

The logo for Joulez, featuring the word 'Joulez' in a stylized, outlined font. The 'J' and 'L' have a unique, angular design. The logo is centered on a yellow rectangular background.

Joulez

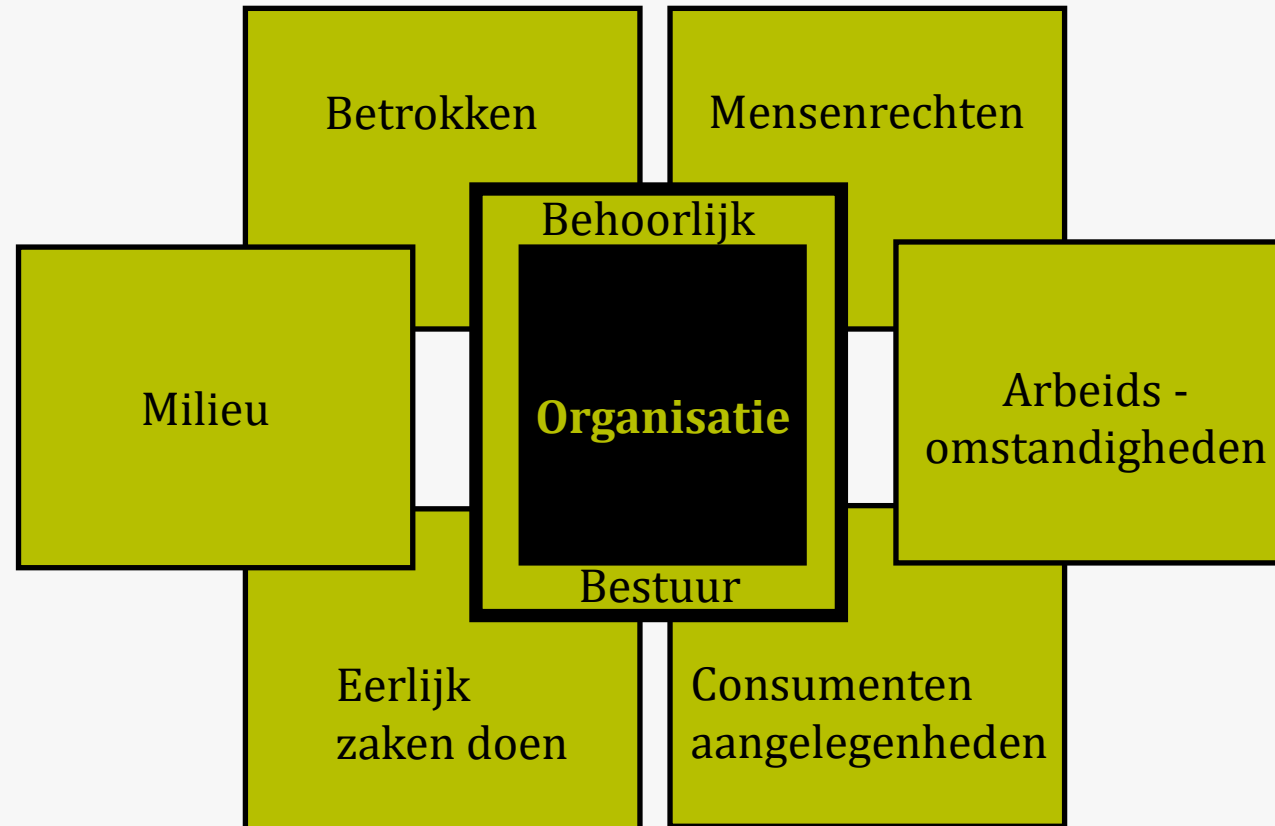
The slogan 'zet aan tot nieuwe energie' is written in a clean, sans-serif font. The words 'zet aan tot' are in white, and 'nieuwe energie' is in yellow. The text is centered on a black rectangular background.

zet aan tot  
nieuwe energie

# Supplier Code of Conduct

## Gedragcode voor leveranciers van Joulz

---



# Duurzaam ondernemen

## Doelstellingen

---

- ⚡ We willen Joulz ontwikkelen tot een duurzame onderneming. We streven continu naar duurzaamheid en duurzame kwaliteit in onze producten en diensten.
- ⚡ Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is inherent aan onze maatschappelijke opdracht: zorgdragen voor een veilige en ongestoorde energievoorziening. Dat lukt alleen door samen te werken. Dat doen we met onze klanten, overheden, maar evengoed met onze leveranciers die het leveren van onze producten en diensten mogelijk maken.
- ⚡ Joulz doet dit vanuit de kernwaarden: Klant op 1, Regierol en Kwaliteit.
- ⚡ Joulz heeft zich tot doelstelling gesteld om de inkoop te verduurzamen. We zijn selectief in onze aankopen en in de keuze van onze leveranciers en partners.
- ⚡ Wij toetsen potentiële leveranciers op hun duurzame bedrijfsvoering, controleren diensten en producten aan de productspecificaties.

