

Algemene Voorwaarden Joulz d.d. maart 2021

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden en de daarbij behorende Productvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Joulz en de Klant waarbij de Klant van Joulz Goederen koopt of huurt, en/of diensten en/of (installatie)werkzaamheden afneemt. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden door Joulz uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1. Definities

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Joulz waar de product specifieke voorwaarden onderdeel van uitmaken.
- Datadiensten: de diensten die betrekking hebben op het door Joulz ter beschikking stellen of toegang bieden tot meetgegevens of transactiegegevens van de Klant, al dan niet via een online omgeving.
- Goed, Goederen: de in de Overeenkomst beschreven goederen, zoals meetapparatuur, een transformator, middenspanningsinstallaties, een noodaggregaat of laadpalen voor elektrisch vervoer.
- Joulz: Joulz Diensten B.V. Joulz Meetbedrijf B.V., Joulz Infradiensten B.V., Joulz Laadoplossingen B.V. en de met hen verbonden vennootschappen en hun rechtsopvolgers.
- Werktijden: maandag tot en met vrijdag van 07:30u tot 17:00u met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen
- Klant: de partij die onder de Overeenkomst Goederen en/of diensten afneemt van Joulz.
- Meetcode: Meetcode Elektriciteit en/of de Meetcode Gas RNB.
- Meetverantwoordelijke: een partij aan wie op basis van de Wet een erkenning als meetverantwoordelijke is verleend.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Joulz en de Klant waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn.
- Productvoorwaarden: de product specifieke voorwaarden die gelden voor bepaalde Goederen, werkzaamheden en diensten en die onderdeel uitmaken van de Algemene Voorwaarden.
- Werk: het werk van technische aard dat door Joulz (of een door Joulz ingeschakelde derde) in de functie van aannemer/installateur wordt uitgevoerd op grond van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het plaatsen en aansluiten van een transformator, meetapparatuur of laadpalen.
- Wet: Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, voorschriften en regelingen

die van toepassing zijn op Joulz en de Klant, waaronder de Informatiecode, de Meetcode Elektriciteit, de Meetcode Gas RNB en daaruit voortvloeiende regelingen.

2. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. Tenzij anders vermeld zijn aanbiedingen van Joulz vrijblijvend. Indien een geldigheidstermijn is vermeld, heeft Joulz het recht een aanbieding te herroepen tijdens de geldigheidstermijn.
2. Toezeggingen binden Joulz slechts nadat Joulz die toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd, ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a) Joulz de acceptatie van de Klant van de aanbieding van Joulz heeft ontvangen. Acceptatie kan plaatsvinden door ondertekening van de aanbieding van Joulz of op een andere door Joulz voorgeschreven wijze, of
 - b) de Klant gebruik maakt van Goederen of diensten van Joulz. De factuur van Joulz wordt in dat geval beschouwd als de correcte weergave van de Overeenkomst tussen de Klant en Joulz.
4. Op verzoek van Joulz zal de Klant meewerken aan het schriftelijk vastleggen van de Overeenkomst.
5. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Klanten, zijn deze Klanten hoofdelijk verbonden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Joulz heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of onderdelen van de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
6. De Klant heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zij daartoe schriftelijke toestemming heeft verkregen van Joulz.
7. Joulz heeft het recht de verhuurde Goederen, diensten en/ of tarieven te wijzigen indien dit noodzakelijk is als

gevolg van technologische wijzigingen of wijzigingen in wet- of regelgeving.

3. Informatie, locatie en voorzieningen

1. De Klant zal Joulz in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tijdig voorzien van de benodigde, juiste en volledige informatie, waaronder actuele tekeningen van zijn elektrische installaties. Indien van toepassing zal de Klant zorgdragen voor de vergunningen, ontheffingen en toestemmingen van onder andere de grond- of gebouweigenaar.
2. Indien Joulz genoodzaakt is om extra kosten te maken doordat de Klant niet de juiste of volledige informatie (heeft) verstrekt dan worden deze kosten, zoals bijvoorbeeld engineeringkosten of voorrijkosten, separaat in rekening gebracht bij de Klant op basis van nacalculatie.
3. Indien Joulz voor de uitvoering van de Overeenkomst meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moet opvragen of inzien, zorgt de Klant tijdig voor een geldige machtiging.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de locatie waar de Overeenkomst door Joulz wordt uitgevoerd en is verplicht te allen tijde toegang te (laten) verlenen tot die locatie.
5. De Klant zal er voor zijn rekening en risico voor zorgen dat Joulz (en de door haar ingeschakelde derde) de Overeenkomst onbelemmerd, veilig en tijdig kan uitvoeren. Indien Joulz van oordeel is dat sprake is van een (boven- of ondergrondse) belemmering of onveilige situatie, is de Klant verplicht voor zijn rekening en risico de belemmering weg te nemen of op aanwijzing van Joulz de situatie weer veilig te maken.
6. De Klant dient de ruimte waar Joulz Goederen plaatst, te laten voldoen aan de (wettelijke) vereisten en ervoor te zorgen dat alle benodigde voorzieningen aanwezig zijn (zoals sloten, bekabeling, 230V voedingspunten en voldoende netwerkdekking voor draadloze communicatie). De Klant is aansprakelijk voor kosten van welke aard dan ook indien de ruimte niet aan deze voorwaarden blijkt te voldoen en hierdoor de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd en/of de diensten niet kunnen worden geleverd. Indien Joulz werkzaamheden uitvoert om de ruimte te laten voldoen aan de vereisten (zoals het plaatsen van sloten of het plaatsen van antennes en modems voor betere netwerkdekking), komen de

daarmee gemoede kosten voor rekening van de Klant.

