

Algemene Voorwaarden Joulz

Vanaf 1 december 2024

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden en de daarbij behorende Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten ter zake de door Joulz aan de Klant te leveren prestatie waarbij de Klant van Joulz Goederen koopt of huurt, en/of Diensten en/of (installatie)werkzaamheden afneemt. De algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing en worden door Joulz uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1. Definities

Alle in deze Algemene Voorwaarden gebruikte definities die in het enkelvoud zijn geschreven, hebben tevens dezelfde betekenis wanneer zij in het meervoud worden gebruikt, en vice versa.

- **Aanbieding:** de ondertekenbare offerte of de ondertekenbare Overeenkomst betreffende de Diensten en de bijbehorende tarieven en Vergoedingen
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Joulz waar de productspecifieke voorwaarden onderdeel van uitmaken.
- **Datadiensten:** de Diensten die betrekking hebben op het door Joulz ter beschikking stellen of toegang bieden tot meetgegevens, statusgegevens, transactiegegevens en administratieve gegevens van de Klant, al dan niet via een online omgeving.
- **Diensten:** de leveringen, werkzaamheden en door Joulz te verrichten diensten op grond van de Overeenkomst, waaronder het Werk.
- **Goed, Goederen:** de door Joulz te leveren of gebruikte stoffelijke goederen en onderdelen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals een: transformator, meetapparatuur, zonnepanelen en/of laadpalen.
- **Joulz:** Joulz B.V., Joulz Meetbedrijf B.V., Joulz Infradiensten B.V., Joulz Laadoplossingen B.V., Joulz Zonne-energie B.V., Joulz Zonne-energie Beheer B.V. en de met hen verbonden vennootschappen en hun rechtsopvolgers.
- **Klaar Voor Ingebruikname (IBN):** het Werk is afgerond en de Dienst is klaar om in gebruik genomen te worden. Eventuele restpunten voor rekening van Joulz zijn bekend en staan in gebruikname niet in de weg.
- **Klant:** de partij met wie Joulz de Overeenkomst aangaat.
- **Meetverantwoordelijke:** een partij aan wie op basis van de Wet een erkenning als meetverantwoordelijke is verleend.

- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Joulz en de Klant betreffende Diensten.
- **Productvoorwaarden:** de productspecifieke voorwaarden die gelden voor de Diensten en die onderdeel uitmaken van de Algemene Voorwaarden.
- **Technisch Gereed:** de hoofdonderdelen van het Werk, waaronder maar niet beperkt tot de plaatsing van de Goederen, maar behoudens werkzaamheden die Joulz nog niet kan uitvoeren door afhankelijkheden van derde partijen die niet in opdracht van Joulz werken (bijvoorbeeld netbeheerders), zijn afgerond en eventuele restpunten voor rekening van Joulz zijn bekend en staan eventuele ingebruikname niet in de weg.
- **Vergoedingen:** de door Klant verschuldigde vergoedingen/bedragen, zoals opgenomen in de Aanbieding en de Overeenkomst, voor het afnemen van de Dienst, Werk en/of voor het kopen/huren van een Goed.
- **Werk:** het werk van technische aard dat door Joulz (of een door Joulz ingeschakelde derde) in de functie van aannemer/ installateur wordt uitgevoerd op grond van de Overeenkomst, het plaatsen en aansluiten van een Goed.
- **Werktijden:** maandag tot en met vrijdag van 07:30u tot 17:00u met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
- **Wet:** Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, voorschriften en regelingen die van toepassing zijn, waaronder maar niet beperkt tot de Informatiecode, de Meetcode Elektriciteit, de Meetcode Gas RNB en daaruit voortvloeiende regelingen.

2. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. Tenzij anders vermeld zijn Aanbiedingen van Joulz vrijblijvend. Indien een geldigheidstermijn is vermeld, heeft Joulz het recht een Aanbieding te herroepen tijdens de geldigheidstermijn.
2. Toezeggingen binden Joulz slechts nadat Joulz die

- toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd, ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
3. De Overeenkomst komt tot stand:
 - a) op het moment dat de Klant de Aanbieding van Joulz accepteert. Acceptatie kan plaatsvinden door ondertekening van de Aanbieding van Joulz of op een andere door Joulz voorgeschreven wijze, of
 - b) op een andere wijze waaruit het accepteren van de Aanbieding door de Klant blijkt, onder meer maar niet beperkt tot de situatie waarbij de Klant gebruik maakt van de Diensten van Joulz.
 4. De Aanbieding van Joulz wordt beschouwd als de correcte weergave van de inhoud van de Overeenkomst.
 5. De inhoud van promotiedocumenten bindt Joulz niet tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk hiernaar wordt verwezen.
 6. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Klanten, zijn deze Klanten hoofdelijk verbonden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
 7. Joulz heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of onderdelen van de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Dit ontslaat Joulz echter op geen enkele wijze van zijn verplichtingen. Klant stemt hier bij voorbaat mee in.
 8. De Klant heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zij daartoe schriftelijke toestemming heeft verkregen van Joulz.
 9. Joulz heeft het recht de Overeenkomst te wijzigen indien aanpassingen van de Diensten of Goederen noodzakelijk zijn als gevolg van technologische wijzigingen of wijzigingen in wet- of regelgeving. Indien dit een verhoging in de Vergoedingen ten gevolge heeft, dan kan dit aan de Klant doorberekend worden.
- 3. Informatie, locatie en voorzieningen**
1. De Klant zal Joulz in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tijdig voorzien van de benodigde, juiste en volledige informatie, waaronder maar niet beperkt tot actuele tekeningen van zijn elektrische installaties.
 2. De Klant zal ervoor zorgdragen dat de vergunningen, ontheffingen en toestemmingen noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door Joulz, waaronder die van de grond- en/of gebouweigenaar, tijdig aangevraagd en verkregen zijn.
 3. Indien Joulz genoodzaakt is om extra kosten te maken doordat de Klant niet tijdig, of niet de juiste of volledige informatie (heeft) verstrekt dan worden deze kosten (waaronder engineeringkosten of voorrijkosten) separaat in rekening gebracht bij de Klant op basis van nacalculatie.
 4. Indien Joulz voor de uitvoering van de Overeenkomst meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moet opvragen of inzien, zorgt de Klant tijdig voor een geldige machtiging.
 5. De Klant stelt binnen haar onderneming een of meerdere contactpersonen aan voor het contact met Joulz, verschafft aan Joulz de contactgegevens van deze contactpersonen en informeert Joulz onmiddellijk in het geval van wijzigingen in de contactpersonen of contactgegevens.
 6. De Klant is verantwoordelijk voor de locatie waar de Overeenkomst door Joulz wordt uitgevoerd en is verplicht te allen tijde toegang te (laten) verlenen tot die locatie en voor een goede bereikbaarheid te zorgen.
 7. De Klant zal er voor zijn rekening en risico voor zorgen dat Joulz de Overeenkomst onbelemmerd, veilig en tijdig kan uitvoeren. Indien Joulz van oordeel is dat sprake is van een (boven- of ondergrondse) belemmering of onveilige situatie, is de Klant op verzoek van Joulz verplicht voor zijn rekening en risico de belemmering weg te nemen of op aanwijzing de situatie weer veilig te maken.
 8. De Klant draagt het risico van schade aan of verlies van door Joulz ter plaatse van het werk aangeleverde materialen, onderdelen en gereedschap. De Klant verbindt zich dit risico aan te melden bij zijn verzekeraar. Joulz draagt het risico van schade aan materialen die nog niet zijn aangeleverd ter plaatse van het werk, tenzij de Klant nalatig is geweest de materialen ter plaatse van het werk te ontvangen.
 9. De Klant draagt zorg voor goede, afsluitbare opslagmogelijkheden voor materialen, onderdelen en gereedschappen en voor opslag en verwijdering van afval. De Klant zal in het geval van projectwerk op verzoek van Joulz tevens zorgdragen voor een naar de eisen van deze tijd ingericht, verwarmd, verlicht en afsluitbaar onderkomen voor het personeel van Joulz en voor sanitaire voorzieningen.
 10. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de locatie en/of ruimte waar de Goederen geplaatst en/of Diensten uitgevoerd worden voldoet aan alle (wettelijke) vereisten en dat alle voorzieningen nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst door Joulz, zoals opgenomen in de Productvoorwaarden, Aanbieding of de Overeenkomst, en ter voorkoming van schade aan, op of nabij het werk aanwezige zaken, tijdig en volledig op haar kosten aangebracht zijn, waaronder maar niet beperkt tot sloten, bekabeling, 230V voedingspunten, voldoende netwerkdekking voor draadloze communicatie en veiligheidsvoorzieningen.
 11. Tenzij anders overeengekomen is de Klant verantwoordelijk voor de kosten en het tijdig aanvragen van de juiste aansluiting op het openbare net van de betreffende netbeheerder of op een gesloten distributiesysteem.
 12. De Klant is aansprakelijk voor alle kosten van welke aard dan ook indien niet aan dit artikel wordt voldaan en hierdoor de Overeenkomst door Joulz niet tijdig of volledig uitgevoerd kan worden of Joulz extra kosten heeft moeten maken.

13. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) uitschakelen, resetten en herstellen van gebouw gebonden installaties en de daarmee verbonden kosten, voor zover van toepassing. De Klant zal Joulz direct informeren over aanpassingen aan de eigen installatie of over andere wijzigingen of werkzaamheden die van invloed kunnen zijn op de Goederen of Diensten onder de Overeenkomst.

4. Uitvoering van Diensten

1. Joulz zal bij de uitvoering van de Diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. De Diensten worden zoveel mogelijk tijdens Werktijden uitgevoerd. Indien de Diensten op verzoek van de Klant buiten Werktijden verricht (moeten) worden, zijn de hieraan verbonden extra kosten (onder meer overuren-, weekend-, en feestdagtoeslagen) voor rekening van de Klant.
3. Afgegeven plannings of (lever)termijnen zijn indicatief en kunnen door Joulz worden aangepast. Joulz zal zich inspannen de Klant tijdig te informeren over een wijziging in plannings en/of (lever)termijnen.
4. Indien Joulz genoodzaakt is om een planning of (lever) termijn te wijzigen als gevolg van een oorzaak die kan worden toegerekend aan de Klant, dient de Klant de eventuele kosten die daaruit voortvloeien aan Joulz te vergoeden.
5. Joulz bepaalt de wijze van uitvoering van de Diensten zoveel mogelijk in overleg met de Klant.
6. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, maken de volgende werkzaamheden geen deel uit van de door Joulz uit te voeren Diensten en zal de Klant verantwoordelijk zijn voor enig daarmee gepaard gaande kosten:
 - a) grond-, graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, behangers-, beton-, timmer-, schilders- en loodgieterswerkzaamheden, grondsaneringen, verwijdering van asbest, afvoer van vervuilde grond en (her)bestraten;
 - b) kosten van het aanbrengen en verwijderen van veiligheidsvoorzieningen;
 - c) het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan, op of nabij het werk aanwezige zaken;
 - d) de extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal zoals in geval van gevaarlijke bouwstoffen en/of chemisch afval; en
 - e) extra werk voor het versjouwten van die delen welke niet door Joulz zelf te behandelen zijn, alsmede de hiertoe benodigde hijs- of hefwerktuigen en takels.
7. In het geval de Goederen door de Klant beschikbaar worden gesteld, heeft Joulz het recht om op kosten van de Klant een nulmeting uit te voeren en kan Joulz voorwaarden stellen aan de Goederen in verband met de uit te voeren werkzaamheden.

5. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien de Klant een wijziging van de Diensten wenst, treedt hij in overleg met Joulz. Wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en gelden als wijzigingen van de Overeenkomst. Hoewel Joulz een verzoek van de Klant om met een wijziging in te stemmen steeds zal overwegen, is Joulz tot een dergelijke instemming niet verplicht en kan zij bovendien aan haar instemming altijd voorwaarden verbinden.
2. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen door Joulz op verzoek van de Klant of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften boven de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de in de Overeenkomst omschreven Diensten wordt gepresteerd, terwijl minderwerk omgekeerd evenzo wordt vastgesteld.
3. Door Joulz afgegeven stelposten zijn, tenzij anders overeengekomen, richtprijzen in de zin van artikel 7:752 BW.
4. Joulz zal meer- en/of extra werk afzonderlijk bij de Klant in rekening brengen tegen de daarvoor geldende tarieven en opslagen. Minderwerk kan tot een vermindering van de overeengekomen aannemingsom leiden, doch Joulz behoudt zich het recht voor op de Klant de door Joulz gemaakte kosten als gevolg van de uitvoering van minderwerk, de niet op andere wijze economisch te benutten arbeidsuren en de gedeerde winst in rekening te brengen.

