

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN JOULZ VOOR INKOOP VAN DIENSTEN, GOEDEREN EN WERKEN

1. Definities

AIV	Algemene Inkoopvoorwaarden Joulz voor inkoop van Diensten, Goederen en Werken.
(Deel)overeenkomst	Een overeenkomst voorzien van een inkoopordernummer, tussen Joulz en Leverancier betreffende de (op)levering van een Prestatie eventueel onder een gesloten Raamovereenkomst
Offerte	Een vrijblijvend aanbod vanuit Leverancier tot het (op)leveren van een Prestatie naar aanleiding van een verzoek door Joulz.
Dienst(en)	De verlening van Prestaties, uit te voeren door de Leverancier zoals nader omschreven in een (Deel)overeenkomst.
Goederen	De door de Leverancier te leveren Goederen zoals nader omschreven in een (Deel)overeenkomst.
Joulz	Joulz B.V. met inbegrip van haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, agenten, vertegenwoordigers.
Leverancier	Onder "Leverancier" wordt verstaan de Partij die door Joulz is ingeschakeld voor levering van de Prestatie en als zodanig is aangeduid in een (Deel)overeenkomst.
Raamovereenkomst	Een overeenkomst tussen partijen waaronder (Deel)overeenkomsten gesloten kunnen worden.
Prestatie	Betekent de levering van Goederen, uitvoering van een Werk en/of Prestaties door Leverancier, zoals vastgelegd in de (Deel)overeenkomst.
Prijzen	De Prijzen en/of tarieven, zoals vastgelegd in een (Deel)overeenkomst of Raamovereenkomst.
Werk	Een (Deel)overeenkomst tot aanneming van Werk in de zin van titel 12 van boek 7 BW.
Voorwaarden	Deze algemene inkoopvoorwaarden en de Supplier Code of Conduct van Joulz.

2. Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze AIV en de Supplier Code of Conduct (www.joulz.nl) zijn van toepassing op alle Offerte aanvragen, en (Deel)overeenkomsten met betrekking tot de levering van Prestaties van de leverancier.
- 2.2 De (algemene) Voorwaarden en bepalingen van Leverancier worden door Joulz uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Joulz alleen indien en voor zover het zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. Voor zover enige bepaling uit de algemene Voorwaarden van Leverancier toepasselijk is, blijven deze Voorwaarden, voor zover daarmee niet strijdig, voor het overige van kracht.
- 2.3 Tussen partijen in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Voorwaarden in het kader van een (Deel)overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn overeengekomen en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende (Deel)overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen Joulz in overleg met Leverancier nieuwe

bepalingen zal vaststellen welke de strekking van de nietige, nietig verklaarde, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.

- 2.5 In alle gevallen waarin deze Voorwaarden de term "schriftelijk" staat vermeld worden daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail zijn verzonden en Joulz of Leverancier hebben bereikt.
- 2.6 Voor zover de (Deel)overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst tot aanneming van werk in de zin van titel 12 van boek 7 BW, dan geldt dat artikelen 7:753, 7:756(2), en 7:757(1) BW niet van toepassing zijn en dan gelden naast deze Voorwaarden bovendien de bijzondere Voorwaarden "Aanneming van Werk" zoals opgenomen in de artikelen 21 en verder welke voorrang genieten boven de overige artikelen van deze Voorwaarden in het geval van tegenstrijdigheid.
- 2.7 Deze Voorwaarden zijn een integraal onderdeel van iedere gesloten (Deel)overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden en de inhoud van de (Deel)overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de (Deel)overeenkomst.

3 Totstandkoming van (Deel)overeenkomsten

- 3.1 Alle aanvragen door Joulz voor Offertes en aanbiedingen zijn niet bindend.
- 3.2 Indien een (schriftelijke) (Deel)overeenkomst van Joulz volgt op een Offerte van Leverancier, dan komt de (Deel)overeenkomst tot stand op het tijdstip van verzending van de (Deel)overeenkomst door Joulz.
- 3.3 Indien een (schriftelijke) (Deel)overeenkomst door Joulz wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande Offerte van Leverancier, dan komt de (Deel)overeenkomst uitsluitend tot stand indien hetzij binnen 14 dagen na verzending van een (Deel)overeenkomst bevestiging van Leverancier door Joulz wordt ontvangen, hetzij de Prestatie binnen die termijn door Leverancier overeenkomstig de (Deel)overeenkomst wordt uitgevoerd en door Joulz wordt aanvaard, of wanneer de Goederen, behorende bij de Prestatie, worden geleverd.
- 3.4 Een mondelinge overeenkomst tussen partijen leidt slechts tot de totstandkoming van een bindende overeenkomst tussen partijen indien Joulz de mondeling overeengekomen overeenkomst vervolgens binnen 14 dagen schriftelijk aan Leverancier bevestigt.
- 3.5 Door Joulz vóór of bij de totstandkoming van de (Deel)overeenkomst ter beschikking gestelde of goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, (keurings)voorschriften en dergelijke maken deel uit van de (Deel)overeenkomst.
- 3.6 De Leverancier is niet gerechtigd om, met betrekking tot of in verband met een lead, verkoopkans, project, opdracht, of (Deel)overeenkomst van Joulz met een klant of prospect, of enig gedeelte daarvan, Offertes en/of aanbiedingen uit te brengen aan de klant van Joulz. De Leverancier is niet gerechtigd om in verband met of met betrekking tot een project of enig gedeelte daarvan, inclusief wijzigingen of aanvullingen of verlengingen van de (Deel)overeenkomst, (Deel)overeenkomsten van de klant te aanvaarden of enige overeenkomst met de klant te sluiten, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Joulz.
- 3.7 Geen aanpassing van en/of aanvulling op de (Deel)overeenkomst of de Voorwaarden zal geldig zijn, tenzij schriftelijk overeengekomen en bevestigd door Joulz.

4 Prijzen

- 4.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in de (Deel)overeenkomst vermelde Prijzen vast en omvatten alle door Leverancier en voor zover van toepassing (onder)aannemers in het kader van de (Deel)overeenkomst uit te voeren Prestaties en te maken kosten. Leverancier is niet gerechtigd de overeengekomen Prijzen op enig moment te wijzigen, ook niet indien de kostprijsbepalende factoren, zoals Prijzen van grondstoffen, arbeidslonen, valutaverhoudingen e.d., na de totstandkoming van de (Deel)overeenkomst zijn gewijzigd.
- 4.2 Alle Prijzen in een (Deel)overeenkomst luiden in Euro's en zijn gebaseerd op de leveringscondities zoals vermeld in deze AIV, tenzij in de (Deel)overeenkomst uitdrukkelijk

- (schriftelijk) anders wordt vermeld.
- 4.3 In de Prijzen zijn begrepen – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen – alle kosten van alle ondersteunende documenten en handleidingen, verpakking, transport, laden en lossen, monteren en demonteren, brandstof, verzekering, vergunningen, bescherming, bewaking en veiligheid, surveillance, en de kosten van enige plaatselijk voorgeschreven verplichtingen met betrekking tot en/of in verband met de (Deel)overeenkomst.
- 4.4 In de Prijzen zijn inbegrepen de kosten van nakoming van alle verplichtingen van de Leverancier onder de (Deel)overeenkomst en onder deze Voorwaarden, ongeacht of de desbetreffende bepaling wel of niet uitdrukkelijk vermeldt dat de kosten van nakoming van zodanige verplichtingen voor rekening van de Leverancier zijn.
- 4.5 Met uitzondering van de BTW, voor zover van toepassing, zijn in de Prijzen begrepen alle belastingen, kosten, boetes en/of dwangsommen die worden geheven door de overheid en/of door andere autoriteiten met betrekking tot en/of in verband met de (Deel)overeenkomst.
- 4.6 Alle belastingen, kosten, boetes en/of dwangsommen als bedoeld in onderdeel 4.5 van dit artikel komen voor rekening van de Leverancier, ongeacht of zij betaalbaar zijn door Joulz of door de Leverancier. Indien en voor zover zodanige belastingen, kosten of boetes en/of dwangsommen in rekening zijn gebracht aan en/of zijn betaald door Joulz, zal de Leverancier Joulz daarvoor volledig schadeloos stellen.