7. Tenzij anders overeengekomen is de Klant verantwoordelijk voor de kosten en het tijdig aanvragen van de juiste aansluiting op het openbare net van de betreffende netbeheerder of op een gesloten distributiesysteem.
8. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) uitschakelen, resetten en herstellen van gebouw gebonden installaties en de daarmee verbonden kosten, voor zover van toepassing.

4. Uitvoering van werkzaamheden

1. Joulz draagt zorg voor de levering, plaatsing, de verwijdering, de aanpassing en het (doen) aansluiten van de bij Joulz gehuurde of gekochte Goederen zoals omschreven in de Overeenkomst. Graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors- beton- timmer-, schilders- en loodgieterswerkzaamheden, grondsanerings-, verwijdering van asbest, afvoer van vervuilde grond en (her)bestraten maken geen deel uit van de door Joulz uit te voeren werkzaamheden tenzij overeengekomen in de Overeenkomst
2. Joulz bepaalt de wijze van uitvoering van werkzaamheden zoveel mogelijk in overleg met de Klant.
3. De werkzaamheden worden zoveel mogelijk tijdens Werktijden uitgevoerd. Indien de werkzaamheden op verzoek van de Klant buiten Werktijden verricht worden, zijn de hieraan verbonden extra kosten (onder meer overuren-, weekend-, en feestdagtoeslagen) voor rekening van de Klant.
4. Afgegeven plannings- of (lever)termijnen kunnen door Joulz worden aangepast. Joulz zal zich inspannen de Klant tijdig te informeren over een wijziging.
5. Indien Joulz genoodzaakt is om een planning of (lever)termijn te wijzigen als gevolg van een oorzaak die kan worden toegerekend aan de Klant, dient de Klant de eventuele kosten die daaruit voortvloeien aan Joulz te vergoeden.
6. Toegang tot de ruimte waarin de gehuurde Goederen zijn geplaatst of Joulz (beheer- en onderhouds)werkzaamheden verricht, is voorbehouden aan personeel van Joulz of door Joulz ingehuurde derden. De Klant zal, o.a. vanwege veiligheid en het voorkomen van fraude, passende maatregelen treffen ter voorkoming van toegang door onbevoegden tot die ruimte.

5. Wijziging van het Werk, meerwerk

1. Indien de Klant een wijziging van het Werk wenst, treedt hij in overleg met Joulz. Wijzigingen van het Werk worden schriftelijk vastgelegd en gelden als wijzigingen van de Overeenkomst. Hoewel Joulz een verzoek van de Klant om met een wijziging van het Werk in te stemmen steeds zal overwegen, is Joulz tot een dergelijke instemming niet verplicht.
2. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen door Joulz op verzoek van de Klant of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften boven de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresteerd, terwijl minderwerk omgekeerd evenzo wordt vastgesteld.
3. Onder extra werk verstaan partijen de werkzaamheden die Joulz op verzoek van de Klant of in verband met gewijzigde omstandigheden voor de Klant uitvoert buiten de normale werktijden en/of onder belastende werkomstandigheden.
4. Joulz zal meer- en/of extra werk afzonderlijk bij de Klant in rekening brengen tegen de daarvoor geldende tarieven en opslagen. Minderwerk kan tot een vermindering van de overeengekomen aannemingsom leiden, doch Joulz behoudt zich het recht voor op de Klant de door Joulz gemaakte kosten als gevolg van de uitvoering van minderwerk, de niet op andere wijze economisch te benutten arbeidsuren en de gedeelde winst in rekening te brengen.

6. Oplevering

1. Het Werk wordt in de volgende gevallen als opgeleverd beschouwd:
 - de Klant heeft het Werk goedgekeurd;
 - de Klant heeft het Werk geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen, of
 - Joulz heeft de Klant geïnformeerd dat het Werk voltooid is en de Klant maakt niet binnen 10 dagen kenbaar dat het Werk niet is goedgekeurd.
2. De Klant zal zijn goedkeuring van het Werk niet onthouden op grond van gebreken die de ingebruikname van het Werk door de Klant niet in de weg staan.

3. Op verzoek van Joulz zal een bevoegde vertegenwoordiger van de Klant bij oplevering van het Werk een opleverformulier tekenen.

