

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN JOULZ (AIV-18-04) VOOR INKOOP VAN DIENSTEN

1 Toepasselijkheid en geldigheid

- 1.1 Joulz Diensten B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, en de tot haar groep behorende ondernemingen als bedoeld in art. 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, t.w. Joulz Meetbedrijf B.V. en Joulz Infradiensten B.V. (hierna: "Joulz") ter zake van het verrichten van diensten, anders dan het ter beschikking stellen van personeel of het aannemen van werk, en al dan niet onder bijlevering van zaken ("Zaken"), (hierna gezamenlijk aan te duiden als: "Diensten"), door enige (rechts)persoon of andere juridische entiteit (hierna: "Leverancier").
- 1.2 De (algemene) voorwaarden en bepalingen van Leverancier worden door Joulz uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Joulz alleen indien en voorzover zij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. Voorzover enige bepaling uit de algemene voorwaarden van Leverancier toepasselijk is, blijven deze Voorwaarden, voorzover daarmee niet strijdig, voor het overige van kracht.
- 1.3 Tussen partijen in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Voorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen Joulz in overleg met Leverancier nieuwe bepalingen zal vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.
- 1.5 In alle gevallen waarin deze Voorwaarden de term "schriftelijk" staat vermeld worden daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail, fax of (andere) elektronische weg (zoals onder meer Electronic Data Interchange), op analoge of digitale wijze, zijn verzonden en Joulz of Leverancier hebben bereikt.

2 Totstandkoming van Overeenkomsten

- 2.1 Elk aanbod van Leverancier is onherroepelijk en niet vrijblijvend en kan door Joulz binnen uiterlijk dertig dagen worden aanvaard.
- 2.2 Indien een schriftelijke order van Joulz volgt op een aanbod van Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand op het tijdstip van verzending van de order door Joulz.
- 2.3 Indien een schriftelijke order door Joulz wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Leverancier, dan komt de Overeenkomst uitsluitend tot stand indien hetzij binnen 14 dagen na verzending van de order een

getekende kopie-orderbevestiging van Leverancier door Joulz wordt ontvangen, hetzij de Diensten binnen die termijn door Leverancier overeenkomstig de order worden uitgevoerd en door Joulz worden aanvaard. Wijkt een orderbevestiging van Leverancier op enig onderdeel af van de order van Joulz, dan komt er geen overeenkomst tot stand.

- 2.4 Een mondelinge order van Joulz leidt slechts tot de totstandkoming van een Overeenkomst indien Joulz de order vervolgens binnen 14 dagen schriftelijk aan Leverancier bevestigt.
- 2.5 Bij raamcontracten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order van Joulz voor (deel)uitvoering, binnen het kader van het raamcontract, door Joulz is verzonden.
- 2.6 Door Joulz vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst ter beschikking gestelde of goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, (keurings)voorschriften en dergelijke maken deel uit van de Overeenkomst.

3 Prijzen

- 3.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in de Overeenkomst vermelde prijzen vast. Leverancier is niet gerechtigd de overeengekomen prijzen op enig moment te wijzigen, ook niet indien de kostprijsbepalende factoren, zoals prijzen van grondstoffen, arbeidslonen, valutaverhoudingen e.d., na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gewijzigd.
- 3.2 Alle prijzen in een Overeenkomst luiden in Euro's en zijn gebaseerd op de leveringscondities zoals vermeld in deze Voorwaarden, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
- 3.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, doch inclusief de kosten van vervoer en/of verzending, verpakking, assurantie en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen dan wel andere heffingen alsmede alle overige extra kosten verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, welke belastingen, heffingen en kosten ten laste komen van Leverancier, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De hiervoor bedoelde kosten, heffingen en belastingen zullen, indien door Joulz gemaakt, door Joulz aan Leverancier afzonderlijk in rekening worden gebracht.

4 Uitvoering en (af)levering

- 4.1 Voor de interpretatie van de leveringscondities zijn de Incoterms 2010 van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs bepalend, behoudens voorzover in deze Voorwaarden of de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bepaald.
- 4.2 De in de Overeenkomst vermelde uitvoeringstermijn of uitvoeringsdatum is voor Leverancier een fatale termijn respectievelijk