5 Uitvoering en (op)levering

- 5.1 Voor de interpretatie van de leveringscondities zijn de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel bepalend, behoudens voor zover in deze Voorwaarden of de (Deel)overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bepaald.
- 5.2 In de (Deel)overeenkomst vermelde Levertermijn of uitvoeringsdatum voor Prestaties is voor Leverancier een fatale termijn respectievelijk datum. Het enkel overschrijden door Leverancier van die termijn/datum brengt Leverancier in verzuim.
- 5.3 Indien een termijn of datum van uitvoering niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een redelijke termijn van uitvoering.
- 5.4 Joulz behoudt zich het recht voor het tijdstip van uitvoering nader vast te stellen door afroep, mits afroep plaatsvindt binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn. Valt de afroep later dan de overeengekomen uitvoeringstermijn of levertermijn, dan geeft zulks Leverancier echter geen aanspraak op Prijs wijzigingen of vergoeding van schade of kosten.
- 5.5 De (op)levering van Prestatie, de bepalingen omtrent de kosten van (op)levering en de overgang van het risico geschieden Delivered Duty Paid (DDP) conform de Incoterms 2020 op het door Joulz opgegeven adres en binnen de overeengekomen termijn overeenkomstig de afleveringsspecificaties, met dien verstande dat het risico van de Prestatie eerst op Joulz overgaat nadat Joulz de Prestatie overeenkomstig het bepaalde in deze Voorwaarden heeft aanvaard. Joulz kan te allen tijde de afleveringsspecificaties op redelijke gronden wijzigen.
- 5.6 Indien Joulz, om welke reden dan ook, niet in staat is om de Goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor aflevering, zal Leverancier de Goederen als herkenbaar eigendom van Joulz afgezonderd onder zich houden en beveiligen en alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, zulks totdat Joulz in staat is de Goederen in ontvangst te nemen.
- 5.7 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders (schriftelijk) overeengekomen, is Leverancier niet gerechtigd in gedeelten uit te voeren, of uit te leveren.
- 5.8 Zodra Leverancier weet dan wel redelijkerwijze behoort te weten dat de Prestaties niet, niet binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn of -datum of niet deugdelijk uitgevoerd worden, of geleverd worden, is Leverancier verplicht Joulz hiervan onverwijld, onder gespecificeerde opgave van redenen, in kennis te stellen. Onverminderd de overige aan Joulz toekomende rechten zullen partijen overleggen of, en zo ja, op welke wijze, de gerezene situatie alsnog ten genoegen van Joulz kan worden geregeld.
- 5.9 Joulz heeft het recht om Leverancier in redelijkheid te verzoeken om de start van de uitvoering van de Prestaties met maximaal dertig (30) dagen uit te stellen, aan welk verzoek Leverancier zal voldoen, zonder aansprakelijkheid jegens Leverancier. Leverancier zal voldoen aan een verzoek van Joulz om de leverdatum te bespoedigen indien zij daartoe redelijkerwijs in staat is.
- 5.10 Onder de (op)levering van de Prestaties wordt mede verstaan levering van alle hulpmiddelen als bedoeld in artikel 8 en alle bijbehorende documentatie, zoals onder meer tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten. Tevens wordt onder uitvoering mede de uitvoering verstaan.
- 5.11 De Prestaties dienen volledig in overeenstemming te zijn met de overeengekomen specificaties, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alle tekeningen, ontwerpen, berekeningen, modellen, prototypes en andere documenten.
- 5.12 De Goederen dienen nieuw, ongebruikt en van goede kwaliteit te zijn, vrij van gebreken, en zijn naar aard en eigenschappen geschikt voor het bestemde gebruik.
- 5.13 De Goederen en Prestaties dienen volledig in overeenstemming te zijn met alle vereisten met betrekking tot veiligheid, milieu en gezondheid, en dienen volledig te voldoen aan de vereiste maatstaven en de toepasselijke wetgeving.
- 5.14 De Goederen en Prestaties dienen te worden afgeleverd tezamen met alle daarop betrekking hebbende documenten en handleidingen, waaronder maar niet beperkt tot alle productinformatie.

5a Personeel en arbeidsomstandigheden

- 5a.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van zijn personeel en het personeel van door hem ingeschakelde derden en is ervan doordrongen dat Joulz veiligheid en gezondheid als prioriteit beschouwt.
- 5a.2 Leverancier dient zich, voordat met het verrichten van de Prestaties een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein of in het gebouw waarop - respectievelijk waarin - de Prestaties moeten worden uitgevoerd.
- 5a.3 Onverminderd het overige bepaalde in de Voorwaarden, dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat door zijn personeel, en personeel van door hem ingeschakelde derden in acht worden genomen:
- (a) De door Joulz gegeven voorschriften en wijzigingen;
 - (b) De bepalingen van de Arbeidsomstandigheden wet- en regelgeving en eventuele verordeningen van overheidswege;
 - (c) De bepalingen van de milieuwet- en regelgeving;
 - (d) De nadere eisen en aanwijzingen gegeven door de daartoe bevoegde instanties;
 - (e) De geldende (brand)veiligheids- en beveiligingsvoorschriften.
- 5a.4 Leverancier zal Joulz op verzoek opgave doen van de personalia van het in het kader van de (Deel)overeenkomst ingeschakelde personeel.
- 5a.5 Desgevraagd zal Leverancier ter vaststelling van de door het in het vorige lid bedoelde personeel gewerkte aantal uren gebruik maken van een uren verantwoordingsstaat per werknemer of ander controlemiddel ter keuze van Joulz en deze aan Joulz ter beschikking stellen.
- 5a.6 De werktijden van het in het kader van de Prestaties ingeschakelde personeel zullen gelijk zijn aan die van het personeel van Joulz, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5a.7 Personeel van Leverancier of personeel van door Leverancier ingeschakelde Derden, dat Prestaties uitvoert op een bouwlocatie is verplicht een legitimatiebewijs bij zich te dragen en dit op verzoek van Joulz te tonen.

Voorafgaand aan de uitvoering van de Prestaties verstrekt Leverancier aan Joulz een kopie van de legitimatiebewijzen van personeel in de zin van artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen (Wav) waarbij het Joulz is toegestaan om een kopie te maken van het legitimatiebewijs van dit personeel tijdens uitvoering van de Prestaties op locatie.

6 Verpakking en vervoer

- 6.1 De Goederen moeten behoorlijk verpakt en op zodanige wijze worden beveiligd en vervoerd dat zij hun bestemming in goede staat bereiken, zulks met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake.
- 6.2 Leverancier zal eventuele door Joulz aan de verpakkingen of het vervoer te stellen eisen in acht nemen.
- 6.3 De Leverancier is verantwoordelijk voor het verwijderen van door haar meegeleverde verpakkingsmaterialen van de terreinen van Joulz of haar klanten. Joulz heeft te allen tijde het recht de verpakkingsmaterialen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren.
- 6.4 Leverancier zal op de paklijst duidelijk en overzichtelijk het inkoopordernummer, het artikelnummer, de omschrijving van de artikelen en de aantallen vermelden.