7. Onderhoud en storingen

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Joulz zich inspannen om de Goederen die de Klant huurt van Joulz of aan Joulz ter beschikking stelt voor beheer- en onderhoudsdiensten, te allen tijde in goede staat van onderhoud te houden met inachtneming van onderhoudsvoorschriften en onderhoudsintervallen die zijn gebaseerd op het behoud van de functionaliteit van de Goederen.
2. De Klant zal goed voor de Goederen zorgen, deze gebruiken overeenkomstig hun aard en bestemming en schade daaraan voorkomen, verzegelingen niet (laten) verbreken en geen handelingen (laten) verrichten waardoor het normaal functioneren van de Goederen wordt verhinderd. De Klant volgt in dat verband de aanwijzingen van Joulz op.
3. De Klant zal een schade of een storing direct bij Joulz melden.
4. De Klant zal een geplande onderbreking of uit bedrijfsname van zijn eigen installatie tijdig vooraf aan Joulz melden.
5. Storingen aan installaties en voorzieningen die niet bij Joulz in beheer zijn, dient de Klant direct te melden bij de betreffende installateur/leverancier.
6. Joulz verricht haar werkzaamheden tijdens Werkdagen. Indien de werkzaamheden buiten Werkdagen verricht worden, zijn de hieraan verbonden extra kosten (onder meer overuren-, weekend-, en feestdagtoeslagen) voor rekening van de Klant.
7. Indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden die niet aan Joulz verwijtbaar zijn en niet voor risico van Joulz komen, worden deze kosten, waaronder voorrijkosten bij de Klant in rekening gebracht tegen de geldende tarieven. Kostenverhogende omstandigheden zijn onder meer:
 - 1) wanneer een netbeheerder bij werkzaamheden aanwezig moet zijn en/of schakelhandelingen moet verrichten,
 - 2) een onterechte storingsmelding, of
 - 3) een storingsmelding als gevolg van:
 - (a) door Joulz geadviseerde, maar niet uitgevoerde reparaties,
 - (b) werkzaamheden van derden,

- (c) het niet overeenkomstig de aard en de bestemming gebruiken van de Goederen,
 - (d) storingen aan installaties of uit bedrijfsname van voorzieningen die niet bij Joulz in beheer zijn.
8. De Klant zal Joulz direct informeren over aanpassingen aan de eigen installatie of over andere wijzigingen of werkzaamheden die van invloed kunnen zijn op de Goederen of werkzaamheden van Joulz onder de Overeenkomst.

8. Eigendomsoverdracht en risico

1. De door Joulz verhuurde Goederen blijven eigendom van Joulz en mogen uitsluitend met schriftelijke toestemming van Joulz worden bezwaard, overgedragen, gewijzigd of op andere wijze worden vervreemd. De Klant dient Joulz voorafgaand te informeren over situaties die van invloed kunnen zijn op het eigendom van Joulz, zoals bijvoorbeeld een faillissement of verkoop van de grond.
2. De Klant verplicht zich op eerste verzoek van Joulz een zakelijk recht (zoals opstalrecht) om niet te vestigen voor onbepaalde tijd ten behoeve van Joulz. De kosten van het vestigen van een zakelijk recht komen voor rekening van de Klant.
3. In het geval van koop blijven alle Goederen eigendom van Joulz totdat Joulz de volledige betaling voor de Goederen heeft ontvangen. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, heeft de Klant niet het recht de Goederen met een zakelijk recht of op andere wijze te bezwaren.
4. Het risico voor de Goederen gaat op de Klant over op het moment waarop de Klant het bezit verkrijgt van de Goederen.

9. Garantie bij koop Goederen en na oplevering Werk

1. Tenzij anders overeengekomen is de garantie op de Goederen die Joulz aan de Klant verkoopt gelijk aan de garantie die de leverancier van die Goederen aan Joulz verstrekt.
2. Indien de Klant een beroep doet op garantie ten aanzien van het Werk, zal Joulz er zorg voor dragen dat de tot het Werk behorende installatie zo spoedig mogelijk zal functioneren overeenkomstig de daarvoor vastgestelde eisen en geldende specificaties in de Overeenkomst.

3. De Klant is gehouden binnen tien dagen na constatering van een ondeugdelijk functioneren een beroep te doen op de garantie. De garantieverplichting van Joulz vervalt, indien de Klant het Goed of het Werk eerst zelf of door anderen dan Joulz heeft laten nazien en repareren.
4. Niet onder de garantie valt het herstel van een gebrek in een Goed of Werk wanneer de desbetreffende installatie of het daarin verwerkte materiaal is voorgeschreven of geleverd door de Klant of berust op een door de Klant voorgeschreven ontwerp en/of constructie. Evenmin valt onder de garantie het herstel van een gebrek als gevolg van het onoordeelkundig of onjuist gebruik door de Klant.
5. Indien herstel van het gebrek niet gedekt wordt door garantie is Joulz gerechtigd tegen de geldende tarieven de gemaakte kosten, zoals herstellkosten, voorrij- en onderzoekskosten in rekening te brengen.