- datum en geldt vanaf de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen. Het enkel overschrijden door Leverancier van die termijn/datum brengt Leverancier in verzuim.
- 4.3 Indien een termijn of datum van uitvoering niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een redelijke termijn van uitvoering welke niet meer dan zes weken zal bedragen te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.
- 4.4 Joulz behoudt zich het recht voor het tijdstip van uitvoering nader vast te stellen door afroep, mits afroep plaatsvindt binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn. Valt de afroep later dan de overeengekomen uitvoeringstermijn, dan geeft zulks Leverancier echter geen aanspraak op prijswijziging of vergoeding van schade of kosten.
- 4.5 De (af)levering van Zaken, de bepalingen omtrent de kosten van (af)levering en de overgang van het risico geschieden Delivered Duty Paid gelost conform de Incoterms 2010 op het door Joulz opgegeven adres en binnen de overeengekomen termijn overeenkomstig de afleveringsspecificaties, met dien verstande dat het risico van de Goederen eerst op Joulz overgaat nadat Joulz de Zaken overeenkomstig het bepaalde in deze Voorwaarden heeft aanvaard. Joulz kan te allen tijde de afleveringsspecificaties op redelijke gronden wijzigen.
- 4.6 Indien Joulz, om welke reden dan ook, niet in staat is om de Zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor aflevering, zal Leverancier tegen een redelijke, in onderling overleg te bepalen, vergoeding de Zaken als herkenbaar eigendom van Joulz afgezonderd onder zich houden en beveiligen en alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, zulks totdat Joulz in staat is de Zaken in ontvangst te nemen.
- 4.7 Behoudens voorzover uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, is Leverancier niet gerechtigd in gedeelten uit te voeren.
- 4.8 Zodra Leverancier weet dan wel redelijkerwijze behoort te weten dat de Diensten niet, niet binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn of -datum of niet deugdelijk uitgevoerd worden, is Leverancier verplicht Joulz hiervan onverwijld, onder gespecificeerde opgave van redenen, in kennis te stellen. Onverminderd de overige aan Joulz toekomende rechten zullen partijen overleggen of, en zo ja, op welke wijze, de gerezen situatie alsnog ten genoegen van Joulz kan worden geregeld.
- 4.9 Onder uitvoering van de Diensten wordt mede verstaan levering van alle hulpmiddelen als bedoeld in artikel 7 en alle bijbehorende documentatie, zoals onder meer tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten. Tevens wordt onder uitvoering mede de uitvoering verstaan.
- en gezondheid van zijn personeel en het personeel van door hem ingeschakelde derden en is ervan doordrongen dat Joulz veiligheid en gezondheid als prioriteit beschouwt. Tenzij Joulz uitdrukkelijk schriftelijk anders instrueert, zal Leverancier te allen tijde het Veiligheidsbeleid van Joulz naleven en zal daartoe op eigen kosten de nodige maatregelen nemen. Leverancier heeft een afschrift van het Veiligheidsbeleid ontvangen en kan dit tevens raadplegen op de website van Joulz.
- 4a.2 Elke overtreding van het Veiligheidsbeleid van Joulz is een tekortkoming die ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.
- 4a.3 Leverancier dient zich, voordat met het verrichten van de Diensten een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein of in het gebouw waarop respectievelijk waarin de Diensten moeten worden uitgevoerd.
- 4a.4 Onverminderd het overigens bepaalde in deze Voorwaarden, dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat door en ten aanzien van zijn personeel, personeel van door hem ingeschakelde derden en personeel van Leveranciers in acht worden genomen:
- de door JOULZ gegeven voorschriften en wijzigingen;
 - de bepalingen van de Arbeidsomstandigheden wet- en regelgeving en eventuele verordeningen van overheidswege;
 - de bepalingen van de milieu wet- en regelgeving;
 - de nadere eisen en aanwijzingen gegeven door de daartoe bevoegde instanties;
 - de geldende (brand)veiligheids- en beveiligingsvoorschriften.
- 4a.5 Leverancier zal Joulz op verzoek opgave doen van de personalia van het in het kader van de levering van Diensten ingeschakelde personeel. Het personeel van Leverancier is verplicht een door Leverancier te verstrekken legitimatiebewijs bij zich te dragen en dit op verzoek van Joulz te tonen.
- 4a.6 Desgevraagd zal Leverancier ter vaststelling van de door het in het vorige lid bedoelde personeel gewerkte aantal uren gebruik maken van een uren verantwoordingsstaat per werknemer of ander controlemiddel ter keuze van Joulz en deze aan Joulz ter beschikking stellen.
- 4a.7 De werktijden van het in het kader van de Diensten ingeschakelde personeel zullen gelijk zijn aan die van het personeel van Joulz, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4a Personeel en arbeidsomstandigheden