7 Eigendom(sovergang)

- 7.1 De eigendom van de door Leverancier aan Joulz geleverde Goederen en/of Werken gaat over op Joulz onmiddellijk bij aflevering op de plaats, zoals in artikel 5 vermeld. Echter, indien betaling door Joulz plaatsvindt voor aflevering, zal de volledige eigendom van de Goederen en/of Werken op Joulz overgaan bij de betaling door Joulz van de eerste betalingstermijn.
- 7.2 Joulz is bevoegd te verlangen dat de overdracht van het eigendom van de Goederen en/of Werken op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De Leverancier zal deze alsdan merken als herkenbaar eigendom van Joulz en Joulz vrijwaren tegen verlies, beschadiging en de uitoefening van rechten door derden.
- 7.3 De door Joulz en Leverancier gezamenlijk ontwikkelde of tot stand gebrachte Werken en/of rechten behoren in eigendom toe aan Joulz en mogen zonder schriftelijke toestemming van Joulz niet door Leverancier worden gebruikt of ten behoeve van derden worden aangewend.
- 7.4 Indien, op enig moment voor aflevering, Goederen worden verwerkt in, samengevoegd met, of verbonden met eigendom (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, materiaal, Goederen en software) van Joulz, zal de volledige eigendom in de Goederen op dat moment op Joulz overgaan.
- 7.5 De Goederen en Werken zullen aan Joulz worden afgeleverd en de eigendom zal op Joulz overgaan vrij van alle zekerheden, verpandingen en ook overigens volledig onbezwaard. Er zal geen eigendomsvoorbehoud van de Leverancier van toepassing zijn.

8 Documentatie, hulpmiddelen en toelevering materialen

- 8.1 Ontwerpen, tekeningen, modellen, specificaties, instructies, (keurings)voorschriften en dergelijke (documentatie) die door Joulz ten behoeve van de uitvoering van de (Deel)overeenkomst aan Leverancier ter beschikking worden gesteld maken deel uit van de (Deel)overeenkomst en zullen door Leverancier op volledigheid en juistheid worden gecontroleerd uiterlijk binnen 14 dagen na totstandkoming van de (Deel)overeenkomst.
- 8.2 Leverancier zal Joulz binnen 3 (drie) werkdagen na de in artikel 8.1 bedoelde termijn schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele onvolledigheden of onjuistheden in de Documentatie voor zover Leverancier deze kent of redelijkerwijze behoort te kennen en voorstellen tot verbetering respectievelijk aanpassing doen. Na goedkeuring door Joulz maken deze verbeteringen respectievelijk aanpassingen deel uit van de

(Deel)overeenkomst.

- 8.3 Indien Leverancier niet binnen de in artikel 8.2 bedoelde termijn eventuele onvolledigheden of onjuistheden in de documentatie aan Joulz schriftelijk heeft medegedeeld, wordt Leverancier geacht met de (overige inhoud van de) documentatie akkoord te zijn en kan het zich later niet meer beroepen op (andere) onvolledigheden of onjuistheden in de documentatie.
- 8.4 Aan door Joulz aan Leverancier verstrekte of op verzoek van Joulz door Leverancier aangeschafte of vervaardigde tekeningen, modellen, gereedschappen, ontwerpen, specificaties, instructies, materialen e.d. kan Leverancier geen rechten ontleen. Deze bovengenoemde zaken en de eventueel daarop rustende intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven eigendom van Joulz en mogen niet worden veelevoudigd, of aan derden ter beschikking worden gesteld of anderszins gebruikt dan uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Prestatie en het gebruik daarvan komt voor risico van Leverancier.
- 8.5 Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van Joulz, deze in goede staat te houden en voor haar rekening te verzekeren tegen alle risico's zolang Leverancier houder van die hulpmiddelen is.
- 8.6 Deze hulpmiddelen zullen op eerste verzoek van Joulz aan Joulz ter beschikking worden gesteld dan wel tegelijkertijd met de laatste uitvoering van de Prestatie waarop de hulpmiddelen betrekking hebben worden geretourneerd.

9 Wijzigingen

- 9.1 Joulz is bevoegd te verlangen dat de omvang en/of de hoedanigheid van de uit te voeren Prestaties wordt/worden gewijzigd. Joulz is voorts bevoegd modificaties aan te brengen in de tekeningen, modellen, ontwerpen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de uit te voeren Prestaties.
- 9.2 Indien zulks naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen Prijs en/of uitvoeringstijd, zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Joulz hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 (acht) dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren.
- 9.3 Het is Leverancier niet toegestaan wijzigingen aan te brengen of uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz.
- 9.4 Door Leverancier uitgevoerd meerwerk komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien Joulz daartoe (schriftelijk) een (Deel)overeenkomst heeft verstrekt.
- 9.5 De Leverancier is verplicht om de Wijzigings (Deel)overeenkomst uit te voeren, tenzij de Leverancier aan Joulz een bericht heeft verzonden binnen 5 (vijf) werkdagen na verzending en nadien geen overeenstemming is bereikt tussen Joulz en de Leverancier.
- 9.6 Indien Joulz een bericht ontvangt van de Leverancier overeenkomstig het bepaalde in onderdeel 9.5 van dit artikel, zal Joulz gerechtigd zijn om de (Deel)overeenkomst aan een derde te geven, onverminderd het recht van Joulz op schadevergoeding indien de Leverancier geen gewichtige redenen voor zijn weigering had en/of indien de door de Leverancier gevraagde vergoeding niet redelijk is.
- 9.7 Joulz is gerechtigd om een Wijzigings (Deel)overeenkomst in te dienen die leidt tot minderwerk. In dat geval zal de Prijzen worden verminderd met het bedrag dat overeenkomt met de vermindering van de Prestatie. Joulz is gerechtigd, maar niet verplicht, om de Leverancier in de Wijzigings (Deel)overeenkomst op de hoogte te stellen van zodanige vermindering van de Prijs. In het geval dat Joulz de Leverancier van de vermindering van de Prijs op de hoogte stelt, zal de Leverancier geacht worden om de vermindering aanvaard te hebben als hij niet binnen 5 (vijf) werkdagen na verzending van de Wijzigings (Deel)overeenkomst Joulz op de hoogte zal hebben gesteld van enig bezwaar.

10 Betaling

- 10.1 De betalingen zullen plaatsvinden in overeenstemming met het betalingschema dat deel uitmaakt van de (Deel)overeenkomst, of bij het ontbreken daarvan, na de laatste levering van Goederen of oplevering van de te leveren Prestaties. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal betaling van de verrichte Prestaties of levering van de Goederen geschieden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een deugdelijk gespecificeerde factuur.
- 10.2 De facturen van Leverancier dienen het toepasselijke (Deel)overeenkomstnummer, het eventuele artikelnummer, de aantallen en de Prijzen te vermelden en dienen desgevraagd te worden vergezeld van ondersteunende bewijsstukken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot afleverings-/(Deel)overeenkomstbevestigingen, ter acceptatie ondertekende werkorders en brieven/protocollen van aanvaarding, en dienen te voldoen aan de door de Wet Omzetbelasting gestelde eisen.
- 10.3 Geen factuur zal aan Joulz worden aangeboden voordat het desbetreffende gedeelte van de uitvoering door de Leverancier is voltooid, of de Goederen zijn geleverd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen
- 10.4 Joulz zal geen facturen accepteren die niet aan Joulz zijn aangeboden in overeenstemming met de onderdelen 10.2 en 10.3 van dit artikel. Joulz zal zodanige facturen hetzij retourneren hetzij onder zich houden in afwachting dan deugdelijke aanvulling in overeenstemming met het vorenstaande.
- 10.5 Joulz is gerechtigd zijn (betalings-)verplichtingen uit de (Deel)overeenkomst op te schorten zolang de Leverancier niet aan al zijn verplichtingen jegens Joulz heeft voldaan. De opschorting geldt tot het moment waarop de Leverancier alsnog zijn verplichtingen jegens Joulz volledig is nagekomen.
- 10.6 Joulz is gerechtigd aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele bedongen kortingen en eventuele overige vorderingen die zij op Leverancier of aan Leverancier gelieerde ondernemingen heeft, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn en/of op eenvoudige wijze (in rechte) zijn vast te stellen. Beroep door Leverancier op artikel 6:136 BW is uitgesloten.
- 10.7 Alvorens te betalen is Joulz gerechtigd van Leverancier te verlangen dat deze naast of in plaats van eigendomsoverdracht afdoende zekerheid stelt, door middel van bijvoorbeeld een, voor rekening van Leverancier, door een voor Joulz acceptabele bankinstelling af te geven onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, om de nakoming van de verplichtingen van Leverancier zeker te stellen.
- 10.8 Joulz zal pas in verzuim zijn met de betaling van enig aan Leverancier verschuldigd bedrag na verloop van een termijn van 14 dagen nadat Leverancier Joulz ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 10.9 Betaling door Joulz ontslaat Leverancier niet van enige garantie, verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van enige (Deel)Overeenkomst.
- 10.10 Iedere factuur moet aan Joulz worden aangeboden binnen 3 (drie) maanden na voltooiing. De Leverancier heeft geen aanspraak op betaling van facturen die na die datum aan Joulz zijn aangeboden en alle aanspraken op betaling vervallen met ingang van die datum.
- 10.11 De Leverancier is niet gerechtigd tot uitoefening van enig retentierecht of enig opschortingsrecht met betrekking tot zijn verplichtingen en doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zodanige rechten.