6. Oplevering

1. Wanneer Joulz het Werk Technisch Gereed heeft, dan wel wanneer Joulz het Werk Klaar Voor Ingebruikname heeft, meldt zij dit aan Klant middels:
 - a) een schriftelijk bericht, waaronder inbegrepen het verzenden van de desbetreffende factuur of facturen die verschuldigd zijn geworden als gevolg van het behalen van deze status, of;
 - b) een mondelinge mededeling aan de contactpersoon van de Klant.
2. Indien het Werk Technisch Gereed is, maar Joulz verzuimt het Werk Technisch Gereed dan wel Klaar Voor Ingebruikname te melden conform het vorige lid, maar de Klant neemt het Werk feitelijk in gebruik, wordt het Werk ook als Klaar Voor Ingebruikname beschouwd.
3. Indien de Klant de status Technisch Gereed of Klaar Voor Ingebruikname op feitelijke gronden betwist, kan hij daarvoor schriftelijk een klacht indienen bij Joulz, onder opgave van redenen, binnen 10 werkdagen na de in lid 1 van dit artikel genoemde gereed melding door Joulz.
4. Het indienen van een klacht betreffende de hiervoor genoemde gereed melding leidt niet tot een opschorting van de (betaal)verplichtingen van Klant aan Joulz.

7. Onderhoud en storingen

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Joulz zich inspannen om de Goederen die de Klant huurt van Joulz of aan Joulz ter beschikking stelt voor beheer- en onderhoudsdiensten, te allen tijde in goede staat van onderhoud te houden met inachtneming van de krachtens de Wet gestelde voorwaarden en/of onderhoudsvorschriften en onderhoudsintervallen die zijn gebaseerd op het behoud van de functionaliteit van de Goederen.
2. De Klant zal goed voor de Goederen zorgen, deze gebruiken overeenkomstig hun aard en bestemming en schade daaraan voorkomen, verzegelingen niet (laten) verbreken en geen handelingen (laten) verrichten waardoor het normaal functioneren van de Goederen wordt verhinderd. De Klant volgt in dat verband de aanwijzingen van Joulz op.
3. De door Joulz te leveren Diensten betreffende onderhoud, beheer (incl. IV-schap) en storingsremediatie, en de toewijsbaarheid van de betreffende kosten, worden vastgelegd in een bij de Dienst afgenomen Service Level Agreement (SLA). Joulz kan periodiek de beschikbare SLA-modellen aanpassen en is gerechtigd de Klant te migreren naar een nieuw SLA-model als het oude SLA-model niet meer aangeboden wordt. Een dergelijke migratie zal plaatsvinden onder voorwaarde van een gelijkblijvend of lager tarief en een gelijkblijvende of verbeterde verhouding tussen geleverde waarde en tarief, dit naar het redelijke oordeel van Joulz. Migratie van het SLA-model onder voorgenoemde voorwaarden geldt nimmer als grond voor tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of aanpassing van de verschuldigde prijs.
4. Indien de Klant Joulz aanspreekt op een gebrek ten aanzien van het Werk, zal Joulz er zorg voor dragen dat de tot het Werk behorende installatie zo spoedig mogelijk zal functioneren overeenkomstig de daarvoor vastgestelde eisen en geldende specificaties in de Overeenkomst.
5. Indien de Klant de Goederen huurt van Joulz, komen de kosten voor onderhoud en verhelpen van storingen tijdens Werktijden voor rekening van Joulz, tenzij anders overeengekomen is of de oorzaak van de storing of het uit te voeren onderhoud is toe te rekenen aan de Klant.
6. Indien de Goederen het eigendom van de Klant zijn en bij de (wettelijke) controles onderdelen vervangen moeten worden, worden de kosten van de onderdelen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Kosten van onderdelen en werkzaamheden naar aanleiding van een storing van de Goederen die het eigendom zijn van de Klant, worden op basis van nacalculatie doorberekend aan de Klant conform het geldende (uur)tarief.
7. De Klant zal een defect of een storing direct, maar uiterlijk binnen 24 uur nadat de Klant ermee bekend is geworden, bij Joulz melden.

8. De Klant zal een geplande onderbreking of uitbedrijfname van zijn eigen installatie tijdig vooraf aan Joulz melden.
9. Joulz spant zich in storingen zo snel mogelijk te verhelpen. Indien een storing binnen Werktijden wordt opgeheven, is Joulz gerechtigd gelijktijdig een onderhoudsbeurt uit te voeren.
10. Indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden gerelateerd aan onderhoud en het oplossen van storingen die niet aan Joulz verwijtbaar zijn en niet voor risico van Joulz komen, worden deze kosten, waaronder voorrijkosten bij de Klant in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven. Kostenverhogende omstandigheden zijn onder meer:
 - 1) wanneer een netbeheerder bij werkzaamheden aanwezig moet zijn en/ of schakelhandelingen moet verrichten,
 - 2) een onterechte storingsmelding, of
 - 3) een storingsmelding als gevolg van:
 - a) door Joulz geadviseerde, maar niet uitgevoerde reparaties;
 - b) werkzaamheden van derden;
 - c) het niet overeenkomstig de aard en de bestemming gebruiken van de Goederen;
 - d) storingen aan installaties of uit bedrijfname van voorzieningen die niet bij Joulz in beheer zijn.

8. Eigendom en risico

1. De door Joulz verhuurde of in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde Goederen blijven eigendom van Joulz en mogen uitsluitend met schriftelijke toestemming van Joulz worden bezwaard, overgedragen, gewijzigd of op andere wijze worden vervreemd. De Klant dient Joulz voorafgaand te informeren over situaties die van invloed kunnen zijn op het eigendom van Joulz, zoals bijvoorbeeld een faillissement of verkoop van de grond. Klant mag Goederen niet, zonder toestemming van Joulz, belasten met enig beperkt, zakelijk of persoonlijk recht of op een andere wijze tot zekerheid aan derden verstrekken.
2. In het geval van koop van Goederen blijven deze Goederen eigendom van Joulz totdat Joulz de volledige betaling voor de Goederen heeft ontvangen. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, heeft de Klant niet het recht de Goederen met een zakelijk recht of op andere wijze te bezwaren.
3. Het risico voor de Goederen gaat op de Klant over op het moment waarop deze door Joulz zijn geleverd.
4. Bij verhuur van Goederen, is de Klant verplicht op eerste verzoek van Joulz een zakelijk recht (zoals opstalrecht) om niet te vestigen voor onbepaalde tijd ten behoeve van Joulz. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn de kosten van het vestigen van een zakelijk recht voor rekening van de Klant.