- 4a.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de veiligheid



5 Verpakking en vervoer

- 5.1 De Zaken moeten behoorlijk verpakt en op zodanige wijze worden beveiligd en vervoerd dat zij hun bestemming in goede staat bereiken, zulks met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving terzake.
- 5.2 Leverancier zal eventuele door Joulz aan de verpakkingen of het vervoer te stellen eisen in acht nemen.
- 5.3 De Leverancier is verantwoordelijk voor het verwijderen van door haar meegeleverde verpakkingsmaterialen van de terreinen van Joulz. Joulz heeft te allen tijde het recht de verpakkingsmaterialen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren.
- 5.4 Leverancier zal op de paklijst duidelijk en overzichtelijk het inkoopordernummer, het artikelnummer, de omschrijving van de artikelen en de aantallen vermelden.

6 Eigendom(sovergang)

- 6.1 De eigendom van de door Leverancier aan Joulz geleverde Zaken gaat over op Joulz op het moment dat deze zijn (af)geleverd en aanvaard conform het bepaalde in deze Voorwaarden.
- 6.2 Joulz is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de Zaken op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De Leverancier zal deze alsdan merken als herkenbaar eigendom van Joulz en Joulz vrijwaren tegen verlies, beschadiging en de uitoefening van rechten door derden.
- 6.3 De door Joulz en Leverancier gezamenlijk ontwikkelde of tot stand gebrachte zaken en/of rechten behoren in eigendom toe aan Joulz en mogen zonder schriftelijke toestemming van Joulz niet door Leverancier worden gebruikt of ten behoeve van derden worden aangewend.

7 Hulpmiddelen en toelevering materialen

- 7.1 Aan door Joulz aan Leverancier verstrekte of op verzoek van Joulz door Leverancier aangeschafte of vervaardigde tekeningen, modellen, gereedschappen, ontwerpen, specificaties, instructies, materialen e.d. kan Leverancier geen rechten ontlenen. Deze zaken en de eventueel daarop rustende intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven eigendom van Joulz en mogen niet worden verveelvoudigd, of aan derden ter beschikking worden gesteld of anderszins gebruikt dan uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2 Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van Joulz, deze in goede staat te houden en voor haar rekening te verzekeren tegen alle risico's zolang Leverancier houder van die hulpmiddelen is.
- 7.3 De hulpmiddelen zullen op eerste verzoek van Joulz aan Joulz ter beschikking worden gesteld dan wel tegelijkertijd met de laatste uitvoering van de Diensten waarop de hulpmiddelen betrekking hebben worden geretourneerd.

- 7.4 Hulpmiddelen die door Leverancier bij de uitvoering van een Overeenkomst worden gebruikt, worden op eerste afroep aan Joulz ter goedkeuring voorgelegd.
- 7.5 Verandering aan of afwijking van de door Joulz ter beschikking gestelde of goedgekeurde hulpmiddelen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Joulz.

8 Wijzigingen

- 8.1 Joulz is bevoegd te verlangen dat de omvang en/of de hoedanigheid van de uit te voeren Diensten wordt/worden gewijzigd. Joulz is voorts bevoegd modificaties aan te brengen in de tekeningen, modellen, ontwerpen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de uit te voeren Diensten.
- 8.2 Indien zulks naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstijd, zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Joulz hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen acht dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de uitvoeringstijd naar het oordeel van Joulz onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Joulz het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou zijn. Ontbinding op grond van dit artikel geeft partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.
- 8.3 Het is Leverancier niet toegestaan wijzigingen aan te brengen of uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz.

9 Betaling

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal betaling van de verrichte Diensten geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van een deugdelijk gespecificeerde factuur dan wel, indien dit later is, na (af)levering en aanvaarding van de Zaken op een door Joulz te bepalen wijze. De facturen van Leverancier dienen het toepasselijke inkoopordernummer, het eventuele artikelnummer, de eventuele aantallen en de prijzen te vermelden en dienen desgevraagd te worden vergezeld van ondersteunende bewijsstukken en dienen te voldoen aan de door de Wet Omzetbelasting gestelde eisen.
- 9.2 Joulz is gerechtigd haar (betalings)verplichtingen uit enige Overeenkomst op te schorten zolang de Leverancier niet aan al zijn verplichtingen jegens Joulz heeft voldaan. De opschorting geldt tot het moment waarop de Leverancier alsnog zijn verplichtingen jegens Joulz volledig is nagekomen.
- 9.3 Joulz is gerechtigd aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele bedongen kortingen en eventuele overige vorderingen die zij op Leverancier of aan Leverancier gelieerde ondernemingen heeft, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn en/of op eenvoudige