11 Garantie

- 11.1 Leverancier garandeert jegens Joulz dat alle uit hoofde van een (Deel)overeenkomst verrichte Prestaties of geleverde Goederen:
- Beantwoorden aan de (Deel)overeenkomst voor wat betreft onder meer hoeveelheid, afmeting, gewicht, omschrijving en kwaliteit;
 - In alle opzichten voldoen aan de beschrijvingen

- en (technische) specificaties als vermeld in de (Deel)overeenkomst of door Joulz opgegeven;
- In alle opzichten voldoen aan alle eisen die nationale, internationale of supranationale wet- of regelgeving (EU regelgeving mede daaronder begrepen) daaraan stellen;
 - in alle opzichten voldoen aan alle binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
 - geen fabricage-, materiaal- of ontwerpfouten of andere gebreken bevatten mede als bedoeld in artikel 6:186 BW;
 - geschikt zijn voor het door Joulz beoogde gebruik;
 - en het gebruik daarvan, waaronder eventuele doorverkoop, geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder mede intellectuele eigendomsrechten zijn begrepen; en
 - tijdig worden geleverd of beschikbaar zijn overeenkomstig de in de (Deel)Overeenkomst opgenomen termijn(en) en data.
- 11.2 De garantie als genoemd in artikel 11.1 wordt door Leverancier gegeven in aanvulling op (a) eventuele andere uit de wet voortvloeiende garanties of verplichtingen; (b) andere door Leverancier verstrekte garanties of verplichtingen; en (c) contractuele garanties, of overige rechten die Leverancier heeft ontvangen van zijn eigen Leverancier(s) en/of fabrikanten. Op eerste verzoek van Joulz (i) geeft Leverancier inzage in de onder 11.1 genoemde garanties en verplichtingen; en (ii) draagt het deze, onverminderd zijn eigen verplichtingen onder de (Deel)overeenkomst, voor zover juridisch mogelijk, over aan Joulz.
- 11.3 De garantie zoals in dit artikel weergegeven bedraagt altijd minimaal twee jaar na (op)levering. Het verstrijken van die termijn laat de rechten die Joulz aan de (Deel)overeenkomst of de wet kan ontliden onverlet.
- 11.4 Indien de Prestaties of Goederen gedurende de in artikel 11.3 genoemde termijn niet blijken te voldoen aan de in artikel 11.1 verstrekte garantie, is Leverancier verplicht, ongeacht wanneer Joulz dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, de Prestaties of Goederen, naar keuze van Joulz, zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen een redelijke termijn, voor eigen rekening en risico te vervangen door Prestaties of Goederen die wel aan de (Deel)overeenkomst beantwoorden of, indien mogelijk, te herstellen, onverminderd overige rechten van Joulz zoals het recht de (Deel)overeenkomst te ontbinden en/of aanvullende, volledige dan wel vervangende schadevergoeding te vorderen. In spoedeisende gevallen en indien redelijkerwijze moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel kan of zal zorgdragen, is Joulz gerechtigd zelf, voor rekening en risico van Leverancier, voor vervanging of herstel zorg te dragen of dit door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Leverancier ontslaat van zijn verplichtingen uit de (Deel)overeenkomst.
- 11.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 11.4 geldt dat, indien blijkt dat het gebruik door Joulz van de Goederen of Prestaties inbreuk maakt of dreigt te maken op een (intellectueel eigendoms-)recht van derden, Leverancier verplicht is:
- de Prestaties of Goederen door gelijkwaardige Prestaties of Goederen te vervangen die geen inbreuk maken op het recht van derden; of
 - er voor zorg te dragen dat Joulz een onvoorwaardelijk gebruiksrecht voor tenminste 10 jaar verkrijgt, waarbij Joulz tevens het recht heeft het gebruiksrecht voor rekening van Leverancier met de desbetreffende derde overeen te komen; of
 - de Prestaties of Goederen in overleg met Joulz te wijzigen; een en ander in overleg met Joulz en met dien verstande dat er voor Joulz buiten de overeengekomen Prijs geen extra kosten ontstaan en de gebruiksmogelijkheden van de

- Prestaties of Goederen niet beperkter zijn dan die van de oorspronkelijke Prestaties of Goederen.
- 11.6 De in artikel 11.1 bedoelde garantie geldt evenzeer voor ingevolge artikel 11.4 vervangen of herstelde Prestaties of Goederen.
- 11.7 Joulz zal zich ook op de garantie van artikel 11.1 kunnen beroepen na aanvaarding van de Prestaties of Goederen als bedoeld in artikel 13.1. ongeacht of (i) Joulz bij (af)levering enige verklaring heeft afgelegd die inhoudt dat de Prestaties of Goederen in goede staat zouden zijn ontvangen of anderszins conform de (Deel)overeenkomst zijn, (ii) Joulz enige handeling heeft verricht of nagelaten als bedoeld in artikel 12 en/of (iii) de Prestaties of Goederen in overeenstemming zouden zijn met een door Leverancier verstrekt monster.
- 11.8 De garanties en verplichtingen in dit artikel worden mede gegeven ten behoeve van klanten van Joulz en overige gebruikers van de Prestaties of Goederen. Dit betreft een beding met derden werking in de zin van artikel 6:253 BW.