9. Garantie bij verkochte Goederen

1. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst is de garantie op de Goederen die Joulz aan de Klant verkoopt gelijk aan de garantie die de leverancier of fabrikant van die Goederen aan Joulz verstrekt.
2. De Klant is gehouden binnen tien dagen na constatering van een ondeugdelijk functioneren een beroep te doen op de garantie.
3. De garantieverplichting van Joulz is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - a) de Klant heeft zonder toestemming van Joulz het Goed eerst zelf of door anderen dan Joulz laten nazien en repareren;
 - b) de Goederen worden door Klant onoordeelkundig of onjuist gebruikt of niet gebruikt in overeenstemming met de instructies, aanbevelingen en/of technische documenten zoals door Joulz aan Klant verstrekt;
 - c) de Goederen zijn beschadigd om redenen die niet toe te schrijven zijn aan Joulz;
 - d) wanneer de Goederen zijn voorgeschreven of geleverd door de Klant of berusten op een door de Klant voorgeschreven ontwerp en/of constructie.
4. Indien herstel van het gebrek niet gedekt wordt door garantie is Joulz gerechtigd tegen de daarvoor geldende tarieven de gemaakte kosten, zoals herstellkosten, voorrij- en onderzoekskosten in rekening te brengen.

10. Datadiensten

1. In verband met de Datadiensten verstrekt Joulz aan de Klant inloggegevens voor online omgevingen. De Klant is verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van deze gegevens en het beheer van toegangsrechten van eventuele gebruikers. Indien de Klant een vermoeden heeft van misbruik van de genoemde gegevens dan dient hij dit direct kenbaar te maken bij Joulz.
2. Indien de Klant een derde partij machtigt ten aanzien van de Datadiensten, blijft de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Datadiensten door die derde. De Klant zal zorgdragen voor het tijdig afgeven of intrekken van een geldige machtiging.
3. Joulz heeft het recht de toegang tot de online omgevingen (al dan niet tijdelijk) te blokkeren indien Joulz gegronde redenen heeft om aan te nemen dat onrechtmatig gebruik plaatsvindt of in strijd met de Algemene Voorwaarden of Productvoorwaarden wordt gehandeld. Indien mogelijk informeert Joulz de Klant hier voorafgaand over.
4. Joulz kan niet garanderen dat de Datadiensten altijd beschikbaar zijn of dat de daarin vermelde gegevens altijd correct zijn omdat Joulz afhankelijk is van derde partijen zoals de internetprovider, telecommunicatieaanbieders en de netbeheerders.
5. Indien nodig kan Joulz software aanpassingen doorvoeren in de online omgevingen. Joulz kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele kosten die daaruit voortvloeien voor de Klant. Voor zover mogelijk zal Joulz de Klant vooraf informeren over

eventuele aanpassingen. Een wijziging in functionaliteit wijzigt de Diensten en/of de verplichtingen van de Klant niet.

6. Alle gegevens die onderdeel uitmaken van de Datadiensten zijn en blijven eigendom van de Klant. Joulz verkrijgt een gebruiksrecht op deze gegevens voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van het leveren van de Datadiensten en het verbeteren van haar dienstverlening. Joulz mag deze gegevens gebruiken voor het doen van geaggregeerde analyses.

11. Verzekering

1. De Klant verplicht zich om gehuurde Goederen en onder eigendomsvoorbehoud of in bruikleen geleverde Goederen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke gevaren, zoals brand en verlies in een door hem en op eigen kosten reeds afgesloten of nog af te sluiten verzekering(en) waarin Joulz en de door Joulz ingeschakelde hulppersonen als medeverzekerden zijn opgenomen.

12. Vergoeding(en) en betaling

1. In de Overeenkomst wordt de toepasselijke Vergoeding genoemd.
2. De Vergoeding wordt door Joulz verhoogd met BTW en andere heffingen. Verhoging van belasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen wordt doorberekend aan de Klant.
3. Tenzij anders overeengekomen, zijn de in de Aanbieding opgenomen éénmalige Vergoedingen verschuldigd volgens onderstaand betaalschema:
 - a) 50% bij tekenen van de Overeenkomst
 - b) 40% bij Technisch Gereed van het Werk
 - c) 10% bij Klaar Voor Ingebruikname van de Dienst
4. De in de Aanbieding opgenomen periodieke Vergoedingen zijn verschuldigd vanaf het moment, zoals opgenomen in de Aanbieding en bij gebreke daarvan vanaf het moment dat de Overeenkomst aanvangt, zoals opgenomen in artikel 16 lid 1.
5. Joulz kan de Vergoedingen jaarlijks aanpassen door middel van een indexatie per 1 januari, dan wel (ter keuze van Joulz) een latere datum, op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) – Totaal zonder energiekosten (SA19) zoals vastgesteld door het CBS op basis van het ongewogen gemiddelde van de maanden augustus tot en met oktober van het voorgaande jaar. Indien de kosten van Joulz voor het leveren van haar Diensten naar haar redelijke oordeel harder stijgen dan de prijsindexering op grond van de CPI, is Joulz bevoegd eenzijdig haar Vergoedingen (ook voor lopende overeenkomsten) per 1 januari, dan wel (ter keuze van Joulz) een latere datum, met een additioneel percentage boven op de CPI-prijsindexering te verhogen. Dergelijke additionele verhogingen zal Joulz motiveren.
6. Na het verstrijken van de initiële looptijd van de Overeenkomst komen eventuele kortingen te vervallen.

