderneming kan de (verlengde) Overeenkomst tegen het einde van een kalendermaand door de Zakelijke Klant zelf schriftelijk (géén email) worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

De Overeenkomst kan door een der partijen schriftelijk (géén email) en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd, zonder jegens de andere partij schadevergoedingsplichtig te worden, indien:

- a) de andere partij haar faillissement heeft aangevraagd of failliet is verklaard;
- b) de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
- c) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij langer dan 30 dagen beslag is gelegd;
- d) de andere partij haar onderneming staakt en/of deze wordt ontbonden;
- e) de wettelijke schuldsaneringsregeling op de Zakelijke Klant van toepassing is;
- f) de erkenning van het Meetbedrijf en/of certificering door EDSN (voor bv ODA-rol) wordt ingetrokken of vervalt voor het verrichten van haar activiteiten;
- g) een overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, zonder zicht op verbetering. Het Meetbedrijf kan zich op overmacht beroepen indien sprake is van (i) een tekortkoming van een

derde waarvan het Meetbedrijf afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) Meetdiensten zijn geleverd, ondanks dat de Meetinrichting tijdelijk niet heeft gefunctioneerd, en (iii) een situatie intreedt die nakoming verhindert nadat het Meetbedrijf de verplichting na had moeten komen. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd brengt het Meetbedrijf een onmiddellijke opeisbare beëindigingsvergoeding in rekening, welke het totaal bedraagt van de vergoedingen over de resterende duur van de looptijd van de overeenkomst, verhoogd met de in artikel 8 genoemde kosten.

## Artikel 8

### Gevolgen tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

In geval van een tussentijdse beëindiging van de (verlengde) Overeenkomst, worden alle vorderingen van het Meetbedrijf op de Zakelijke Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.

De Zakelijke Klant verleent na de beëindiging van de Overeenkomst haar volledige medewerking aan de beëindigingswerkzaamheden van het Meetbedrijf. De bijbehorende kosten worden door het Meetbedrijf bij de Zakelijke Klant in rekening gebracht.

## Artikel 9

### Gevolgen niet-nakoming van de Overeenkomst

In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, kan het Meetbedrijf indien mogelijk na voorafgaande ingebrekestelling (dit kan niet in geval van fraude of wanneer de veiligheid in het geding is) zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst beëindigen of ontbinden, zonder dat het Meetbedrijf schadevergoedingsplichtig jegens de Zakelijke Klant wordt. De Zakelijke Klant is verplicht alle door het Meetbedrijf geleden schade als rechtstreeks gevolg van het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Zakelijke Klant, te vergoeden. Ook is het Meetbedrijf in een dergelijk geval bevoegd de Meetinrichting te deactiveren of in geval van huur te verwijderen.

## Artikel 10

### Onderzoek van de Meetinrichting bij twijfel over de juistheid

Bij twijfel over de juistheid van de meterstand bij de uitvoering van Meetdiensten kunnen zowel de Zakelijke Klant als het Meetbedrijf verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het Meetbedrijf deelt de Zakelijke Klant zo veel mogelijk van tevoren mede wanneer dit onderzoek plaatsvindt en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek wordt meegenomen. Het Meetbedrijf stelt de Zakelijke Klant op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

Het Meetbedrijf verricht het onderzoek, tenzij de Zakelijke Klant verlangt dat een andere instantie die daartoe is bevoegd het onderzoek verricht. De Zakelijke Klant is gerechtigd om, geheel voor eigen rekening en risico, bij het onderzoek aanwezig te zijn, of zich te laten vertegenwoordigen.

De juistheid van de meterstand wordt beoordeeld aan de hand van de voorwaarden die in de Elektriciteitswet 1998 of de Gaswet gesteld zijn en - indien van toepassing - op basis van de voorwaarden in de Meetcode Elektriciteit /Meetvoorwaarden Gas-RNB.

De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting komen voor rekening van diegene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Als uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, dan komen de kosten van het onderzoek ten laste van het Meetbedrijf.