10. Datadiensten

1. In verband met de Datadiensten verstrekt Joulz aan de Klant inloggegevens voor online omgevingen. De Klant is verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van deze gegevens en het beheer van toegangsrechten van eventuele gebruikers. Indien de Klant een vermoeden heeft van misbruik van de genoemde gegevens dan dient hij dit direct kenbaar te maken bij Joulz.
2. Indien de Klant een derde partij machtigt ten aanzien van de Datadiensten, blijft de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Datadiensten door die derde. De Klant zal zorgdragen voor het tijdig afgeven of intrekken van een geldige machtiging.
3. Joulz heeft het recht de toegang tot de online omgevingen (al dan niet tijdelijk) te blokkeren indien Joulz gegronde redenen heeft om aan te nemen dat onrechtmatig gebruik plaatsvindt of in strijd met de Algemene Voorwaarden of Productvoorwaarden wordt gehandeld. Indien mogelijk informeert Joulz de Klant hier voorafgaand over.
4. Joulz kan niet garanderen dat de Datadiensten altijd beschikbaar zijn of dat de daarin vermelde gegevens altijd correct zijn omdat Joulz afhankelijk is van derde partijen zoals de internetprovider, telecommunicatieaanbieders en de netbeheerders.
5. Indien nodig kan Joulz software aanpassingen doorvoeren in de online omgevingen. Joulz kan niet aansprakelijk

worden gehouden voor eventuele kosten die daaruit voortvloeien voor de Klant. Voor zover mogelijk zal Joulz de Klant vooraf informeren over eventuele aanpassingen.

- Alle meetgegevens en klantgegevens die onderdeel uitmaken van de Datadiensten zijn en blijven eigendom van de Klant. Joulz verkrijgt een gebruiksrecht op deze gegevens voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van het leveren van de Datadiensten en het verbeteren van haar dienstverlening.

11. Verzekering

- De Klant verplicht zich om gehuurde Goederen en onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke gevaren zoals brand en diefstal.

12. Tarieven en betaling

- In de Overeenkomst wordt het toepasselijke tarief genoemd.
- Het tarief wordt door Joulz verhoogd met BTW en andere heffingen. Verhoging van belasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen wordt doorberekend aan de Klant.
- Joulz kan het tarief jaarlijks aanpassen door middel van een indexatie op 1 januari op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) op basis van de maand oktober van het voorgaande jaar.
- Na het verstrijken van de initiële looptijd van de Overeenkomst komen eventuele kortingen te vervallen.
- De huurprijs is verschuldigd vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum van plaatsing van de gehuurde Goederen of, indien van toepassing, de eerste dag van de maand volgend op de datum van oplevering van het Werk zoals omschreven in artikel 6.1.
- Joulz heeft het recht de door de Klant verschuldigde periodieke bedragen, zoals de huurprijs, vooraf te factureren. Facturen zullen in digitale vorm worden verzonden door Joulz.
- Een factuur dient in zijn geheel te zijn betaald binnen 30 dagen na dagtekening. Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is de Klant in verzuim en is Joulz gerechtigd om een vertragingsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen voor iedere dag dat de betaling van het gefactureerde bedrag uitblijft. Daarnaast geldt dat Joulz het recht heeft op vergoeding van de kosten van

gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning ter waarde van 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van EUR 250. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door Joulz.

- De Klant heeft geen recht op opschorting van de betaling of verrekening met door Joulz aan de Klant verschuldigde bedragen.
- Joulz kan zekerheid van de Klant verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant voortvloeiende uit de Overeenkomst, zoals een bankgarantie. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Klant.

13. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst door Joulz, zijn eigendom van Joulz.
- Joulz heeft een onherroepelijk en onbeperkt gebruiksrecht op de data die door of namens de Klant beschikbaar is gesteld ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst.

14. Overmacht

- Als overmacht heeft naast het in de wet bepaalde, ook te gelden iedere situatie waarin nakoming door Joulz van haar verplichtingen onder de Overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van internet-telecommunicatie - en stroomstoringen, hackersaanvallen en vertraging aan de zijde van derden, extreme weersomstandigheden tekort aan hulp- en grondstoffen voor de productie van Goederen, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, transportproblemen en verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer.

15. Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van Joulz gedurende de looptijd van de Overeenkomst is beperkt tot de door Joulz gefactureerde bedragen in verband met de betreffende dienst of werkzaamheden met een maximum van EUR 100.000.
- Joulz is niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder in ieder geval wordt verstaan: energiekosten en naheffingen, advies- en proceskosten, gedeelde winst, gemiste omzet en besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 4. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag waarop de Klant met de schade bekend is geworden of bekend behoorde te zijn.
 5. De Klant vrijwaart Joulz voor alle schade die Joulz mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.
- b) de kosten voor het verwijderen van de Goederen inclusief transportkosten,
 - c) de periodieke vergoedingen die resteren tot het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst, en
 - d) de kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die Joulz op het tijdstip van beëindiging reeds is aangegaan in verband met de Overeenkomst.