12 Inspectie, controle, keuring en beproeving

- 12.1 Joulz en/of door Joulz daartoe aangewezen personen of instanties is/zijn te allen tijde, zowel vóór, tijdens als na uitvoering gerechtigd de Prestaties en Goederen te (her)inspecteren, te -controleren, te -keuren en/of te -beproeven.
- 12.2 Leverancier zal daartoe toegang verlenen tot de plaats waar de Prestaties worden uitgevoerd c.q. de Goederen zich bevinden en zal medewerking verlenen aan de gewenste (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving en de nodige documentatie en inlichtingen verstrekken. Leverancier stelt Joulz zo nodig tijdig tevoren op de hoogte van het tijdstip en de plaats waarop (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving kan plaatsvinden.
- 12.3 Leverancier is gerechtigd bij de (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving aanwezig te zijn.
- 12.4 De kosten verband houdende met de uitvoering van dit artikel komen voor rekening van Leverancier. Ditzelfde geldt voor eventuele (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving.
- 12.5 Indien bij (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving vóór, tijdens of na uitvoering de Prestaties geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Joulz Leverancier hiervan binnen bekwame tijd schriftelijk in kennis stellen.
- 12.6 In geval van afkeuring van Prestaties of Goederen tijdens of na uitvoering/levering worden de eigendom en het risico van de Goederen geacht bij Leverancier te zijn gebleven en derhalve nimmer op Joulz te zijn overgegaan.
- 12.7 Indien (her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving in overleg door een onafhankelijke instantie plaatsvindt, is de uitslag bindend voor partijen.
- 12.8 (Her)inspectie, -controle, -keuring en/of -beproeving als bedoeld in dit artikel dan wel het achterwege blijven daarvan zal niet kunnen worden aangemerkt als bewijs van (af)levering, afname, aanvaarding of risico-overgang en laat alle rechten en aanspraken van Joulz onverlet.
- 12.9 Indien op enig moment wordt geconstateerd dat de Leverancier handelt in strijd met en/of niet in overeenstemming met één of meer van zijn verplichtingen onder de (Deel)overeenkomst en/of deze Voorwaarden, dan is Joulz gerechtigd om de Leverancier op te dragen om onmiddellijk te handelen in overeenstemming met de desbetreffende verplichtingen en om de aangebrachte schade te herstellen, onverminderd de andere rechten en middelen van Joulz onder de (Deel)overeenkomst en deze Voorwaarden.

13 (Op)levering

- 13.1 Iedere verplichting zal geacht worden te zijn voltooid bij ontvangst door Joulz van een schriftelijke kennisgeving van voltooiing of levering door de Leverancier en daarop volgende inspectie en aanvaarding van de Prestatie van de Leverancier door Joulz.
- 13.2 Indien geleverde Prestatie bij eerste globale beschouwing

na uitvoering of levering niet aan de (Deel)overeenkomst blijken te beantwoorden, is Joulz gerechtigd de Prestatie voor rekening en risico van Leverancier hetzij onder zich te houden totdat Leverancier aan zijn verplichtingen heeft voldaan, hetzij deze op kosten van Leverancier te retourneren.

- 13.3 Joulz is gerechtigd om de Prestatie van de Leverancier voorlopig of voorwaardelijk te aanvaarden, met vermelding van de Voorwaarden die nog moeten worden vervuld en/of de onderdelen waarvoor nog moet worden zorggedragen en/of de Prestatie die nog moet worden voltooid.
- 13.4 Een aanvaarding door Joulz – ongeacht of deze voorlopig of voorwaardelijk of volledig is – ontslaat de Leverancier niet van zijn verplichtingen onder de (Deel)overeenkomst en/of deze Voorwaarden, noch van zijn garantieverplichtingen. Ongeacht enige aanvaarding, blijft Joulz volledig gerechtigd tot iedere vordering en ieder recht of middel met betrekking tot enig verzuim, niet-nakoming, onvolledige nakoming, vertraging in de nakoming en/of gebrekkige nakoming van de Leverancier en/of met betrekking tot iedere garantieverplichting van de Leverancier, ongeacht of Joulz wel of niet het verzuim of het gebrek ontdekt zou kunnen hebben vóór of bij aanvaarding.

14 Geheimhouding en communicatie

- 14.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van alle bedrijfsinformatie, tekeningen, schema's en overige bedrijfsgegevens, die zij in het kader van een (Deel)overeenkomst van Joulz, ongeacht de drager (zoals papier, CD/DVD of USB-stick) en het bestandsformaat (zoals .docx/.odt, .xlsx/.ods of .pdf) waarmee deze is opgeslagen (hierna te noemen "Vertrouwelijke Informatie"), en deze Vertrouwelijke Informatie niet aan derden mede te delen, ter beschikking te stellen, ter inzage te geven of anderszins toegankelijk te maken anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de (Deel)overeenkomst en na schriftelijke toestemming van Joulz.
- 14.2 Partijen verplichten hun personeel om de geheimhoudingsverplichting na te komen en nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om verlies of onrechtmatige kennisname van Vertrouwelijke Informatie te voorkomen.
- 14.3 Op verzoek van Joulz zal Leverancier bewijs verschaffen dat Leverancier diens verplichtingen onder art. 14.2 nakomt, dan wel zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van toezicht door of namens Joulz op de bewaring en het gebruik van Vertrouwelijke Informatie door Leverancier.
- 14.4 Leverancier stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de (Deel)overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Joulz ter beschikking.
- 14.5 Leverancier stelt Joulz onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien Leverancier weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat Vertrouwelijke Informatie is verloren of onrechtmatig verwerkt.
- 14.6 Het is Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz enige vorm van publiciteit te geven aan de totstandkoming of uitvoering van een (Deel)overeenkomst of direct of indirect contact te onderhouden met klanten van Joulz.
- 14.7 Verbod op externe uitingen. Leverancier zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz geen mededelingen doen over de (Deel)overeenkomst, de uitvoering daarvan, of het project waarvoor de Prestatie wordt geleverd, via welke vorm van media dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot sociale media, websites, persberichten, vakbladen, referentieoverzichten of andere openbare communicatiekanalen.
- 14.8 Reclame op locatie. Het is Leverancier niet toegestaan om op of nabij de projectlocatie reclame-uitingen te plaatsen, waaronder bedrijfslogo's, vlaggen, borden, promotiemateriaal of voertuigen voorzien van

- promotionele teksten, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz.
- 14.9 Gebruik als referentie. Leverancier zal de samenwerking met Joulz niet gebruiken voor commerciële doeleinden, referentie projecten portfolio-uitingen of acquisitie, tenzij Joulz hiervoor voorafgaand en schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 14.10 Bij schending door Leverancier van één of meer van de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen verbeurt Leverancier ten gunste van Joulz, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000,- per schending en een boete van EUR 250,- voor elke dag dat zulk een schending voortduurt.

15 Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, welke reeds in eigendom toebehoorden van Leverancier voor aanvang van een (Deel)overeenkomst, berusten bij of komen in eigendom toe aan Leverancier. Leverancier verstrekt Joulz een niet opzegbaar, niet-exclusief, en gratis gebruiksrecht van onbepaalde duur, met het recht van Joulz om een onder gebruiksrecht te vestigen ten behoeve van zijn klanten, voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van de rechten onder de (Deel)overeenkomst.
- 15.2 Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit uitvindingen of die anderszins ontstaan door of het gevolg zijn van de uitvoering van de (Deel)overeenkomst door Leverancier, berusten bij of komen in eigendom toe aan Joulz. Draggers van informatie waarop de hiervoor bedoelde rechten betrekking hebben behoren toe aan Joulz. Wanneer een nadere akte nodig is voor de overdracht van een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht als hiervoor bedoeld, zal Leverancier daaraan op voorhand alle medewerking verlenen, zonder dat zij het recht zal hebben tot het stellen van enige nadere voorwaarde. Leverancier verkrijgt geen automatisch recht op eigendom of gebruik -in welke vorm dan ook- van de rechten genoemd onder dit lid 2.
- 15.3 Leverancier garandeert dat de (onderdelen van) het door zijn onder de (Deel)overeenkomst geleverde Prestaties of Goederen, geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele of industriële eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Het vrijwaart Joulz voor aanspraken van derden ter zake. Indien het gebruik van het door Leverancier geleverde wordt verboden, zal Leverancier na overleg met Joulz:
- (a) voor het geleverde een gebruiksrecht verwerven;
 - (b) het geleverde wijzigen zodanig dat dit geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden, mits aan de functionaliteit van het geleverde geen afbreuk wordt gedaan;
 - (c) het geleverde vervangen door gelijkwaardige Prestaties, die geen inbreuk maken op rechten van derden; dan wel
 - (d) het geleverde terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde Prijs.
- 15.4 Leverancier zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien Leverancier aan Joulz heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Leverancier gerechtigd zijn de daar onder gerangschikte optie uit te voeren. Alle schade geleden door Joulz zal door Leverancier worden vergoed.
- 15.5 Indien Leverancier de Prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Joulz verstrekt, garandeert Joulz dat die ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk maken op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden.
- 15.6 Behoudens indien het gestelde in het vorige lid van toepassing is, neemt Leverancier de verdediging op zich in iedere procedure die tegen Joulz mocht worden ingesteld

wegens gestelde inbreuk van het geleverde op rechten van (een) derde(n). Joulz dient Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. Leverancier vrijwaart Joulz tegen alle schade en kosten, waartoe Joulz in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en zal de kosten van de procedure voldoen.