- wijze (in rechte) zijn vast te stellen. Beroep door Leverancier op artikel 6:136 BW is uitgesloten.
- 9.4 Alvorens te betalen is Joulz gerechtigd van Leverancier te verlangen dat deze naast of in plaats van eigendomsoverdracht afdoende zekerheid stelt, door middel van bijvoorbeeld een, voor rekening van Leverancier, door een voor Joulz acceptabele bankinstelling af te geven onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, om de nakoming van de verplichtingen van Leverancier zeker te stellen.
- 9.5 Joulz zal pas in verzuim zijn met de betaling van enig aan Leverancier verschuldigd bedrag na verloop van een termijn van 14 dagen nadat Leverancier Joulz ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 9.6 Indien Joulz in verzuim is, zal Joulz slechts een verdragingsrente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente en is Joulz, met inachtneming van het in artikel 15 bepaalde, niet aansprakelijk voor andere kosten dan de werkelijk gemaakte kosten van (buitengerechtigde) rechtsbijstand tot een maximumbedrag gelijk aan maximaal twee punten maal het voor de vordering geldende tarief volgens het bij deponering van deze Voorwaarden geldende liquidatietarief van rechtbanken en hoven in Nederland.
- 9.7 Betalingen van Joulz strekken in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde hoofdsom, vervolgens op verschenen verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de eventuele verschuldigde kosten.
- 9.8 Betaling door Joulz ontslaat Leverancier niet van enige garantie, verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van enige Overeenkomst.
- 10 Garantie**
- 10.1 Leverancier garandeert jegens Joulz dat alle uit hoofde van een Overeenkomst verrichte Diensten:
- beantwoorden aan de Overeenkomst voor wat betreft onder meer hoeveelheid, afmeting, gewicht, omschrijving en kwaliteit;
 - in alle opzichten voldoen aan de beschrijvingen en (technische) specificaties als vermeld in de Overeenkomst of door Joulz opgegeven;
 - in alle opzichten voldoen aan alle eisen die nationale, internationale of supranationale wet- of regelgeving (EU regelgeving mede daaronder begrepen) daaraan stellen;
 - in alle opzichten voldoen aan alle binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
 - geen fabricage-, materiaal- of ontwerpfouten of andere gebreken bevatten mede als bedoeld in artikel 6:186 BW;
 - geschikt zijn voor het door Joulz beoogde gebruik;
 - en het gebruik daarvan, waaronder eventuele doorverkoop, geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder mede intellectuele eigendomsrechten zijn begrepen.
- 10.2 De garantie als genoemd in artikel 10.1 wordt door Leverancier gegeven in aanvulling op eventuele andere door Leverancier verstrekte of uit de wet voortvloeiende garanties of verplichtingen en wordt mede gegeven ten behoeve van afnemers van Joulz en overige gebruikers van de Diensten.
- 10.3 De termijn voor de uit dit artikel voortvloeiende garantieverplichtingen bedraagt tenminste één jaar na oplevering. Het verstrijken van die termijn laat de rechten die Joulz aan de Overeenkomst of de wet kan ontlenuen onverlet.
- 10.4 Indien de Diensten gedurende de in artikel 10.3 genoemde termijn niet blijken te voldoen aan de in artikel 10.1 verstrekte garantie, is Leverancier verplicht, ongeacht wanneer Joulz dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, de Diensten, naar keuze van Joulz, zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen een redelijke termijn, voor eigen rekening en risico te vervangen door Diensten die wel aan de Overeenkomst beantwoorden of, indien mogelijk, te herstellen, onverminderd overige rechten van Joulz zoals het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of aanvullende, volledige dan wel vervangende schadevergoeding te vorderen. In spoedeisende gevallen en indien redelijkerwijze moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel kan of zal zorgdragen, is Joulz gerechtigd zelf, voor rekening en risico van Leverancier, voor vervanging of herstel zorg te dragen of dit door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Leverancier ontslaat van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 10.4 geldt dat, indien blijkt dat het gebruik door Joulz van de Diensten inbreuk maakt of dreigt te maken op een (intellectueel eigendoms-)recht van derden, Leverancier verplicht is:
- de Diensten door gelijkwaardige Diensten te vervangen die geen inbreuk maken op het recht van derden; of
 - er voor zorg te dragen dat Joulz een onvoorwaardelijk gebruiksrecht voor tenminste 10 jaar verkrijgt, waarbij Joulz tevens het recht heeft het gebruiksrecht voor rekening van Leverancier met de desbetreffende derde overeen te komen; of
 - de Diensten in overleg met Joulz te wijzigen; een en ander in overleg met Joulz en met dien verstande dat er voor Joulz buiten de overeengekomen prijs geen extra kosten ontstaan en de gebruiksmogelijkheden van de Diensten niet beperkter zijn dan die van de oorspronkelijke Diensten.
- 10.6 De in artikel 10.1 bedoelde garantie geldt evenzeer voor ingevolge artikel 10.4 vervangen of herstellde Diensten.
- 10.7 Joulz zal zich ook op de garantie van artikel 10.1 kunnen beroepen na aanvaarding van de Diensten als bedoeld in artikel 12.1. ongeacht of