16. Looptijd en beëindiging

1. De looptijd van de Overeenkomst wordt in de Overeenkomst vastgelegd.
2. Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij Joulz of de Klant zes maanden voor het verstrijken van de initiële of de verlengde termijn schriftelijk meedeelt dat zij niet wenst te verlengen.
3. Joulz heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn, in geval van:
 - a) niet-nakoming van de Overeenkomst door de Klant;
 - b) een (aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van de Klant of een omstandigheid waaruit dreigende betalingsonmacht van de Klant blijkt;
 - c) beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant langer dan 30 dagen;
 - d) liquidatie, vereffening, splitsing, ontbinding van de onderneming van de Klant;
 - e) een overmacht situatie die langer dan 90 dagen voortduurt zonder zicht op verbetering.
4. Bij een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst die niet aan Joulz verwijtbaar is en niet voor haar risico komt, is de Klant een direct opeisbare boete (afkoopsom) verschuldigd ter hoogte van:
 - a) de kosten van de werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot het moment van beëindiging van de Overeenkomst,

5. Ingeval van staking of verhuizing van de onderneming van de Klant is het in het vorige artikelid vermelde bedrag niet verschuldigd wanneer een derde partij de Overeenkomst overneemt of aansluitend op de Overeenkomst op dezelfde locatie een overeenkomst met minimaal gelijkwaardige voorwaarden met Joulz aangaat ten aanzien van dezelfde Goederen en diensten.

17. Geheimhouding

1. De Klant zal alle informatie, in welke vorm dan ook, ter zake van de inhoud en uitvoering van aanbiedingen van Joulz en de Overeenkomst geheimhouden.
2. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft deze verplichting van kracht.

18. Persoonsgegevens

1. Joulz gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en houdt zich aan de wettelijke regels. Meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens door Joulz is te vinden in de privacyverklaring op www.joulz.nl/privacy-verklaring.

19. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is Nederland recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

20. Wijzigingen

1. Joulz heeft het recht de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden te wijzigen. Joulz zal de Klant vooraf informeren over wijzigingen.

Productvoorwaarden Meetdiensten

De Productvoorwaarden Meetdiensten zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing in het geval Joulz Meetdiensten levert.

1. Definities:

- Meetdiensten: het leveren, plaatsen en onderhouden van meetapparatuur, het uitlezen en valideren van meetgegevens, het overdragen van meetgegevens aan daartoe geëigende partijen conform de Wet zoals de regionale netbeheerders, en het oplossen van storingen aan meetapparatuur.
- Meetgegevens: alle meetdata die door middel van de Meetinrichting worden gegenereerd en/of worden vastgesteld door Joulz.
- Meetinrichting: de apparatuur zoals de meter en/of datalogger, met uitzondering van meettransformatoren, waarmee de uitgewisselde hoeveelheid elektriciteit, gas of een andere grootheid gemeten en/of uitgelezen wordt.

2. Looptijd en beëindiging

1. De looptijd van de Overeenkomst wordt in de Overeenkomst vastgelegd. De looptijd vangt aan op het moment dat Joulz start met de uitvoering van de Meetdiensten. In het geval de Klant Goederen huurt, vangt de looptijd aan op de eerste dag van de maand volgend op de datum van plaatsing van de gehuurde Goederen.
2. In aanvulling op artikel 16.4 heeft Joulz het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn, in geval:
 - a) van intrekking van de erkenning van Joulz als Meetverantwoordelijke;
 - b) van fraude of het vermoeden van fraude;
 - c) Joulz niet aan haar verplichtingen uit de Wet kan voldoen en dit niet aan Joulz verwijtbaar is.
3. Bij het einde van de Overeenkomst zal de Klant de Meetinrichting van Joulz op zijn kosten in goede staat ter beschikking van Joulz stellen, door
 - a) na akkoord van Joulz, onder verantwoordelijkheid van de Klant de Meetinrichting en toebehoren te (laten) verwijderen en zorg te dragen voor levering daarvan aan Joulz binnen twee weken na beëindiging van de

meetverantwoordelijkheid van Joulz, of

- b) Joulz of een door Joulz aangewezen derde op eerste verzoek toegang tot de Meetinrichting te verlenen om de Meetinrichting te verwijderen. De Klant draagt de kosten voor het verwijderen van de Meetinrichting.
4. Indien de Klant de Meetinrichting niet binnen de termijn genoemd onder 3 a) retourneert aan Joulz, of indien Joulz door aan de Klant toerekenbare oorzaken niet tot verwijdering van de Meetinrichting kan overgaan, blijven de verplichtingen van de Klant uit de Overeenkomst, zoals de verplichting tot het betalen van de periodieke vergoedingen, van kracht totdat verwijdering plaats heeft gevonden. Indien de Klant de Meetinrichting niet in goede staat retourneert, heeft Joulz het recht de Klant de kosten voor reparatie of vervanging van de Meetinrichting in rekening te brengen.

3. Meetdiensten

1. Joulz zal bij het uitvoeren van de Meetdiensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich inspannen om de Meetdiensten en de Meetinrichting te allen tijde te laten voldoen aan de krachtens de Wet gestelde voorwaarden. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. In het geval de Meetinrichting door de Klant beschikbaar wordt gesteld, kan Joulz voorwaarden stellen aan de Meetinrichting in verband met de uit te voeren werkzaamheden.
2. Indien de Klant de Meetinrichting huurt van Joulz, komen de kosten voor onderhoud en het verhelpen van storingen tijdens Werkdagen voor rekening van Joulz, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 7.6 van de Algemene Voorwaarden.
3. Indien de Meetinrichting het eigendom is van de Klant en bij de wettelijke controle onderdelen vervangen moeten worden, worden alleen de kosten van de onderdelen in rekening gebracht. Kosten van onderdelen en werkzaamheden naar aanleiding van een storing van een Meetinrichting die het eigendom is van de

Klant, worden op basis van nacalculatie doorberekend aan de Klant conform het in de Overeenkomst afgesproken uurtarief.