16 Overdracht van rechten en/of verplichtingen en uitvoering door derden

- 16.1 Leverancier is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een (Deel)overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz. Joulz is gerechtigd aan deze toestemming Voorwaarden te verbinden.
- 16.2 Ingeval van uitbesteding en/of overdracht van verplichtingen door de Leverancier aan een derde, dient de Leverancier te allen tijde aan die derde op te leggen alle verplichtingen van de Leverancier onder deze Voorwaarden en onder het uitbestede en/of overgedragen gedeelte van de (Deel)overeenkomst en dient de Leverancier deze Voorwaarden van overeenkomstige toepassing te verklaren op de (Deel)overeenkomst met zodanige derde.
- 16.3 De Leverancier blijft zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering door een derde aan wie de Leverancier enig gedeelte van de (Deel)overeenkomst en/of enig gedeelte van zijn verplichtingen onder de (Deel)overeenkomst heeft uitbesteed en/of overgedragen en/of die de Leverancier (op andere wijze) heeft ingeschakeld.
- 16.4 Het is Leverancier expliciet niet toegestaan zijn vorderingen op Joulz te cederen, te verpanden of anderszins over te dragen of te bezwaren. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW.
- 16.5 Joulz is te allen tijde gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit een (Deel)overeenkomst aan een derde over te dragen en Leverancier verbindt zich reeds thans bij voorbaat daaraan zijn medewerking te verlenen of daarvoor toestemming te verlenen.
- 16.6 Uitbesteding en/of overdracht van rechten en/of verplichtingen laat onverlet de (verplichting tot) uitvoering en/of de aansprakelijkheid en/of enige andere verplichting van de Leverancier onder de (Deel)overeenkomst.

17 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 De Leverancier is aansprakelijk voor elk toerekenbaar verlies en alle kosten en/of schade, van welke aard ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemist gebruik, verlies van contracten en/of enige andere gevolgschade en/of economisch en/of indirect verlies of schade, veroorzaakt door verzuim, niet-nakoming, onvolledige nakoming, vertraging in de nakoming en/of gebrekkige nakoming door de Leverancier met betrekking tot zijn verplichtingen onder de (Deel)overeenkomst en onder deze Voorwaarden.
- 17.2 De Leverancier is tevens aansprakelijk voor elk verlies en alle kosten en/of schade, van welke aard ook, zoals vermeld in onderdeel 17.1 van dit artikel, veroorzaakt door het personeel en/of door enige werknemer, agent, functionaris en/of (onder)aannemer van de Leverancier.
- 17.3 De Leverancier is voorts aansprakelijk voor alle verlies, kosten en/of schade, die valt/vallen en/of behoren te vallen onder de dekking van een verzekering van de Leverancier.
- 17.4 De Leverancier zal Joulz vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen tegen en ter zake van alle vorderingen, eisen, acties en procedures die tegen Joulz worden gepretendeerd en/of ingesteld ter zake van enige gebeurtenis, verlies, kosten, boetes of schade, voor welke de Leverancier aansprakelijk is.
- 17.5 Geen aansprakelijkheidsbeperking zal gelden in het geval aansprakelijkheid niet beperkt kan worden volgens de wet

(zoals opzet of bewuste roekeloosheid), dood of letsel, een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

18 Tekortkoming

- 18.1 Joulz is gerechtigd een (Deel)overeenkomst binnen een redelijke termijn (tussentijds) te beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Indien Leverancier voorafgaande aan annulering door Joulz in het kader van een (Deel)overeenkomst, niet zijnde een duurovereenkomst, reeds kosten heeft gemaakt, zal Joulz deze vergoeden voor zover deze redelijk zijn en Leverancier, ten genoegen van Joulz, met schriftelijke bewijsstukken de aard en omvang van de kosten alsmede de daarmee corresponderende uitgaven van Leverancier kan aantonen.
- 18.2 Indien Leverancier niet, niet deugdelijk of niet binnen een gestelde termijn presteert of anderszins tekortschiet in enige verplichting die voor hem uit enige (Deel)overeenkomst of deze Voorwaarden voortvloeit, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim en is Joulz gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- (a) nakoming van de (Deel)overeenkomst(en) te vorderen;
 - (b) de uitvoering van die (Deel)overeenkomst en direct daarmee samenhangende (Deel)overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - (c) de (Deel)overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder dat dit Leverancier ontslaat van zijn (overige) verplichtingen uit de (Deel)overeenkomst; en/of de (Deel)overeenkomst(en), te harer keuze, op te zeggen of te ontbinden;
- één en ander onverminderd overige rechten van Joulz voortvloeiende uit deze of enige nadere (Deel)overeenkomst met de Leverancier of uit de wet, waaronder het recht aanvullende, volledige of vervangende schadevergoeding te vorderen, en zonder dat Joulz tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 18.3 Joulz is voorts gerechtigd, onverminderd het bepaalde in artikel 18.2, alle (Deel)overeenkomsten met Leverancier, te harer keuze, op te zeggen of te ontbinden, indien:
- (a) Leverancier surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - (b) Leverancier zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - (c) op de roerende of onroerende zaken van Leverancier voor een belangrijk deel executoriaal beslag wordt gelegd dan wel deze zaken worden uitgewonnen;
 - (d) Leverancier zijn onderneming staakt;
 - (e) Leverancier zijn onderneming geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) overdraagt dan wel op andere wijze de eigendom of de zeggenschap over die onderneming geheel of gedeeltelijk bij een derde komt te berusten.
 - (f) in geval van verzuim of voorzien verzuim van de Leverancier, nadat Joulz de Leverancier met inachtneming van een termijn van 5 (vijf) werkdagen tot het herstel van het verzuim zal hebben gesommeerd, indien de Leverancier in gebreke blijft om na te komen overeenkomstig de sommatie binnen de daarin gestelde termijn.
- 18.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 18.2 of 18.3 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Joulz op Leverancier en (ii) al dergelijke vorderingen uit hoofde van de desbetreffende (Deel)overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
- 18.5 Indien tussen Partijen niet schriftelijk een concrete verdragingsboete is overeengekomen, zal Joulz een opeisbare boete van Leverancier kunnen vorderen van 0,5% van de Prijs van alle krachtens de (Deel)overeenkomst te leveren Prestatie, voor elke dag dat de Prestatie niet tijdig of volledig zijn geleverd met een maximum van 10% van de totale Prijs van de (Deel)overeenkomst, onverminderd het recht nakoming of volledige schadevergoeding te vorderen.