(i) Joulz bij (af)levering enige verklaring heeft afgelegd die inhoudt dat de Diensten in goede staat zouden zijn ontvangen of anderszins conform de Overeenkomst zijn, (ii) Joulz enige handeling heeft verricht of nagelaten als bedoeld in artikel 11 en/of (iii) de Diensten in overeenstemming zouden zijn met een door Leverancier verstrekt monster.

11 Inspectie, controle, keuring en beproeving

- 11.1 Joulz en/of door Joulz daartoe aangewezen personen of instanties is/zijn te allen tijde, zowel vóór, tijdens als na uitvoering gerechtigd de Diensten te (her)inspecteren, te -controleren, te -keuren en/of te -beproeven.
- 11.2 Leverancier zal daartoe toegang verlenen tot de plaats waar de Diensten worden uitgevoerd c.q. de Zaken zich bevinden en zal medewerking verlenen aan de gewenste (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving en de nodige documentatie en inlichtingen verstrekken. Leverancier stelt Joulz zonodig tijdig tevoren op de hoogte van het tijdstip en de plaats waarop (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving kan plaatsvinden.
- 11.3 Leverancier is gerechtigd bij de (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving aanwezig te zijn.
- 11.4 De kosten verband houdende met de uitvoering van dit artikel komen voor rekening van Leverancier. Ditzelfde geldt voor eventuele herinspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving.
- 11.5 Indien bij (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving vóór, tijdens of na uitvoering de Diensten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Joulz Leverancier hiervan binnen bekwame tijd schriftelijk in kennis stellen.
- 11.6 In geval van afkeuring van Diensten tijdens of na uitvoering worden de eigendom en het risico van de Zaken geacht bij Leverancier te zijn gebleven en derhalve nimmer op Joulz te zijn overgegaan.
- 11.7 Indien (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving in overleg door een onafhankelijke instantie plaatsvindt, is de uitslag bindend voor partijen.
- 11.8 (Her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving als bedoeld in dit artikel dan wel het achterwege blijven daarvan zal niet kunnen worden aangemerkt als bewijs van (af)levering, afname, aanvaarding of risico-overgang en laat alle rechten en aanspraken van Joulz onverlet.

12 Aanvaarding

- 12.1 Wanneer de verrichte Diensten bij eerste globale waarneming beantwoorden aan de Overeenkomst en door Joulz in ontvangst worden genomen, worden deze geacht door Joulz te zijn aanvaard. Aanvaarding ontheft Leverancier niet van enige aansprakelijkheid of verplichting.
- 12.2 Indien de verrichte Diensten bij eerste globale beschouwing na uitvoering niet aan de Overeenkomst blijken te beantwoorden, is Joulz gerechtigd de Zaken voor rekening en risico van leverancier hetzij onder zich te houden totdat

Leverancier aan zijn garantieverplichtingen heeft voldaan, hetzij deze te retourneren.