# Definitie

## Duurzaam inkopen

---

- ⚡ De leverancier wordt minimaal als 'starter' geclassificeerd;
- ⚡ Voldoen de geleverde producten en diensten aan de productspecificaties;
- ⚡ Heeft de leverancier de Supplier Code of Conduct (SCoC) ondertekend.

# Suschainability

## Verantwoordelijkheid nemen in de keten

- ⚡ Joulz Suschainability staat voor de verantwoordelijkheid die we nemen in onze ketens.
- ⚡ Joulz verwacht ook van haar directe leveranciers dat zij verantwoordelijkheid nemen in hun ketens. Dit houdt onder andere in dat Joulz van haar leveranciers verwacht dat zij de inhoud en betekenis van de Supplier Code of Conduct de keten in communiceren en indien noodzakelijk adequate acties ondernemen.
- ⚡ Onze Supplier Code of Conduct is geïnspireerd door de ISO26000 richtlijn voor duurzaam ondernemen.



# Behoorlijk bestuur

## Mensenrechten

---

- ⚡ Leveranciers houden zich aan (inter)nationale wet- en regelgeving, zorgen voor alle benodigde vergunningen en hanteren een behoorlijk bestuur gericht op continuïteit en gebaseerd op integriteit.
- ⚡ Joulz verwacht van haar leveranciers dat zij Joulz's Gedragscode vertalen naar hun eigen bedrijf en naleving ervan waarborgen bij hun medewerkers en leveranciers.
- ⚡ Leveranciers erkennen de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens en handelen daarnaar. Leveranciers verzekeren zich van het feit dat kinderarbeid, dwangarbeid of discriminatie niet in hun ketens voorkomt.



# Arbeidsomstandigheden

- ⚡ Leveranciers erkennen en respecteren het recht van werknemers om vakbonden te organiseren en zich hierbij aan te sluiten.
- ⚡ Leveranciers betalen hun medewerkers niet minder dan het minimum loon, in overeenstemming met lokale wetten of (indien niet aanwezig) een leefbaar loon waarmee in de basisbehoeften van een mens voorzien kan worden.
- ⚡ Leveranciers houden zich aan behoorlijke werktijden en andere arbeidsomstandigheden (zoals veiligheid, gezondheid en sociale zekerheid) overeenkomend met de lokale standaarden en (inter)nationale wetgeving.



# Eerlijk zaken doen

## Consumentenaangelegenheden

---

- ⚡ Leveranciers doen op eerlijke wijze zaken en nemen zuivere beslissingen, waarbij zij corruptie, machtsmisbruik en belangenverstrengeling vermijden.
- ⚡ Leveranciers hebben respect voor (intellectuele) eigendomsrechten en waarborgen klantgegevens.
- ⚡ Leveranciers handhaven eerlijke zakelijke normen omtrent marketing, sales en transparante en eerlijke concurrentie. In het geval van een geschil tussen Joulz en haar leveranciers wordt op een open en eerlijke manier naar een oplossing gezocht.
- ⚡ Leveranciers beschermen de gezondheid en veiligheid van de consument o.a. door middel van betrouwbare, milieuvriendelijke en veilige producten en diensten die een duurzame consumptie mogelijk maken.



# Milieu

## Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

---

- ⚡ Leveranciers tonen betrokkenheid, een proactieve houding en een continue verbetering bij de bescherming van het milieu door energiebesparing, beperking van de uitstoot van CO<sup>2</sup> en andere schadelijke broeikasgassen, afvalverwerking en recycling, maar ook het herstel van het milieu.
- ⚡ Leveranciers hebben een milieumanagement-systeem conform ISO14001 of vergelijkbaar of hebben dit binnen een afzienbare en nader overeen te komen periode gerealiseerd.
- ⚡ Leveranciers tonen betrokkenheid bij de gemeenschap waarbinnen ze actief zijn, scheppen lokale werkgelegenheid en ontwikkelen de vaardigheden van hun (lokale) medewerkers.
- ⚡ Leveranciers houden rekening met en nemen verantwoordelijkheid voor de effecten van hun activiteiten op de gemeenschap en de gezondheid van de mensen en dieren in die gemeenschap.

# Ondertekening

## Supplier Code of Conduct

---

Wij verwachten van onze leveranciers de Supplier Code of Conduct te ondertekenen. Met de ondertekening gaat u akkoord met de gestelde voorwaarden en verplicht u zich tot naleving ervan.

Joulz zal periodiek in gesprek treden om nader inzicht te krijgen of bewijsstukken te ontvangen. Op deze wijze tracht Joulz naleving van de Supplier Code of Conduct te waarborgen.

Joulz behoudt zich het recht voor deze Supplier Code of Conduct eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van deze Supplier Code of Conduct is te vinden op onze website: [joulz.nl](http://joulz.nl)

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_

Naam gemachtigde \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Voor akkoord \_\_\_\_\_