19 Verzekering

- 19.1 Leverancier dient te beschikken over een verzekering met een minimale dekking van 1.000.000 euro per gebeurtenis ter dekking van wettelijke aansprakelijkheid waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot: brand, diefstal, storm.
- 19.2 Op verzoek van Joulz dient Leverancier de polissen te verstrekken die Leverancier conform het in artikel 19.1 bepaalde heeft afgesloten. Voorts is Leverancier verplicht op verzoek van Joulz een bewijs van tijdige premiebetaling over te leggen.
- 19.3 Kan Leverancier in verband met de geleden schade zijn aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst doen gelden, dan dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Joulz geschieden. Daartoe kan Joulz verlangen dat:
- (a) Leverancier de verzekeringsovereenkomst ten behoeve van Joulz afsluit; of
 - (b) Leverancier een eventuele aanspraak aan Joulz overdraagt;
- zulks ter keuze van Joulz. Leverancier verstrekt aan Joulz onherroepelijke volmacht een schade-uitkering in ontvangst te nemen.
- 19.4 Een eventuele uitkering aan Joulz op grond van een door Leverancier gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Joulz op Leverancier, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet.
- 19.5 Het eigen risico, zowel in het geval enige verzekering door Leverancier als in het geval enige verzekering door Joulz zelf is afgesloten, komt te allen tijde voor rekening van Leverancier, evenals alle niet door de verzekering gedekte schade en/of vergoedingen.
- 19.6 De verzekering van de Leverancier, als bedoeld in onderdeel 19.1 van dit artikel, zal dekking geven ter zake van alle vorderingen van enige partij met betrekking tot en/of in verband met de (Deel)overeenkomst, waaronder met name begrepen maar niet beperkt tot vorderingen ingesteld door en/of namens Joulz, de klant, (onder)aannemers en andere derden, hun werknemers en het personeel.
- 19.7 De Leverancier zal voorts, voor eigen rekening, een verzekering sluiten en deze gedurende de looptijd van de (Deel)overeenkomst en van de (Deel)overeenkomst aanhouden, die – voor zover niet reeds in een verzekering als bedoeld in onderdeel 19.1 van dit artikel begrepen – adequate dekking geeft ter zake van alle schade – waaronder in het bijzonder begrepen, maar niet beperkt tot, dood en letsel – van personeel.
- ## 20 Verwerking en bescherming van persoonsgegevens
- 20.1 Voor zover Leverancier in het kader van een (Deel)overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal Leverancier deze gegevens verwerken in overeenstemming met alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens en het privacy en IT securitybeleid van Joulz. De Leverancier verwerkt de persoonsgegevens die betrekking hebben op Joulz (zoals medewerkers, klanten, zakenrelaties en contractpersonen van Joulz) uitsluitend als verwerker en in (Deel)overeenkomst van en conform de voorschriften van Joulz (tenzij bij wet vereist) en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een (Deel)overeenkomst. Indien Leverancier persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Joulz zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.
- 20.2 Leverancier zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten daarvan voor Leverancier, waarbij Leverancier minimaal de maatregelen neemt zoals vermeld in ISO 27001 en de CBP Richtsnoer Beveiliging Persoonsgegevens.
- 20.3 Leverancier zal actief monitoren op datalekken zoals

inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. Zodra zich een datalek voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Leverancier verplicht Joulz daarvan onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, zowel telefonisch als per email in kennis te stellen via de Functionaris Gegevensbescherming van Joulz.

- 20.4 Leverancier zal de inbreuk onderzoeken en herstellen en de negatieve gevolgen van de inbreuk op de privacy van de betrokkenen beperken. Indien Leverancier gevestigd is in een andere EU lidstaat dient Leverancier ook het relevante en toepasselijke privacy recht van zijn land van vestiging na te leven. Leverancier stelt Joulz schadeloos voor alle kosten die Joulz moet maken of schade die zij geleden heeft ten gevolge van een datalek of andere schending van persoonsgegevens.

21 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 21.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle met Joulz tot stand gekomen (Deel)overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert te allen tijde boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.
- 21.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige (Deel)overeenkomst tussen Joulz en Leverancier of deze Voorwaarden zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam
- 21.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

Bijzondere Voorwaarden Aanneming van Werk

22 Vertegenwoordiging

- 22.1 Joulz is gerechtigd één of meer personen aan te wijzen om als directie (de "Directie") bij de uitvoering van het Werk op te treden.
- 22.2 Indien en zolang Joulz van zijn in lid 1 bedoelde bevoegdheid geen gebruik maakt, dient in deze Voorwaarden voor "de Directie" Joulz te worden gelezen.
- 22.3 De Directie oefent het toezicht uit op de uitvoering van het Werk en de Directie vertegenwoordigt Joulz in alle zaken het Werk betreffende, behoudens voor zover Joulz Leverancier schriftelijk anders mededeelt en in de gevallen waar in deze Voorwaarden Joulz wordt genoemd.
- 22.4 De Directie is bevoegd te bepalen dat door hem aan te duiden Prestaties niet mogen worden uitgevoerd dan in tegenwoordigheid van de Directie of van door hem aangewezen personen.
- 22.5 Leverancier is gerechtigd bij door de Directie goed te keuren volmacht één of meer personen aan te wijzen om hem inzake het Werk betreffende te vertegenwoordigen. Een door Leverancier gewaarmerkt afschrift van de volmacht wordt onverwijld aan Joulz verschaft.

23 Uitvoering van Werk

- 23.1 Joulz zal ervoor zorgdragen dat Leverancier tijdig kan beschikken over het gebouw, terrein of water waarin of waarop het Werk moet worden uitgevoerd; de door Joulz te verschaffen tekeningen en overige gegevens; en aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, gas, lucht en water.
- 23.2 Behoudens in geval van overmacht, zal Joulz ervoor zorgdragen dat door hem of derden uit te voeren Prestaties en/of leveringen die niet tot het Werk van Leverancier behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daar geen vertraging van ondervindt.
- 23.3 Leverancier is verplicht ervoor zorg te dragen dat het Werk wordt voorbereid en uitgevoerd in overeenstemming met de geldende normen van vakmanschap en deskundigheid, de bepalingen van de (Deel)overeenkomst en de daarbij behorende voorschriften en documenten alsmede de aanwijzingen en instructies van Joulz.
- 23.4 Tenzij anders overeengekomen, dient Leverancier voor

zijn rekening zorg te dragen voor het verkrijgen van de voor de uitvoering van het Werk benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, beschikkingen e.d.

- 23.5 Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van Leverancier met ingang van de datum van aanvang of zoveel eerder als Leverancier met toestemming van Joulz met het Werk begint tot en met de dag waarop het Werk overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 als opgeleverd wordt beschouwd. Onder het Werk en de uitvoering daarvan worden mede begrepen de voorbereiding, de aanvoer van voor de uitvoering van het Werk te gebruiken grondstoffen, materialen, voorwerpen, installaties, onderdelen e.d. ("Bouwstoffen"), de uitvoering van hulpwerken en de doelmatigheid en capaciteit van werktuigen en gereedschappen.

- 23.6 Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de ter zake van de uitvoering van het Werk geldende wet- en regelgeving, voor zover deze op de dag van totstandkoming van de (Deel)overeenkomst in werking is getreden of moet worden aangenomen dat Leverancier op de dag van totstandkoming van de (Deel)overeenkomst de inwerkingtreding van die wet- en regelgeving redelijkerwijze had behoren te voorzien.

- 23.7 Leverancier is verplicht Joulz te wijzen op onjuistheden en onvolkomenheden in door of namens hem gegeven (Deel)overeenkomsten en aanwijzingen alsmede op gebreken in door Joulz ter beschikking gestelde of voorgeschreven Bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Leverancier deze kent of redelijkerwijze behoort te kennen.

- 23.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joulz is Leverancier niet gerechtigd het Werk of delen daarvan door derden te laten uitvoeren. Indien na verkregen goedkeuring van Joulz het Werk of delen daarvan door derden worden uitgevoerd, blijft Leverancier jegens Joulz aansprakelijk voor de uitvoering daarvan en garandeert Leverancier jegens Joulz dat deze derden de Voorwaarden en bepalingen van de (Deel)overeenkomst en deze Voorwaarden zullen naleven alsof zij partij daarbij zijn.