13 Geheimhouding

- 13.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie, tekeningen, schema's en overige bedrijfsgegevens, die hij in het kader van een Overeenkomst van Joulz of uit andere bron verkrijgt en deze informatie niet aan derden mede te delen, ter beschikking te stellen, ter inzage te geven of anderszins toegankelijk te maken anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na schriftelijke toestemming van Joulz. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, ongeacht de drager (zoals papier, CD/DVD of USB-stick) en het bestandsformaat (zoals .docx/.odt, .xlsx/.ods of .pdf) waarmee deze is opgeslagen, waarvan het vertrouwelijke karakter uitdrukkelijk is medegedeeld of redelijkerwijs aangenomen moet worden op grond van de aard en inhoud. Persoonsgegevens worden in beginsel als vertrouwelijk van aard beschouwd.
 - 13.2 Partijen verplichten hun personeel om de geheimhoudingsverplichting na te komen en nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om verlies of onrechtmatige kennisname van Vertrouwelijke Informatie te voorkomen.
 - 13.3 Op verzoek van Joulz zal Leverancier bewijs verschaffen dat Leverancier diens verplichtingen onder art. 13.2 nakomt, dan wel haar medewerking verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Joulz op de bewaring en het gebruik van Vertrouwelijke Informatie door Leverancier.
 - 13.4 Leverancier stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Joulz ter beschikking.
 - 13.5 Leverancier stelt Joulz onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien Leverancier weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat Vertrouwelijke Informatie is verloren of onrechtmatig verwerkt.
 - 13.6 Het is Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz enige vorm van publiciteit te geven aan de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst of direct of indirect contact te onderhouden met Joulz van Joulz.
 - 13.7 Bij schending door Leverancier van één of meer van de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen verbeurt Leverancier ten gunste van Joulz, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 100.000,-- per schending en een boete van EUR 1.000,-- voor elke dag dat zulk een schending voortduurt.
- ### **14 Intellectuele eigendomsrechten**
- 14.1 Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook,



voortvloeiende uit uitvindingen of die anderszins ontstaan door of het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier, berusten bij of komen in eigendom toe aan Joulz. Draggers van informatie waarop de hiervoor bedoelde rechten betrekking hebben behoren toe aan Joulz. Wanneer een nadere akte nodig is voor de overdracht van een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht als hiervoor bedoeld, zal Leverancier daaraan op voorhand alle medewerking verlenen, zonder dat zij het recht zal hebben tot het stellen van enige nadere voorwaarde.

- 14.2 Leverancier verkrijgt geen automatisch recht op eigendom of gebruik -in welke vorm dan ook- van de rechten genoemd onder lid 1 van dit artikel.
- 14.3 Leverancier is niet gerechtigd kopieën te maken en te houden van de dragers van informatie genoemd onder lid 1 van dit artikel, in elektronisch formaat of op papier, en/of de verworven ervaring en know-how te hergebruiken buiten haar eigen organisatie, alsmede bij implementatiewerkzaamheden voor derden.
- 14.4 Joulz is gerechtigd de rechten als genoemd in lid 1 van dit artikel naar eigen inzicht vrij te gebruiken.
- 14.5 Leverancier garandeert dat de (onderdelen van) het door haar onder de Overeenkomst geleverde, geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele of industriële eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Zij vrijwaart Joulz voor aanspraken van derden terzake. Indien het gebruik van het door Leverancier geleverde wordt verboden, zal Leverancier na overleg met Joulz:
- voor het geleverde een gebruiksrecht verwerven;
 - het geleverde wijzigen zodanig dat dit geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden, mits aan de functionaliteit van het geleverde geen afbreuk wordt gedaan;
 - het geleverde vervangen door gelijkwaardige prestaties, die geen inbreuk maken op rechten van derden; dan wel
 - het geleverde terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs.
- 14.6 Leverancier zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien Leverancier aan Joulz heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Leverancier gerechtigd zijn de daar onder -gerangschikte optie uit te voeren. Alle schade geleden door JOULZ Energie zal door Leverancier worden vergoed.
- 14.7 Indien Leverancier diensten of werkzaamheden heeft uitgevoerd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Joulz verstrekt, garandeert Joulz dat die ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk maken op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden.
- 14.8 Behoudens indien het gestelde in het vorige lid van toepassing is, neemt Leverancier de

verdediging op zich in iedere procedure die tegen Joulz mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van het geleverde op rechten van (een) derde(n). Joulz dient Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. Leverancier vrijwaart Joulz tegen alle schade en kosten, waartoe Joulz in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en zal de kosten van de procedure voldoen.

15 Overdracht van rechten en/of verplichtingen

- 15.1 Leverancier is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz. Joulz is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Leverancier is te allen tijde verplicht om deze derden schriftelijk aan dezelfde verplichtingen te onderwerpen als waaraan Leverancier jegens Joulz is gebonden
- 15.2 Het is Leverancier expliciet niet toegestaan haar vorderingen op Joulz te cederen, te verpanden of anderszins over te dragen of te bezwaren. Dit beding heeft goedenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW.
- 15.3 Joulz is te allen tijde gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen en Leverancier verbindt zich reeds thans bij voorbaat daaraan zijn medewerking te verlenen of daarvoor toestemming te verlenen.