4. Joulz spant zich in storingen zo snel mogelijk te verhelpen. Indien een storing binnen Werktijden wordt opgeheven, is Joulz gerechtigd gelijktijdig een onderhoudsbeurt uit te voeren.

4. Meerdere leveranciers op een aansluiting

1. Ieder allocatiepunt, zowel primair als secundair, dient bemeten te worden door een comptabele meter. De Klant is verantwoordelijk voor de realisatie van de juiste primaire en secundaire aansluitpunten, inclusief eventuele meetzekeringen en meettransformatoren van de juiste meetklasse.
2. De Klant informeert Joulz over de stamgegevens van elk allocatiepunt.
3. Joulz houdt zich uitsluitend bezig met het meten op de allocatiepunten en faciliteert het doorsturen van verbruiken. Joulz is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door fouten in de installatie van de Klant en het net dat zich tussen de allocatiepunten bevindt.

5. Onderzoek van de Meetinrichting

1. De Meetgegevens worden geacht juist te zijn, tenzij uit onderzoek als hierna bedoeld blijkt dat niet is voldaan aan daartoe in of krachtens de Wet gestelde bepalingen.
2. Bij twijfel over de juistheid van de meterstand kunnen zowel de Klant als Joulz verlangen dat de Meetinrichting

wordt onderzocht. Joulz verricht het onderzoek. De Klant is gerechtigd om, geheel voor eigen rekening en risico, bij het onderzoek aanwezig te zijn, of zich te laten vertegenwoordigen. De juistheid van de meterstand wordt beoordeeld aan de hand van de geldende wet- en regelgeving.

3. De kosten van het onderzoek van de Meetinrichting komen voor rekening van diegene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Als uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, dan komen de kosten van het onderzoek ten laste van Joulz.
4. Joulz houdt de Meetinrichting na vervanging beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken nadat het onderzoeksresultaat naar de Klant is verzonden. Indien de Klant de eigenaar van de Meetinrichting is, geldt deze verplichting voor de Klant.

6. Gevolgen van afwijking van de Meetinrichting

1. Als uit voornoemd onderzoek blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, en de Meetgegevens niet correct zijn, dan stelt Joulz de Meetgegevens opnieuw vast op basis van de in de Wet genoemde regelingen en met name de Meetcodes. Herberekening of schatting van de Meetgegevens zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, conform het gestelde in de Wet.

Productvoorwaarden Infradiensten

De Productvoorwaarden Infradiensten zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing in het geval Joulz Infradiensten levert.

1. Definities

- Infradiensten: het leveren, plaatsen en onderhouden van middenspanningsinstallaties, noodaggregaten, transformatoren, compactstations, en het oplossen van storingen aan die installaties.
- Installatieverantwoordelijkheid: de vanuit de ARBO- wetgeving voortvloeiende verantwoordelijkheid voor de veilige bedrijfsvoering van elektrische installaties en de veiligheid van de elektrische arbeidsmiddelen.

2. Looptijd en beëindiging

1. De looptijd van de Overeenkomst wordt in de Overeenkomst vastgelegd. Indien geen looptijd is vastgelegd in de Overeenkomst is de looptijd 20 jaar. De looptijd vangt aan op het moment van ondertekening van de Overeenkomst. In het geval de Klant Goederen huurt, vangt de looptijd aan op de eerste dag van de maand volgend op de datum van plaatsing van de gehuurde Goederen of, indien van toepassing, de datum van oplevering van het Werk.
2. Bij het einde van de Overeenkomst zal de Klant de Goederen van Joulz op zijn kosten in goede staat ter beschikking van Joulz stellen, en Joulz of een door Joulz aangewezen derde op eerste verzoek toegang tot de Goederen verlenen om deze te verwijderen. De verwijderingskosten en transportkosten komen voor rekening van de Klant.
3. Indien Joulz door aan de Klant toerekenbare oorzaken niet tot verwijdering van de Goederen kan overgaan, blijven de verplichtingen van de Klant uit de Overeenkomst, zoals de verplichting tot het betalen van de periodieke vergoedingen, van kracht totdat verwijdering plaats heeft gevonden.