7. Joulz heeft het recht de door de Klant verschuldigde periodieke Vergoedingen, zoals de huurprijs of bedragen voor onderhoud en beheer, per kalenderjaar vooraf te factureren. Facturen zullen in digitale vorm worden verzonden door Joulz.
8. Een factuur dient in zijn geheel te zijn betaald binnen 30 dagen na dagtekening. Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is de Klant in verzuim en is Joulz gerechtigd om per maand wettelijke handelsrente in rekening te brengen voor iedere dag dat de betaling van het gefactureerde bedrag uitblijft. Daarnaast geldt dat Joulz het recht heeft op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning ter waarde van 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van EUR 40. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door Joulz.
9. Betaling van facturen door de Klant (zonder voorafgaande klacht of voorbehoud) geldt als erkenning van verschuldigdheid van de gefactureerde bedragen.
10. Klachten over de juistheid van een factuur dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend bij Joulz op straffe van verval van het recht om te klagen/reclameren.
11. De Klant heeft geen recht op opschorting van de betaling of verrekening met door Joulz aan de Klant verschuldigde bedragen.
12. Joulz kan zekerheid van de Klant verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant voortvloeiende uit de Overeenkomst, zoals een bankgarantie. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Klant.

13. Intellectueel eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst door Joulz, eigendom van Joulz.
2. De Klant blijft eigenaar van de data die door of namens de Klant beschikbaar is gesteld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Joulz heeft een onherroepelijk en onbeperkt gebruiksrecht op deze data ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst en voor interne analyse doeleinden.

14. Overmacht

1. Als overmacht heeft naast het in de wet bepaalde, ook te gelden iedere situatie waarin nakoming door Joulz van haar verplichtingen onder de Overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van internet- telecommunicatie- en stroomstoringen, hackersaanvallen, vertraging aan de zijde van derden, brand, storm, overstroming, aardbeving of andere natuurrampen of weersomstandigheden, gewapende conflict, oorlog, rellen, terroristische acties, epidemieën, pandemieën of andere virale uitbraken, naleving van wetten of overheidsbevel, tekort aan hulp- en grondstoffen voor

de productie van Goederen, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, transportproblemen en verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer.

2. In het geval van overmacht vervallen de betreffende uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (waaronder de verplichting tot levering van Diensten en/of Goederen) van Joulz. Joulz is in dat geval geen enige schadevergoeding aan Klant verschuldigd. Joulz zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen als er sprake is van overmacht.

15. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Joulz gedurende de looptijd van de Overeenkomst is beperkt tot de door Joulz gefactureerde bedragen in verband met de betreffende geleverde Diensten of verkochte Goederen met een maximum van EUR 100.000.
2. Joulz is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot: energiekosten en naheffingen, advies- en proceskosten, gederfde winst, gemiste omzet en besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en reputatieschade.
3. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag waarop de Klant met de schade bekend is geworden of bekend behoorde te zijn.
5. De Klant vrijwaart Joulz voor alle schade die Joulz mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst waarbij onder derden wordt verstaan iedere partij of persoon anders dan (de entiteit van) Klant met wie Joulz de Overeenkomst is aangegaan.
6. Aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden die door leveranciers of onderaannemers van Joulz aan Joulz kunnen worden tegengeworpen en die door Joulz aan de Klant zijn meegedeeld, zullen door Joulz ook aan de Klant kunnen worden tegengeworpen.
7. Bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben derdenwerking en gelden eveneens voor de werknemers, bestuurders en hulppersonen van Joulz en de aan Joulz gelieerde vennootschappen.

16. Looptijd en beëindiging

1. De looptijd van de Overeenkomst wordt in de Aanbieding vastgelegd en vangt tenzij anders schriftelijk overeengekomen als volgt aan:
 - a. overeenkomsten waarbij Joulz een Dienst levert, vanaf het moment dat de Dienst Technisch Gereed is;
 - b. bij alle Overeenkomsten gesloten voor 1-12-2024 per aanvang van de eerste factuurperiode, zoals door Joulz aan Klant gefactureerd;
 - c. overig: vanaf het moment dat de Klant gebruik maakt van de Dienst.

Indien geen looptijd is vastgelegd, wordt tussen Joulz en Klant aangenomen dat de Overeenkomst is gesloten voor de periode van 10 jaar.

2. Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij Joulz of de Klant zes maanden voor het verstrijken van de initiële of de verlengde termijn telefonisch of schriftelijk opzegt. De opzegging van Klant wordt door Joulz in behandeling genomen en Joulz zal vervolgens een planningsafpraak voorstellen en een kostenindicatie afgeven voor het de-installeren en verwijderen van de Goederen (zoals opgenomen in art 16 lid 6).
Deze afspraak en kosten worden vooraf schriftelijk bevestigd aan Klant.
3. Joulz heeft, onverminderd haar overige rechten uit de wet, het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn, in geval van:
 - a) niet-nakoming van de Overeenkomst door de Klant en (indien deze niet-nakoming herstelbaar is) deze schending niet hersteld is binnen veertien (14) dagen nadat de Klant schriftelijk verzocht is om dit te doen;
 - b) liquidatie, vereffening, splitsing, ontbinding van de onderneming van de Klant, een (aanvraag tot of verlening van) surseance van betaling of faillietverklaring van de Klant of een omstandigheid waaruit dreigende betalingsonmacht van de Klant blijkt waaronder maar niet beperkt tot beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant voor langer dan 30 dagen;
 - c) fraude of het vermoeden van fraude;
 - d) Joulz niet aan haar verplichtingen uit de Wet kan voldoen;
 - e) een overmachtssituatie die langer dan 90 dagen voortduurt.
4. De Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen. Indien de Klant toch tussentijds de Overeenkomst wil beëindigen, of indien Joulz de Overeenkomst beëindigt op de gronden genoemd in artikel 16 lid 3 sub a, b of c, is de Klant een direct opeisbare boete (afkoopsom) verschuldigd ter hoogte van de volgende bedragen/kosten:
 - a) de kosten van de werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot het moment van beëindiging van de Overeenkomst,
 - b) de kosten voor het verwijderen van de Goederen inclusief transportkosten,
 - c) de periodieke Vergoedingen die resteren tot het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst,
 - d) en de kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die Joulz op het tijdstip van beëindiging reeds is aangegaan in verband met de Overeenkomst.
5. Ingeval van staking of verhuizing van de onderneming van de Klant is de in het vorige artikel vermelde boete niet verschuldigd wanneer de Klant, middels de daartoe

door Joulz voorgeschreven procedure, een derde partij aandraagt die de Overeenkomst overneemt of aansluitend op de Overeenkomst op dezelfde locatie een overeenkomst met minimaal gelijkwaardige voorwaarden met Joulz aangaat ten aanzien van dezelfde Goederen en/of Diensten.