Het Meetbedrijf houdt de Meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken nadat het onderzoeksresultaat naar de Zakelijke Klant is verzonden dan wel tot het moment er vonnis is gewezen in een gerechtelijke procedure. Indien de Zakelijke Klant de eigenaar van de Meetinrichting is, geldt deze verplichting voor de Zakelijke Klant.

## Artikel 11

### Gevolgen van afwijking van de Meetinrichting

Als uit voornoemd onderzoek blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, dan stelt het Meetbedrijf de getransporteerde hoeveelheid energie vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening vindt plaats over de periode dat de Meetinrichting

onjuist heeft gefunctioneerd. Volledige herberekening vindt plaats wanneer de oorzaak van de onjuiste meterstand te wijten is aan de on Zakelijke Klant, bijvoorbeeld in geval van verbreking van verzegeling, fraude etc.

Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid energie, is het Meetbedrijf bevoegd om de getransporteerde hoeveelheid energie in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de aan het Meetbedrijf ter beschikking staande gegevens, waarbij als maatstaf kan dienen:

- de getransporteerde hoeveelheid energie in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
- de gemiddelde getransporteerde hoeveelheid energie in een voorafgaand of volgend tijdvak, of
- een andere, na overleg met de Koper te bepalen, redelijke en billijke maatstaf.

## Artikel 12

### Informatie

De artikelen 10 (Onderzoek van de Meetinrichting bij twijfel over de juistheid) en 11 (Gevolgen van afwijking van de Meetinrichting) van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op e-Datadiensten.

Het Meetbedrijf is in geval van e-Datadiensten niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar verzamelde gegevens uit bronnen van derden. Het Meetbedrijf kan deze gegevens niet valideren / verifiëren.

## Artikel 13

### Tarieven, vergoedingen en betalingen

Het Meetbedrijf hanteert vaste tarieven voor het leveren van Meetdiensten en deelt deze aan de Zakelijke Klant mede vóór het aangaan van de Overeenkomst. Deze tarieven worden jaarlijks, met als peildatum omstreeks de maand oktober, geïndexeerd conform de Consumenten Prijs Index (2006=100) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Alle tarieven en verschuldigde bedragen, kunnen worden verhoogd met belastingen, toeslagen en heffingen krachtens wet- en regelgeving. Deze verhogingen worden zoveel mogelijk gespecificeerd op de factuur.

## **Artikel 14** **Betaling**

Het factuurbedrag wordt verhoogd met BTW en eventuele overige belastingen of heffingen van overheidswege.

Een factuur dient in zijn geheel te zijn betaald binnen 30 dagen na dagtekening.

Indien de Zakelijke Klant de factuur niet, niet tijdig, of niet volledig binnen de termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd alsmede de incassokosten die het Meetbedrijf in verband met die factuur moet maken alsmede kosten (ter voorbereiding) van rechtsmaatregelen.

De verplichting de factuur te betalen kan niet worden opgeschort vanwege bezwaren tegen de nota.

De Zakelijke Klant mag geen vorderingen met elkaar verrekenen.

Tenzij anders vermeld, geschiedt de facturatie vooraf per kwartaal en op een verzamelfactuur.

Op een verzamelfactuur zullen alle aansluitingen zijn opgenomen die onder de Overeenkomst vallen.

Indien er referenties op de facturen verwerkt dienen te worden, dient de Zakelijke Klant minstens drie (3) maanden voor het versturen van de facturen deze referenties door te geven.

Facturatie geschiedt per post of per e-mail.

Hiertoe dienen wij in het bezit te zijn van de juiste gegevens.

## **Artikel 15** **Aansprakelijkheid**

De Zakelijke Klant is aansprakelijk voor alle schade die het Meetbedrijf lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of onrechtmatige daad, gepleegd door de Zakelijke Klant.

Het Meetbedrijf (inclusief werknemers en ingehuurd derden) is niet aansprakelijk voor schade, hinder of letsel die de Zakelijke Klant lijdt als gevolg van het uitvoeren van de Overeenkomst door het Meetbedrijf, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Het Meetbedrijf is in geval van e-Datadiensten niet aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar verzamelde gegevens uit bronnen van derden. Het Meetbedrijf kan deze gegevens niet valideren / verifiëren.