3. Infradiensten

1. Joulz zal bij het uitvoeren van de werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. De Klant draagt zorg voor goede, afsluitbare opslagmogelijkheden voor materialen, onderdelen en gereedschappen en voor opslag en

- verwijdering van afval. De Klant zal tevens zorgdragen voor een naar de eisen van deze tijd ingericht, verwarmd, verlicht en afsluitbaar onderkomen voor het personeel van Joulz en voor sanitaire voorzieningen.
3. De Klant draagt het risico van schade aan door Joulz ter plaatse van het werk aangeleverde materialen, onderdelen en gereedschap. De Klant verbindt zich dit risico aan te melden bij zijn verzekeraar. Joulz draagt het risico van schade aan materialen die nog niet zijn aangeleverd ter plaatse van het werk, tenzij de Klant nalatig is geweest de materialen ter plaatse van het werk te ontvangen.
 4. In het geval de Goederen door de Klant beschikbaar worden gesteld, heeft Joulz het recht om op kosten van de Klant een nulmeting uit te voeren en kan Joulz voorwaarden stellen aan de Goederen in verband met de uit te voeren werkzaamheden.
 5. Kosten voor onderhoud en het verhelpen van storingen komen voor rekening van de Klant in het geval de Klant de Goederen beschikbaar stelt. Indien de Klant de Goederen huurt van Joulz, komen de kosten voor onderhoud en het verhelpen van storingen tijdens Werktijden voor rekening van Joulz, tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 7.6 van de Algemene Voorwaarden.
 6. Bovengrondse kabels en kabelgarnituren zoals eindsluitingen maken deel uit van de gehuurde Goederen voor zover de kabel die is aangesloten op het gehuurde zich bevindt in dezelfde ruimte als het gehuurde of in een aanpandige ruimte. In alle andere gevallen worden dergelijke installatiedelen na oplevering direct eigendom van de Klant. De Klant is verplicht om:
 - a) de transformator aan laagspanningszijde op juiste wijze te beveiligen tegen overbelasting,
 - b) ervoor te zorgen dat gemiddelde belasting en opgetreden piekwaarden van de Goederen binnen de door Joulz gestelde marges blijven, en
 - c) de installatie van de Klant selectief te beveiligen ten opzichte van de Goederen van Joulz.

4. Installatieverantwoordelijkheid

1. Indien en voor zover de Installatieverantwoordelijkheid voor de in de Overeenkomst vermelde installaties door de Klant is overgedragen aan Joulz, zal Joulz deze uitoefenen volgens de geldende veiligheidsnormen- en wettelijke voorschriften. Joulz bepaalt in dat geval onder meer het sleutelbeleid ten aanzien van de ruimte(s) met de betreffende installaties.
2. Joulz kan niet eerder worden geacht de Installatieverantwoordelijkheid te hebben aanvaard dan nadat Joulz dit schriftelijk aan Klant heeft bevestigd. De Klant verstrekt aan Joulz alle in verband met de Installatieverantwoordelijkheid relevante gegevens, waaronder begrepen (storings)informatie, rapporten en documenten van de installaties. De Klant staat in voor de volledigheid en juistheid van de desbetreffende gegevens.
3. Joulz kan voorwaarden stellen voor het uitoefenen van Installatieverantwoordelijkheid. Indien naar het oordeel van Joulz aanpassingen nodig zijn of het takenpakket moet worden uitgebreid of gewijzigd om blijvend te voldoen aan de verplichtingen vanuit de Installatieverantwoordelijkheid, heeft Joulz het recht om de Overeenkomst hierop aan te passen. Joulz informeert de Klant over deze aanpassing. De eventuele kosten van door Joulz noodzakelijk geachte aanpassingen of onderhoud van de installatie(s) van de Klant, komen voor rekening van de Klant.

5. Inzet noodaggregaten bij storingen en periodiek groot onderhoud

1. Tenzij anders is overeengekomen komen de kosten voor het treffen van

- een noodvoorziening om de energievoorziening tijdens een storing in stand te houden door middel van een (noodstroom)aggregaat voor rekening van de Klant.
2. Joulz is verantwoordelijk voor:
 - a) het transport van het aggregaat/de aggregaten;
 - b) het plaatsen, aansluiten en het afkoppelen van het aggregaat/de aggregaten op het laagspanningsnet;
 - c) het in bedrijf stellen van het aggregaat/de aggregaten.
 3. Bij het plannen van een afspraak voor periodiek groot onderhoud dient de Klant aan te geven of hij gebruik wenst te maken van een aggregaat.
 4. De Klant dient storingen te melden bij het centraal storingsmeldpunt van Joulz. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om daarbij aan te geven dat hij een aggregaat wenst te gebruiken.
 5. Bij het melden van een storing dient de Klant tenminste de volgende gegevens door te geven:
 - naam van contactpersoon ter plaatse;
 - rechtstreeks telefoonnummer van contactpersoon ter plaatse;
 - bereikbaarheid van de locatie;
 - afstand tot de aansluitvoorzieningen.Als niet specifiek anders overeengekomen is dit maximaal 25 meter (in verband met eventuele extra kabel en toebehoren).
 6. Joulz neemt voor zover mogelijk binnen 30 minuten nadat een storing door de Klant is gemeld, contact op met de Klant.
 7. Joulz plaatst na melding, uitgezonderd overmachtssituaties (zoals weer, verkeer en grote netstoringen) binnen 4 uur een aggregaat op de door de Klant aangegeven locatie.

Productvoorwaarden Laaddiensten

De Productvoorwaarden Laaddiensten zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing in het geval Joulz Laaddiensten levert.