6. Op de afgesproken datum, zoals door Joulz aan Klant bevestigd (zoals bedoeld in artikel 16 lid 2) zal de Klant Goederen die eigendom zijn van Joulz (en/of door Joulz in bruikleen zijn verstrekt) op zijn kosten in goede staat ter beschikking van Joulz stellen, door Joulz of een door Joulz aangewezen derde, toegang tot de Goederen te verlenen om deze te de-installeren, verwijderen en op te halen. Deze verwijderings- en ophaalkosten komen voor rekening van de Klant en worden achteraf door Joulz in rekening gebracht.
7. Indien Joulz, na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst, door aan de Klant toerekenbare oorzaken niet tot inspectie en/of verwijdering en/of de-installatie van de Goederen kan overgaan, is Joulz gerechtigd om de volgende kosten in rekening te brengen:
 - a) de periodieke Vergoeding (gerekend in maanden) voor de Goederen tot het moment Joulz over kan gaan tot de-installeren en verwijdering van de Goederen, voorrijdkosten (met een minimum van € 150) en/of;
 - b) indien Joulz (naar eigen inzicht) ervan mag uitgaan dat de Goederen niet in haar bezit worden gebracht, de vervangingskosten van de Goederen.

Indien Joulz vaststelt dat de Klant de Goederen die eigendom zijn van Joulz zelfstandig heeft verwijderd of door derden heeft laat verwijderen, is Joulz gerechtigd om de volgende kosten in rekening te brengen:

- a) de gemaakte inspectiekosten (met een minimum van € 150) om vast te kunnen stellen of de Goederen beschadigd zijn;
- b) indien uit de bovengenoemde inspectie volgt dat de Goederen zijn beschadigd, de kosten voor reparatie (met een maximum van de vervangingswaarde) of vervangingskosten van de Goederen.

17. Geheimhouding

1. De Klant zal alle informatie, in welke vorm dan ook, ter zake van de inhoud en uitvoering van Aanbiedingen van Joulz en de Overeenkomst geheimhouden en niet aan derden verstrekken.
2. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft deze verplichting van kracht.

18. Persoonsgegevens

1. Joulz gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en houdt zich aan de wettelijke regels. Meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens door Joulz is te vinden in de privacyverklaring op www.joulz.nl/privacy-verklaring.

19. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

20. Wet Ketenaansprakelijkheid

1. In het geval de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de tussen Joulz en Klant gesloten Overeenkomst, is Klant nimmer gerechtigd een deel van de aanneemsom rechtstreeks te voldoen op rekening van de fiscus en/of bedrijfsvereniging, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Joulz. Voor zover een G-rekening aangehouden wordt, zal het op de G-rekening van Joulz te storten bedrag in overleg worden vastgesteld.

21. Wijzigingen

1. Joulz is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Diensten, de tarieven en Vergoedingen alsmede de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de website van Joulz, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven en Vergoedingen per die datum vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Als de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zodanig materieel zijn dat ze dit rechtvaardigen, is de Klant bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, mits de Klant binnen 30 dagen over de desbetreffende wijzigingen klaagt en Joulz er dan in relatie tot de desbetreffende Klant toch aan vasthoudt. Zodanig opzeggingsrecht vervalt als het niet uiterlijk binnen 30 dagen na het verstrijken van de klachttermijn door de Klant wordt ingeroepen. Joulz zal de Klant vooraf informeren over wijzigingen.

Productvoorwaarden Joulz

Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten ter zake de door Joulz aan de Klant te leveren prestatie, waarbij de Klant van Joulz Goederen koopt of huurt, en/of Diensten en/of (installatie)werkzaamheden afneemt. De algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing en worden door Joulz uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Definities uit de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op deze Productvoorwaarden.

Productvoorwaarden meetdiensten

De Productvoorwaarden meetdiensten zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing in het geval Joulz meetdiensten levert.

Definities:

- Meetdiensten: het leveren, plaatsen en onderhouden van meetapparatuur, het uitlezen en valideren van meetgegevens, het overdragen van meetgegevens aan daartoe geëigende partijen conform de Wet zoals de regionale netbeheerders, en het oplossen van storingen aan meetapparatuur.
- Meetgegevens: alle meetdata die door middel van de Meetinrichting worden gegenereerd en/of worden vastgesteld door Joulz.
- Meetinrichting: de apparatuur zoals de meter en/of datalogger, met uitzondering van meettransformatoren, waarmee de uitgewisselde hoeveelheid elektriciteit, gas of een andere grootte gemeten en/of uitgelezen wordt.

1. Looptijd en beëindiging

1. In aanvulling op artikel 16.3 van de Algemene Voorwaarden heeft Joulz het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn, in geval van intrekking van de erkenning van Joulz als Meetverantwoordelijke.
2. In aanvulling op artikel 16.5 van de Algemene Voorwaarden, is de Klant geen afkoopsom verschuldigd bij tussentijdse opzegging van de Meetdiensten in het geval dat:
 - a) de aansluiting als gevolg van aantoonbare verduurzaming door de Klant overgaat in een kleinverbruikaansluiting of als gevolg van aantoonbare verduurzaming door de Klant verwijderd wordt.
 - b) de bedrijfsactiviteiten worden beëindigd en er is geen sprake van een rechtsopvolger.
 - c) er op een andere locatie een contract afgesloten wordt onder gelijkblijvende voorwaarden en met een minimum-duur van 10 jaar.

2. Meerdere leveranciers op een aansluiting

1. Ieder allocatiepunt, zowel primair als secundair, dient bemeten te worden door een comptabele meter. De Klant is verantwoordelijk voor de realisatie van de juiste primaire en secundaire aansluitpunten, inclusief eventuele meetzekeringen en meettransformatoren van de juiste meetklasse.
2. De Klant informeert Joulz over de stamgegevens van elk allocatiepunt.

3. Joulz houdt zich uitsluitend bezig met het meten op de allocatiepunten en faciliteert het doorsturen van verbruiken. Joulz is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door fouten in of met betrekking tot de installatie van de Klant en het net dat zich tussen de allocatiepunten bevindt, waaronder technische en/of administratieve fouten.