De aansprakelijkheid van het Meetbedrijf voor welke schade dan ook in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is beperkt tot EUR 500.000,00 per gebeurtenis of tot het bedrag aan directe schade, indien dit bedrag lager is. Onder directe schade wordt verstaan: geleden verlies als rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en redelijke kosten die gemaakt zijn om verdere schade te voorkomen. Alle andere vormen van schade, zoals bijvoorbeeld gedeerde winst, kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid, juridisch advies- en advocaatkosten, verlies van kansen en gemiste besparingen, contractuele boetes, verlies van goodwill, bedrijfs- en verdragingschade, kosten in verband met aanpassingen van eigen software van de Zakelijke Klant en schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van online e-Datadiensten, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

De Zakelijke Klant moet schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen tien dagen na het ontstaan aan het Meetbedrijf melden.

De Zakelijke Klant vrijwaart het Meetbedrijf voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor het Meetbedrijf op grond van deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is. Onder deze derden zijn ook werknemers van de Zakelijke Klant inbegrepen.

## **Artikel 16** **Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden**

In bijzondere gevallen kunnen door de Zakelijke Klant gewenste afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden uitsluitend schriftelijk tussen de Zakelijke Klant en het Meetbedrijf overeen gekomen worden.

## **Artikel 17** **Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en tarieven**

Het Meetbedrijf kan deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften, regelingen en tarieven wijzigen. Wijzigingen treden in werking 15 dagen na de dag waarop zij aan de Zakelijke klant zijn medegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Een gewijzigde set wordt ter informatie bij de eerstvolgende factuur meegezonden. Kleine wijzigingen vormen geen geldige reden om de

Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Wanneer sprake is van een wezenlijke wijziging van deze Algemene Voorwaarden, kan de Overeenkomst tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een termijn van twee (2) maanden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

In het geval dat (gewijzigde of nieuwe) wetgeving gevolgen heeft voor deze Algemene Voorwaarden en tarieven, voert het Meetbedrijf de bewuste wijziging onverwijld door. De Zakelijke Klant kan een dergelijke wijziging niet als reden gebruiken om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van de opzegtermijnen van het artikel in deze Algemene Voorwaarden over tussentijdse beëindiging.

## **Artikel 18 Klachten**

Klachten dienen duidelijk beschreven schriftelijk en binnen vier weken nadat een gebrek of fout bekend is geworden, te worden ingediend.

## **Artikel 19 Vertrouwelijkheid en privacy**

Het is de Zakelijke Klant niet toegestaan informatie betreffende het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst aan derden te openbaren, tenzij voorafgaand schriftelijk toestemming is verkregen van het Meetbedrijf.

Door middel van het (digitaal) aangaan van de Overeenkomst geeft de Zakelijke Klant het Meetbedrijf toestemming hem of haar te informeren over producten en diensten.

## **Artikel 20 Intellectueel eigendom**

Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit uitvindingen of die anderszins ontstaan door of het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door het Meetbedrijf, berusten bij of komen in eigendom toe aan het Meetbedrijf. De Zakelijke Klant verkrijgt een persoonlijk en niet overdraagbaar (uitsluitend voor intern gebruik) gebruiksrecht ten aanzien van de data die door het Meetbedrijf ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de overeenkomst.

## **Artikel 21**

## **Toepasselijk recht en bevoegd forum**

Op de (het aangaan, beëindigen en de inhoud van de) Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

## **Artikel 22 Slotbepalingen**

Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van een burgerlijke rechter niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen van kracht en zal het Meetbedrijf de bewuste bepaling vervangen door een bepaling van gelijke strekking.

De Zakelijke Klant draagt slechts haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over aan een derde na schriftelijke goedkeuring van het Meetbedrijf te hebben verkregen.

De Zakelijke Klant geeft door ondertekening van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming aan het Meetbedrijf voor de overdracht van rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden Joulz Meetbedrijf B.V. juni 2017".