1. Definities

- Joulz Netwerk: het samenstel van alle Laadpalen in beheer van Joulz.
- Laaddiensten: het leveren, plaatsen en onderhouden van Laadpalen, het oplossen van storingen aan Laadpalen en alle door Joulz aan de Klant aangeboden Diensten in verband met het gebruik van een Laadpas en Laadpalen zoals het verrekenen van laadkosten.
- Laadpaal: voorziening(en) waar een elektrisch voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan- en uitgeschakeld door de gebruiker.
- Laadpas: de door Joulz verstrekte pas of token die toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadpalen.
- Netwerk: Joulz Netwerk en het Partnernetwerk gezamenlijk.
- Partner Netwerk: het samenstel van alle Laadpalen buiten het Joulz Netwerk, waarvan met de Laadpas gebruik gemaakt kan worden.
- Private Laadpaal: een Laadpaal die door Joulz op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt onderhouden en/of beheerd, die niet is opengesteld als Publieke Laadpaal en waarvan gebruik gemaakt kan worden middels een Laadpas.
- Publieke Laadpaal: een Laadpaal in het Joulz Netwerk die is opengesteld voor gebruik door derden met een daartoe geactiveerde Laadpas.
- Website: de openbare website www.joulz.nl.

1. Looptijd en beëindiging

1. De looptijd van de Overeenkomst wordt in de Overeenkomst vastgelegd. De looptijd vangt aan op het moment van ondertekening van de Overeenkomst. In het geval de Klant Goederen huurt, vangt de looptijd aan op de eerste dag van de maand volgend op de datum van plaatsing van de gehuurde Goederen of, indien van toepassing, de datum van oplevering van het Werk.

2. Bij het einde van de Overeenkomst zal de Klant de Goederen van Joulz op zijn kosten in goede staat ter beschikking van Joulz stellen, en Joulz of een door Joulz aangewezen derde op eerste verzoek toegang tot de Goederen verlenen om deze te verwijderen. De verwijderingskosten en transportkosten komen voor rekening van de Klant.
3. Indien Joulz door aan de Klant toerekenbare oorzaken niet tot verwijdering van de Goederen kan overgaan, blijven de verplichtingen van de Klant uit de Overeenkomst, zoals de verplichting tot het betalen van de periodieke vergoedingen, van kracht totdat verwijdering plaats heeft gevonden.

2. Laadpas

1. Een Laadpas blijft te allen tijde eigendom van Joulz.
2. In geval van verlies of diefstal van de Laadpas dient de Klant Joulz zo snel mogelijk op de hoogte te stellen via telefoonnummer 088 60 50 700 (vast tarief) of via info@joulz.nl. Joulz zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant.
3. De vervangingskosten voor een Laadpas bedragen EUR 20 exclusief BTW. Deze kosten worden in mindering gebracht op het actuele saldo van de Laadpas. In het geval dit saldo ontoereikend is, dan zal Joulz de (overgebleven) vervangingskosten aan de Klant factureren. Het resterende saldo wordt op de vervangende Laadpas overgezet.
4. Bij beëindiging van het gebruik van de ter beschikking gestelde Laadpas(sen) zal de Klant deze onverwijld op verzoek van Joulz retourneren of vernietigen.
5. Joulz is gerechtigd de Laadpas onmiddellijk te blokkeren:
 - a) Als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden, of

- b) In het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
- c) Indien de Klant schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal.

3. Laadpalen

1. Joulz geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het Joulz Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van Publieke Laadpalen.
2. Voor Laadpalen in het Partnernetwerk geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing zijn. De Klant is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Klant dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Joulz uit hoofde van de Overeenkomst.
3. Joulz is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant één of meerdere Laadpalen te verwijderen uit het Joulz Netwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het Partnernetwerk.
4. Indien de Klant een Private Laadpaal open wenst te stellen voor derden en Joulz daarmee akkoord gaat, zal de betreffende Laadpaal door Joulz als Publieke Laadpaal in het Joulz Netwerk worden opgenomen. De Laadpaal is vanaf dat moment als een Publieke Laadpaal aan te merken. De Klant zal de eventuele specifieke gebruiks-, verzorgs- en veiligheidsmaatregelen voor de betreffende Laadpaal op duidelijk zichtbare wijze kenbaar maken bij de Laadpaal.

4. Verrekening

1. Indien de Klant gebruik wenst te maken van verrekening van laadkosten als onderdeel van de Laaddiensten, dient hij het Joulz verrekenformulier ingevuld en ondertekend aan Joulz te sturen.
2. Bij verrekening van laadkosten factureert Joulz de Klant de kosten en opbrengsten op kwartaalbasis.

5. Laadkosten

1. Voor de toegang tot en/of het laden bij Publieke Laadpalen gelden de door de betreffende aanbieder gehanteerde tarieven en voorwaarden.

Voor het laden bij Publieke Laadpalen in het Netwerk worden de kosten zoals vermeld op de Website in rekening gebracht. Deze kosten bestaan uit maximaal drie componenten: de eventuele kosten voor het abonnement, het tarief dat gerekend wordt door de aanbieder van de Laadpaal, en de transactievergoeding per laadsessie.