3. Onderzoek van de Meetinrichting

1. De Meetgegevens worden geacht juist te zijn, tenzij uit onderzoek als hierna bedoeld blijkt dat niet is voldaan aan daartoe in of krachtens de Wet gestelde bepalingen.
2. Bij twijfel over de juistheid van de meterstand kunnen zowel de Klant als Joulz verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Joulz verricht het onderzoek. De Klant is gerechtigd om, geheel voor eigen rekening en risico, bij het onderzoek aanwezig te zijn, of zich te laten vertegenwoordigen. De juistheid van de meterstand wordt beoordeeld aan de hand van de geldende wet- en regelgeving.
3. De kosten van het onderzoek van de Meetinrichting komen voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Als uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, dan komen de kosten van het onderzoek ten laste van Joulz.
4. Joulz houdt de Meetinrichting na vervanging beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken nadat het onderzoeksresultaat naar de Klant is verzonden. Indien de Klant de eigenaar van de Meetinrichting is, geldt deze verplichting voor de Klant.

4. Gevolgen van afwijking van de Meetinrichting

1. Als uit voornoemd onderzoek blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, en de Meetgegevens niet correct zijn, dan stelt Joulz de Meetgegevens opnieuw vast op basis van de in de Wet genoemde regelingen. Herberekening of schatting van de Meetgegevens zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, conform het gestelde in de Wet.

5. Lokale dataverbindingen

1. In het geval dat de Klant gebruik maakt van een lokale dataverbinding vanuit de meter, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van deze (bedrade) dataverbinding en is Joulz niet aansprakelijk voor eventuele data breaches via deze dataverbinding.

Productvoorwaarden infradiensten

De Productvoorwaarden infradiensten zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing in het geval Joulz infradiensten levert.

Definities

- Infradiensten: het leveren, plaatsen en onderhouden van middenspanningsinstallaties, noodaggregaten, transformatoren, compactstations, kabeltracés, overige energie-distributie infrastructuur en het oplossen van storingen aan die installaties.
- Installatieverantwoordelijkheid: de vanuit de ARBO-wetgeving voortvloeiende verantwoordelijkheid voor de veilige bedrijfsvoering van elektrische installaties en de veiligheid van de elektrische arbeidsmiddelen.

1. Infradiensten

1. Toegang tot de ruimte waarin de gehuurde Goederen zijn geplaatst of Joulz (beheer- en onderhouds) werkzaamheden verricht, is voorbehouden aan personeel van Joulz of door Joulz ingehuurde derden. De Klant zal, o.a. vanwege veiligheid en het voorkomen van fraude, passende maatregelen treffen ter voorkoming van toegang door onbevoegden tot die ruimte.
2. Tenzij anders overeengekomen, maken bovengrondse kabels en kabelgarnituren zoals eindsluitingen deel uit van de gehuurde Goederen voor zover de kabel die is aangesloten op het gehuurde zich bevindt in dezelfde ruimte als het gehuurde of in een aanpandige ruimte. In alle andere gevallen worden dergelijke installatiedelen na oplevering direct eigendom van de Klant.
3. De Klant is verplicht om:
 - a) de transformator aan laagspanningszijde op juiste wijze te beveiligen tegen overbelasting,
 - b) ervoor te zorgen dat gemiddelde belasting en opgetreden piekwaarden van de Goederen binnen de door Joulz gestelde marges blijven, en
 - c) de installatie van de Klant selectief te beveiligen ten opzichte van de Goederen van Joulz.

2. Installatieverantwoordelijkheid Hoogspanningsinstallaties

1. Indien en voor zover de Installatieverantwoordelijkheid voor de in de Overeenkomst vermelde installaties door de Klant is overgedragen aan Joulz, zal Joulz deze uitoefenen volgens de geldende veiligheidsnormen- en wettelijke voorschriften. Joulz bepaalt in dat geval onder meer het sleutelbeleid ten aanzien van de ruimte(s) met de betreffende installaties.
2. Joulz kan niet eerder worden geacht de Installatieverantwoordelijkheid te hebben aanvaard dan nadat Joulz dit schriftelijk aan Klant heeft bevestigd. De Klant verstrekt aan Joulz alle in verband met de Installatieverantwoordelijkheid relevante gegevens, waaronder inbegrepen (storings)informatie, rapporten en documenten van de installaties. De Klant staat in

voor de volledigheid en juistheid van de desbetreffende gegevens.

3. Joulz kan voorwaarden stellen voor het uitoefenen van Installatieverantwoordelijkheid. Indien naar het oordeel van Joulz aanpassingen nodig zijn of het takenpakket moet worden uitgebreid of gewijzigd om blijvend te voldoen aan de verplichtingen vanuit de Installatieverantwoordelijkheid, heeft Joulz het recht om de Overeenkomst hierop aan te passen. Joulz informeert de Klant over deze aanpassing. De eventuele kosten van door Joulz noodzakelijk geachte aanpassingen of onderhoud van de installatie(s) van de Klant, komen voor rekening van de Klant.
4. Klant dient alle voorgenomen veranderingen aan zijn installaties, die van invloed (kunnen) zijn op de bedrijfsvoering van installaties waarvoor Joulz Installatieverantwoordelijke is, schriftelijk ter akkoord aan Joulz voor te leggen, en zal geen opdracht geven tot het uitvoeren van de voorgenomen veranderingen totdat Joulz deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Ongeacht of Joulz de verandering heeft goedgekeurd, blijft voorgaand artikel 2.3 van toepassing op dergelijke veranderingen.

3. Laagspanningsinstallaties

1. Joulz zal geen Installatieverantwoordelijkheid dragen ten behoeve van de laagspanningsinstallaties, tenzij anders omschreven in de Overeenkomst.
2. Het is Klant toegestaan om werkzaamheden, zoals het aansluiten van verbruiksgroepen, aan een door Joulz verhuurde laagspanningsinstallatie uit te voeren of uit te laten voeren, mits daarbij de door Joulz verhuurde laagspanningsinstallatie zelf niet gewijzigd wordt.
3. Werkzaamheden aan een door Joulz verhuurde laagspanningsinstallatie mogen uitsluitend uitgevoerd worden door een middels InstallQ gecertificeerde installateur, onder toezicht van een NEN3140 gecertificeerde installatieverantwoordelijke.
4. De kosten voor schade aan de door Joulz verhuurde laagspanningsinstallatie ten gevolge van ondeskundig gebruik of ongeoorloofde werkzaamheden worden volledig doorberekend aan de Klant.