- 23.9 Leverancier is verplicht Joulz onmiddellijk in kennis te stellen van bij de uitvoering van het Werk plaatsgevonden ongevallen en daarover aan Joulz alle ter zake gewenste inlichtingen te verstrekken.

- 23.10 Indien personeel niet is gekwalificeerd in overeenstemming met artikel 23.3 of indien personeel handelt in strijd met deze Voorwaarden, of indien de klant niet tevreden is met personeel, alles ter volledige discretionaire beoordeling van Joulz en/of de klant, is Joulz gerechtigd om te eisen dat zodanig personeel wordt verwijderd. De Leverancier zal in dat geval ervoor zorgdragen dat en is ervoor verantwoordelijk dat zodanig personeel wordt verwijderd en zal zodanig personeel onmiddellijk vervangen door ander personeel, dat volledig beantwoordt aan de vereisten in dit artikel 22.

24 Uitvoeringsduur

- 24.1 De uitvoering van het Werk door Leverancier moet zodanig zijn dat de totstandkoming van het Werk overeenkomstig de in de (Deel)overeenkomst bepaalde termijn verzekerd is.
- 24.2 Leverancier dient Joulz regelmatig en tijdig schriftelijk te rapporteren over de voortgang van het Werk en over het al dan niet behalen van de in het tijdschema opgenomen termijnen en mijlpalen.
- 24.3 De termijn waarbinnen het Werk moet worden opgeleverd kan door Joulz worden verlengd.
- 24.4 Joulz is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk op te schorten. Aan de opschorten verbonden additionele kosten en schade blijven of komen voor rekening van Leverancier, tenzij de opschorting het gevolg is van omstandigheden die geacht moeten worden tot de risicosfeer van Joulz te behoren.

25 Opneming, oplevering en onderhoud

- 25.1 Uiterlijk 14 dagen voor de dag waarop het Werk naar de mening van Leverancier voltooid zal zijn, nodigt Leverancier Joulz (schriftelijk) uit, onder vermelding van

- de datum waarop het Werk naar zijn oordeel voltooid zal zijn, om tot opnemning van het Werk over te gaan. De opnemning strekt ertoe vast te stellen of Leverancier aan zijn verplichtingen uit de (Deel)overeenkomst heeft voldaan en geschiedt door Joulz in aanwezigheid van Leverancier uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na de in de uitnodiging genoemde datum.
- 25.2 Binnen veertien (14) dagen nadat opnemning van het Werk heeft plaatsgevonden zal Joulz Leverancier schriftelijk meedelen of het Werk al dan niet is goedgekeurd. Indien Joulz goedkeuring onthoudt, zal de hiervoor bedoelde mededeling tevens de gebreken vermelden die aan goedkeuring in de weg staan. Leverancier is verplicht dergelijke gebreken zo spoedig mogelijk voor zijn rekening en risico te herstellen.
- 25.3 Door Joulz in de in artikel 25.2 bedoelde mededeling vermelde kleine gebreken die niet aan goedkeuring in de weg staan zal Leverancier voor de datum waarop de eerstvolgende betalingstermijn vervalt herstellen.
- 25.4 Met betrekking tot een her opnemning na onthouding van goedkeuring vinden de artikelen 25.1 tot en met 25.3 overeenkomstige toepassing.
- 25.5 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd op de dag waarop Leverancier overeenkomstig artikel 25.2 de schriftelijke mededeling van Joulz ontvangt dat het Werk is goedgekeurd.
- 25.6 Met ingang van de dag volgende op de dag van oplevering van het Werk geldt een onderhoudstermijn twaalf (12) maanden, tenzij in de (Deel)overeenkomst een langere termijn is bepaald.
- 25.7 Leverancier is verplicht gebreken welke tijdens de onderhoudstermijn aan de dag treden zo spoedig mogelijk voor zijn rekening en risico te herstellen ongeacht zijn overige verplichtingen uit deze Voorwaarden en de (Deel)overeenkomst.

waarborgfonds in stand wordt gehouden, zal deze zo spoedig mogelijk de nodige gegevens overleggen, zodat Joulz tot melding kan overgaan. Leverancier zal niet eerder zijn Prestaties aanvangen dan nadat de verklaring van vrijwaring door het waarborgfonds is ontvangen.

- 27.5 Indien geen gebruik wordt gemaakt van een waarborgfonds, zal Leverancier een zogenaamde (geblokkeerde) G-rekening beschikbaar stellen en zal Leverancier op de facturen het loonbedrag ingevolge art. 4 Coördinatiewet Sociale Verzekering vermelden alsmede het met Joulz overeengekomen percentage dat voor loonbelasting en sociale lasten op de G-rekening moet worden gestort.
- 27.6 Op verzoek van Joulz dient Leverancier facturen vergezeld te doen gaan van een werkstaat waaruit blijkt welke personen op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag bij het Werk zijn ingezet. De persoonsvermelding omvat naam, geboortedatum en sociaal fondsnummer. Voorts dient Leverancier te verklaren dat genoemde personen tijdens het Werk bij hem in loondienst waren.
- 27.7 Joulz is te allen tijde gerechtigd de in de in artikel 27.5 bedoelde loonbelasting en sociale lasten op de aan Leverancier verschuldigde bedragen in mindering te brengen en rechtstreeks te storten op de rekening van de bevoegde instanties.
- 27.8 Indien de verleggingsregeling als gevolg van de Wet Omzetbelasting van toepassing is, dient op de factuur te worden vermeld dat de omzetbelasting (BTW) is verlegd en dient geen BTW in rekening te worden gebracht.

De meest recente versie van onze Algemene Inkoopvoorwaarden is kosteloos te raadplegen en te downloaden via onze website: <https://www.joulz.nl/nl/algemene-voorwaarden/algemene-inkoopvoorwaarden>.

26. Bouwstoffen, gereedschappen en hulpmiddelen

- 26.1 De door Leverancier voor de uitvoering van het Werk te gebruiken Bouwstoffen en gereedschappen dienen veilig en goedgekeurd zijn volgens geldende wet- en regelgeving. Bij gebreke waarvan Leverancier dit aan Joulz zal melden en onverwijld zal overgaan tot vervanging
- 26.2 Bouwstoffen worden, behoudens in geval van een eventueel eigendomsvoorbehoud van een andere partij dan Joulz of Leverancier, eigendom van Joulz zodra deze op het Werk zijn afgeleverd, maar het risico van verlies en/of beschadiging is vanaf dat moment tot de datum van oplevering voor risico van Leverancier. De uit het Werk komende oude Bouwstoffen blijven eigendom van Joulz.
- 26.3 Indien Leverancier bij de uitvoering van het Werk gebruik maakt van door Joulz ter beschikking gestelde hulpmiddelen of faciliteiten, is dat gebruik voor risico van Leverancier. Zodra Leverancier het gebruik van de hiervoor bedoelde hulpmiddelen of faciliteiten heeft beëindigd, doch uiterlijk op de dag van oplevering van het Werk, dient zij deze aan Joulz terug te geven in de staat waarin deze ter beschikking zijn gesteld.

27. Ketenaansprakelijkheid en omzetbelasting

- 27.1 Leverancier dient te voldoen aan alle verplichtingen voortvloeiende uit de Wet Ketenaansprakelijkheid en zal Joulz schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen alle aanspraken uit hoofde daarvan.
- 27.2 In het licht van het in artikel 27.1 bepaalde zal Leverancier alle maatregelen nemen om zeker te stellen dat afdracht van de in verband met het Werk verschuldigde loonbelasting en sociale lasten aan de bevoegde instanties plaatsvindt.
- 27.3 Joulz of een door zijn daartoe aangewezen derde is te allen tijde gerechtigd te controleren of Leverancier aan de in artikel 27.1 bedoelde verplichtingen heeft voldaan en Leverancier zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 27.4 Indien mede ten behoeve van Leverancier een