16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, uit welke hoofde of van welke aard ook, die Joulz of een derde lijdt als gevolg van de uitvoering van een Overeenkomst door Leverancier, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Leverancier, diens personeel of een andere (rechts)persoon waarvoor Leverancier rechtens verantwoordelijk is. In dit lid zijn onder derden mede begrepen personeel van Joulz en zij die in opdracht van Joulz werkzaam zijn.
- 16.2 Leverancier zal Joulz schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van de uitvoering van een Overeenkomst door Leverancier, waaronder -zonder daartoe beperkt te zijn- aanspraken tot schadevergoeding op grond van productaansprakelijkheid ingevolge artikel 6:185 BW, dan wel inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake van de Diensten.

17 Tekortkoming

- 17.1 Joulz is gerechtigd een Overeenkomst binnen een redelijke termijn (tussentijds) te annuleren, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Indien Leverancier voorafgaande aan annulering door Joulz in het kader van een Overeenkomst, niet zijnde een



duurovereenkomst, reeds kosten heeft gemaakt, zal Joulz deze vergoeden voorzover deze redelijk zijn en Leverancier, ten genoegen van Joulz, met schriftelijke bewijsstukken de aard en omvang van de kosten alsmede de daarmee corresponderende uitgaven van Leverancier kan aantonen.

17.2 Indien Leverancier niet, niet deugdelijk of niet binnen een gestelde termijn presteert of anderszins tekortschiet in enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze Voorwaarden voortvloeit, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim en is Joulz gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- (a) nakoming van de Overeenkomst(en) te vorderen;
- (b) de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten;
- (c) uitsluitend in geval van niet, niet tijdige of onvolledige uitvoering een dadelijk opeisbare boete van Leverancier te vorderen van 0,5% van de koopprijs van alle krachtens de Overeenkomst te verrichten Diensten voor elke dag dat de Diensten niet, niet tijdig of niet volledig zijn geleverd met een maximum van 10% van de totale koopprijs, onverminderd het recht nakoming of volledige schadevergoeding te vorderen;
- (d) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Leverancier ontslaat van zijn (overige) verplichtingen uit de Overeenkomst; en/of de Overeenkomst(en), te harer keuze, op te zeggen of te ontbinden;

één en ander onverminderd overige rechten van Joulz voortvloeiende uit deze of enige nadere Overeenkomst met de Leverancier of uit de wet, waaronder het recht aanvullende, volledige of vervangende schadevergoeding te vorderen, en zonder dat Joulz tot enige schadevergoeding is gehouden.

17.3 Joulz is voorts gerechtigd, onverminderd het bepaalde in artikel 16.2, alle Overeenkomsten met Leverancier, te harer keuze, op te zeggen of te ontbinden, indien:

- (a) Leverancier surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- (b) Leverancier zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- (c) op de roerende of onroerende zaken van Leverancier voor een belangrijk deel executoriaal beslag wordt
- (d) gelegd dan wel deze zaken worden uitgewonnen;
- (e) Leverancier zijn onderneming staakt;
- (f) Leverancier zijn onderneming geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) overdraagt dan wel op andere wijze de eigendom of de zeggenschap over die onderneming geheel of gedeeltelijk bij een derde komt te berusten.

17.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 17.2 of (ii) 17.3 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Joulz op Leverancier en (ii) al dergelijke vorderingen uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

18 Verzekering

18.1 Joulz is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat deze een adequate verzekering afsluit ter dekking van de eventuele uit een Overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheden.

18.2 Op verzoek van Joulz dient Leverancier de polissen te verstrekken die Leverancier conform het in artikel 17.1 bepaalde heeft afgesloten. Voorts is Leverancier verplicht ten genoegen van Joulz een bewijs van tijdige premiebetaling over te leggen.

18.3 Kan Leverancier in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Joulz aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst doen gelden, dan dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Joulz geschieden. Daartoe kan Joulz verlangen dat:

- (a) Leverancier de verzekeringsovereenkomst ten behoeve van Joulz afsluit; of
- (b) Leverancier een eventuele aanspraak aan Joulz overdraagt;

zulks ter keuze van Joulz. Leverancier verstrekt aan Joulz onherroepelijke volmacht een schadeuitkering in ontvangst te nemen.

18.4 Een eventuele uitkering aan Joulz op grond van een door Leverancier gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Joulz op Leverancier, voorzover deze de uitkering overtreffen, onverlet.