4. Inzet noodaggregaten bij storingen en periodiek groot onderhoud

1. Tenzij anders is overeengekomen komen de kosten voor het treffen van een noodvoorziening om de energievoorziening tijdens een storing of groot onderhoud in stand te houden door middel van een (noodstroom)aggregaat voor rekening van de Klant.
2. Indien met de Klant een SLA overeengekomen is voor de aanrijtijd van een (noodstroom)aggregaat in geval van storingen, geldt:
 - a) de SLA voor aanrijtijd gaat in op het moment dat de storing door de Klant gemeld is bij het centrale storingsmeldpunt van Joulz;

- b) de Klant dient bij de storingsmelding aan te geven dat hij een (noodstroom)aggregaat wil gebruiken;
 - c) vertragingen toewijsbaar aan de Klant, zoals het niet tijdig toegang verschaffen tot de locatie of vertragingen veroorzaakt door gebrekkige informatievoorziening door de Klant, worden bij de SLA opgeteld;
 - d) in geval van overmachtssituaties, waaronder inbegrepen verkeersopstoppingen, weerwaarschuwingen vanaf code geel of grote netstoringen, is Joulz niet aan de SLA gehouden.
3. Bij het melden van een storing dient de Klant tenminste de volgende gegevens door te geven:
- a) naam van contactpersoon ter plaatse;
 - b) rechtstreeks telefoonnummer van contactpersoon ter plaatse;
 - c) bereikbaarheid van de locatie;
 - d) afstand tot de aansluitvoorzieningen. Als niet specifiek anders overeengekomen is dit maximaal 25 meter (in verband met eventuele extra kabel en toebehoren).

Productvoorwaarden laaddiensten

De Productvoorwaarden laaddiensten zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing in het geval Joulz laaddiensten levert.

Definities

- Joulz Netwerk: het samenstel van alle Laadpalen in beheer van Joulz.
- Laaddiensten: het leveren, plaatsen en onderhouden van Laadpalen, het oplossen van storingen aan Laadpalen en alle door Joulz aan de Klant aangeboden Diensten in verband met het gebruik van een Laadpas en Laadpalen zoals het verrekenen van laadkosten.
- Laadpaal: voorziening(en) waar een elektrisch voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan- en uitgeschakeld door de gebruiker.
- Laadpas: de door Joulz verstrekte pas of token die toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadpalen.
- Netwerk: Joulz Netwerk en het Partner Netwerk gezamenlijk.
- Partner Netwerk: het samenstel van alle Laadpalen buiten het Joulz Netwerk, waarvan met de Laadpas gebruik gemaakt kan worden.
- Private Laadpaal: een Laadpaal die door Joulz op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt onderhouden en/of beheerd, die niet is opengesteld als Publieke Laadpaal en waarvan gebruik gemaakt kan worden middels een Laadpas.
- Publieke Laadpaal: een Laadpaal in het Joulz Netwerk die is opengesteld voor gebruik door derden met een daartoe geactiveerde Laadpas.
- Website: de openbare website www.joulz.nl.

1. Laadpas

1. Een Laadpas blijft te allen tijde eigendom van Joulz.
2. In geval van verlies of diefstal van de Laadpas dient de Klant Joulz zo snel mogelijk op de hoogte te stellen via telefoonnummer 088 60 50 700 (vast tarief) of via info@Joulz.nl. Joulz zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant.
3. De vervangingskosten voor een Laadpas bedragen EUR 20, exclusief BTW. Deze kosten worden in mindering gebracht op het actuele saldo van de Laadpas. In het geval dit saldo ontoereikend is, dan zal Joulz de (overgebleven) vervangingskosten aan de Klant factureren. Het resterende saldo wordt op de vervangende Laadpas overgezet.

4. Bij beëindiging van het gebruik van de ter beschikking gestelde Laadpas(sen) zal de Klant deze onverwijld op verzoek van Joulz retourneren of vernietigen.
5. Joulz is gerechtigd de Laadpas onmiddellijk te blokkeren:
 - a) als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden, of
 - b) in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
 - c) indien de Klant schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal.

2. Laadpalen

1. Joulz geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het Joulz Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van Publieke Laadpalen.
2. Voor Laadpalen in het Partner Netwerk geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing zijn. De Klant is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Klant dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Joulz uit hoofde van de Overeenkomst.
3. Joulz is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant één of meerdere Laadpalen te verwijderen uit het Joulz Netwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het Partner Netwerk.
4. Indien de Klant een Private Laadpaal open wenst te stellen voor derden en Joulz daarmee akkoord gaat, zal de betreffende Laadpaal door Joulz als Publieke Laadpaal in het Joulz Netwerk worden opgenomen. De Laadpaal is vanaf dat moment als een Publieke Laadpaal aan te merken. De Klant zal de eventuele specifieke gebruiks-, verzorgs-, en veiligheidsmaatregelen voor de betreffende Laadpaal op duidelijk zichtbare wijze kenbaar maken bij de Laadpaal.

3. Verrekening

1. Indien de Klant gebruik wenst te maken van verrekening van laadkosten als onderdeel van de Diensten, dient hij het Joulz verrekenformulier ingevuld en ondertekend aan Joulz te sturen.
2. Bij verrekening van laadkosten factureert Joulz de Klant de kosten en opbrengsten op kwartaalbasis.

4. Laadkosten

1. Voor de toegang tot en/of het laden bij Publieke Laadpalen gelden de door de betreffende aanbieder gehanteerde tarieven en voorwaarden.
2. Voor het laden bij Publieke Laadpalen in het Netwerk worden de kosten zoals vermeld op de Website in rekening gebracht. Deze kosten bestaan uit maximaal drie componenten: de eventuele kosten voor het abonnement, het tarief dat gerekend wordt door de aanbieder van de Laadpaal en de transactievergoeding per laadsessie.

Slotbepalingen

1. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en/of de Overeenkomst geldt de volgende rangorde, waarbij het bovenstaande document voor gaat op de daaropvolgende:
 - a) Overeenkomst
 - b) Productvoorwaarden
 - c) Algemene Voorwaarden
2. Joulz heeft het recht de Overeenkomst(en) met Klant over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van het concern waarvan Joulz deel uitmaakt en/of aan derden. Klant zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval Joulz hiertoe overgaat, zal zij Klant hierover informeren.