18.5 Het eigen risico, zowel in het geval enige verzekering door Leverancier als in het geval enige verzekering door Joulz zelf is afgesloten, komt te allen tijde voor rekening van Leverancier, evenals alle niet door de verzekering gedekte schade en/of vergoedingen.

19 Verwerking en bescherming van persoonsgegevens

19.1 Leverancier houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens die betrekking hebben op Joulz (zoals medewerkers, klanten, zakenrelaties en contactpersonen van Joulz), met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Leverancier verwerkt de persoonsgegevens die betrekking hebben op Joulz uitsluitend in opdracht van en conform de voorschriften van Joulz (tenzij bij wet vereist) en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst.

19.2 Algemene verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Elke Leverancier die persoonlijke gegevens opslaat, gebruikt, opvraagt of op andere wijze verwerkt is een verwerker in de zin van de AVG. De



Leverancier zal persoonsgegevens alleen verwerken nadat hij daarover een Verwerkersovereenkomst met Joulz heeft gesloten. De Leverancier zal een register bijhouden van de verwerkingsactiviteiten die hij uitvoert namens Joulz en, indien van toepassing, onder gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Indien de Leverancier grote hoeveelheden data verwerkt, zal de Leverancier bovendien een Functionaris Gegevensbescherming (ook wel: Privacy Officer) instellen. De Leverancier zal na instructie van Joulz de maatregelen uitvoeren om Joulz te helpen bij het naleven van de rechten van betrokkenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt.

- 19.3 Leverancier verleent Joulz haar volledige medewerking om Joulz in staat te stellen om betrokkenen in de zin van de AVG op hun verzoek (i) inzage in hun persoonsgegevens te verlenen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen (iii) of te corrigeren, en/of (iv) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd zijn of (v) gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Joulz het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt. Mocht Leverancier zelf een verzoek hiertoe ontvangen van een betrokkene, dan zal Leverancier dit verzoek direct doorgeven aan Joulz en het verzoek niet zelf afhandelen, tenzij een duidelijk protocol is afgesproken om Leverancier in staat te stellen dergelijke verzoeken af te handelen namens Joulz. De Leverancier zal toestaan dat zowel de Autoriteit Persoonsgegevens als Joulz de naleving van de privacy regels controleert bij de Leverancier. Ingeval van strijd tussen de instructies van Joulz en wetgeving zal de Leverancier direct Joulz hiervan op de hoogte stellen zodat partijen een oplossing kunnen vinden die niet in strijd is met wetgeving.
- 19.4 Sub-verwerkers en verwerkingen buiten de EER. De Leverancier zal sub-verwerkers pas inschakelen na schriftelijke toestemming van Joulz. De Leverancier zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Joulz, geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Deze verwerkingen kunnen slechts plaatsvinden op grond van een verwerkersovereenkomst gebaseerd op de "EU modelcontractbepalingen" voor de overdracht van Persoonsgegevens naar verwerkers gevestigd in derde landen zoals beschreven in artikel 46, tweede lid, sub c en d van de AVG.
- 19.5 Bewaartermijnen. Leverancier zal de persoonsgegevens na het einde van de wettelijke bewaartermijn vernietigen of teruggeven aan Joulz.
- 19.6 Leverancier zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige

verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast.

- 19.7 Leverancier zal actief monitoren op datalekken zoals inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. Zodra zich een datalek voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Leverancier verplicht Joulz daarvan onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, zowel telefonisch als per email in kennis te stellen via de Functionaris Gegevensbescherming van Joulz. Leverancier zal daarbij alle relevante informatie verstrekken over:
- a) de aard van het datalek.
 - b) de getroffen en mogelijk getroffen persoonsgegevens en betrokkenen.
 - c) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het datalek.
 - d) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het datalek op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 19.8 Leverancier zal de inbreuk onderzoeken en herstellen en de negatieve gevolgen van de inbreuk op de privacy van de betrokkenen beperken. Indien Leverancier gevestigd is in een andere EU lidstaat dient Leverancier ook het relevante en toepasselijke privacy recht van zijn land van vestiging na te leven. Leverancier stelt Joulz schadeloos voor alle kosten die Joulz moet maken ten gevolge van een datalek of andere schending van persoonsgegevens.
- 20 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**
- 20.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle met Joulz tot stand gekomen Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert te allen tijde boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.
- 20.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige Overeenkomst tussen Joulz en Leverancier of deze Voorwaarden zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam
- 20.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 24314122 liggen ter inzage bij de afdeling Inkoop Joulz en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

